Inside ALPHA

Lettre Suisse des Initiés

Mode d’emploi (Tome II)

Le courtier et la plateforme de trading

Sommaire

I - Introduction

A. Le but de cette brochure

B. Comment choisir un établissement financier

II - Ouvrir un compte

A. Introduction

B. Choix du type de compte

C. Le procédure d’ouverture de compte

D. Effectuer le versement initial sur votre nouveau compte

III - Se familiariser avec la plateforme Trader Workstation

A. Comment s’entraîner sans perdre de l’argent

IV - Comment obtenir de l’aide

I - Introduction

A. Le but de cette brochure

Dans les pages suivantes, vous trouverez des informations qui vous permettront de comprendre comment sélectionner votre courtier, comment ouvrir un compte, les bases de fonctionnement d'une plateforme de trading et enfin comment passer les ordres boursiers sur un tel outil.

Il est vivement recommandé au nouvel abonné de lire d'abord le Tome I du mode d'emploi de la Lettre Suisse des Initiés, si cela n'est pas déjà fait. En effet, à quoi bon apprendre comment faire quelque chose, si l'on ne comprend pas déjà pourquoi?

En outre, si vous n'avez jamais utilisé de plateforme de courtage, ou si vous avez l'habitude d'une plateforme différente de celle présentée, il est souhaitable que vous vous entraîniez pendant plusieurs jours avec un compte de démonstration, en passant des trades fictifs. Vous pouvez télécharger depuis le site internet du courtier que vous avez retenu une plateforme de simulation de trading (l'absence d'une telle option serait en elle même un mauvais signe quant à la qualité du courtier).

Cette plateforme de démonstration vous permettra de vous entraîner et de vous « faire la main ». Après avoir investi "à blanc", vous pourrez alors passer vos premiers ordres réels. Dans les exemples qui suivent, nous utiliserons la plateforme de trading du courtier Interactive Brokers pour être concret et imagé, mais le processus est souvent similaire pour tous les courtiers, quelle que soit la plateforme utilisée.

Comme il est déjà précisé dans le premier tome, Inside ALPHA ne retire pas le moindre avantage de recommander Interactive Brokers: ni argent, ni quoi que ce soit d'autre. Aucun lien ne lie en outre Inside ALPHA à Interactive Brokers de quelque manière que ce soit.

D'ailleurs, Inside ALPHA profite de cette remarque pour préciser que, bien entendu, aucun lien ne lie Inside ALPHA à quelque société cotée en bourse que ce soit. Jamais Inside ALPHA n'acceptera de l'argent de qui que ce soit pour dire du bien d'une société cotée en bourse.

Pour être tout à fait clair, si une société contactait Inside ALPHA dans ce but (et que nous puissions le prouver, les procès étant une chose de plus en plus courante), nous communiquerions l'information à nos clients et proposerions probablement de parier sur la baisse future et inéluctable du prix de l'action d'une telle entreprise. En effet, une société cotée en bourse qui agit ainsi est probablement aux abois, et le niveau de son titre ne peut, à long terme, que tomber à notre avis; parenthèse fermée.

B. Comment choisir un établissement financier

Parmi les nombreux critères permettant d'évaluer la qualité d'une société de courtage ou d'une banque, la solidité financière et la rigueur de sa manière de gérer ses propres affaires doit venir en premier lieu. Inside ALPHA ne souhaite heurter personne: mais si la plus grande partie de votre fortune est stationnée en permanence auprès d'une banque ou d'un courtier qui a eu recours à l'argent de l'Etat ou d'une banque centrale au cours des dix ou vingt dernières années, cela ne semble pas très sérieux.

Vous rendez-vous compte que, si tel ou tel responsable politique ou monétaire avait décidé, comme dans le cas de Lehman Brothers, de laisser votre banque (ou courtier) faire faillite, vous auriez pu tout perdre ou presque? Encore une fois, une telle attitude de dilettante risque de vous coûter cher un jour.

Disposer d'un compte auprès de tel ou tel établissement, avec suffisamment d'argent dessus pour pouvoir régler quelques mois de dépenses courantes, c'est une autre affaire; idem pour un compte transitoire qui vous sert d'intermédiaire entre un établissement et un autre, et sur lequel l'argent reste au maximum quelques jours, et jamais plus d'une semaine.

Interactive Brokers (IB) est, à notre connaissance, le plus grand courtier mondial à n'avoir pas eu le moindre recours à quelque aide extérieure que ce soit depuis que la société existe (une trentaine d'années). Suite à une analyse en profondeur réalisée en 2009, il apparaît que la société est à l'image de son fondateur, un multimilliardaire qui a consacré sa vie à éliminer les risques financiers de toute sorte.

Bien qu'Interactive Brokers soit cotée sur le NASDAQ (symbole: IBKR), le 80% des parts du courtier sont encore entre les mains de son fondateur, qui ne fait pas mine de vouloir s'en dessaisir. Comme nous le verrons, IB n'est pas une entreprise parfaite, mais elle convient mieux que toute autre à une approche neutre au marché, selon nous.

Ceux qui investissent depuis quelques années déjà le savent: les performances futures ne sont jamais certaines, en revanche les frais, eux, sont bien certains. Hormis dans des faits divers ou des films de fiction, il est rare de rencontrer un client auquel sa banque a un jour oublié de facturer des frais.

Dans le cas d'IB, les frais existent bien sûr, mais ils sont réduits à la portion congrue; en principe, pour l'achat et la vente d'actions, le client paie un demi centime par action. Imaginons qu'un client achète 200 actions ABC à $50 la pièce pour un total de $10'000, cela lui coûtera un dollar (ou 0.01%).

Si l'on imagine que le prix moyen d'une action est de $20 (ce qui est proche des statistiques Inside ALPHA), et que l'on garde une action six mois en moyenne, les frais (deux achats et deux ventes par an) s'élèvent à 0.2%, ou deux pourmille. En général, les clients Inside ALPHA gagnent cinq à dix fois davantage en intérêts (notre approche neutre laissant en principe un solde de liquidités en compte élevé).

Comme il est également précisé dans le Tome I, ni les frais ni les intérêts (en principe cinq à dix fois supérieurs aux frais) ne sont comptabilisés dans la performance Inside ALPHA, pour une raison bien simple: ces frais et intérêts varient d'un établissement à l'autre et d'une monnaie à l'autre. Ce qui est important à retenir est que la performance Inside ALPHA représente en principe un plancher; si l'abonné y ajoute les intérêts et en retranche les frais, il doit parvenir à autant ou mieux.

Ceci nous amène au troisième point le plus important: le montant des intérêts payés. Sur ce point, il s'agit de comparer ce qui est comparable. Certains établissements (dont la banque islandaise Kaupthing, aujourd'hui morte) proposent ou ont proposé, pour les clients disposant d'argent liquide, de le faire investir automatiquement dans des placements monétaires ou quasi-monétaires.

Qu'advenait-il de cet argent? En réalité, une partie (parfois jusqu'à 20%, parfois encore davantage) était placée dans des titres à haut risque et à haut rendement. Cela permettait à l'établissement d'allécher le chaland (comme Kaupthing qui payait 2% de plus que n'importe qui d'autre, jusqu'à sa mort brutale du jour au lendemain) et de se payer de jolies commissions, salaires, bonus et autres parachutes dorés.

A notre connaissance, pour ce qui concerne les liquidités confiées à Interactive Brokers, elles sont placées directement auprès de la banque centrale correspondante; c'est donc du véritable AAA, et tout client conviendra qu'il n'existe pas de contrepartie que l'on puisse juger plus sûre.

De tous les établissements proposant une contrepartie identique ou comparable, IB est, à notre connaissance, le groupe financier qui paie l'intérêt le plus élevé. Dans ces cas (comme à l'époque dans celui de Kaupthing), il est indispensable de comprendre pourquoi.

Le fondateur d'Interactive Brokers, un autodidacte et informaticien de génie, possède encore environ 80% du groupe; il a construit sa société de manière à ce que tout ce qui puisse être informatisé le soit. Le résultat est qu'il y a moins de personnel à payer, les coûts sont donc plus bas qu'ailleurs; c'est pourquoi IB peut se permettre de gagner moins que ses concurrents sur les intérêts facturés ou générés.

Si, dans la même monnaie et à échéance équivalente, un autre établissement financier vous proposait mieux, cela pourrait signifier l'une ou l'autre, voire une combinaison, des possibilités suivantes:

- l'établissement qui propose mieux est parvenu à informatiser et optimiser son organisation de manière plus poussée qu'IB, et non seulement les intérêts sont plus favorables mais les commissions sont également plus basses
- le concurrent choisit d'attirer des clients en sacrifiant du profit, voire en perdant de l'argent, sur les intérêts mais se rattrape ailleurs
- votre argent n'est pas placé auprès de contreparties d'aussi bonne valeur, comme ce fut le cas de Kaupthing à l'époque

Comme vous le voyez, il n'y a que la première option qui soit acceptable. Bien que ne prétendant pas tout savoir, Inside ALPHA observe que Interactive Brokers a creusé un écart important avec ses poursuivants depuis une dizaine d'années, et dispose probablement d'un avantage technologique pour encore pas mal de temps.

Tant que cela ne change pas, il faut s'attendre à ce que les conditions pour le client soient les plus avantageuses auprès de ce courtier, toutes choses étant égales par ailleurs. Ajoutons enfin que la clientèle d'Inside ALPHA peut être comparée à une petite armée de "value investors", qui souhaitent payer le moins cher à qualité égale.

Ainsi, nous encourageons toute personne qui pense avoir découvert un établissement proposant de meilleures conditions qu'Interactive Brokers à nous contacter pour nous en faire part; si cela devait s'avérer, Inside ALPHA n'aurait aucun scrupule à recommander le nouvel arrivant.

II - Ouvrir un compte

A. Introduction

Comme vous allez le voir dans cette section, le degré avancé d'informatisation auprès d'Interactive Brokers (IB) peut générer des frustrations, qui atteignent souvent leur point culminant au moment de l'ouverture de compte. Il y a plusieurs raisons à cela:

- Tout ce qui peut être vérifié par un algorithme pendant la procédure d'ouverture de compte le sera. Exemple: si vous déclarez que vous n'y connaissez rien à la bourse, et qu'en parallèle vous demandez à pouvoir investir dans des produits à fort risque dont le levier est important (exemple: contrats "futures" dans le but de spéculer, et non de protéger une autre position), un message générique risque de vous informer que, pour votre niveau, ces outils sont trop risqués.
- Jusqu'à récemment, la quasi-totalité du site Interactive Brokers était exclusivement en anglais. Désormais, le logiciel (Trader Workstation) a été traduit en français, ainsi qu'une grande partie du site. Néanmoins, il reste certaines sections qui n'ont pas encore été traduites à la rédaction du présent document; celle relative à l'ouverture de compte en fait partie.
- les diverses lois nationales et internationales obligent les établissements financiers à faire de nombreuses vérifications à l'ouverture d'un compte: il s'agit de déterminer que le client prendra un risque proportionnel à ses connaissances, à s'assurer que le client ne tente pas de blanchir de l'argent, et ainsi de suite. Or, la plupart d'entre nous n'aimons guère être contrôlés, que ce soit à la frontière, à l'aéroport ou dans la rue.

A notre connaissance, le 100% des clients Inside ALPHA ayant ouvert un compte IB puis utilisé l'outil Trader Workstation se sont déclarés, une fois oubliées les frustrations liées à l'ouverture de compte, enchantés de leur choix; c'est pourquoi nous vous encourageons également à en faire l'expérience.

B. Choix du type de compte

Dans la mesure du possible, il est préférable d'ouvrir un compte individuel plutôt qu'au nom d'une société; en effet, une entreprise sera de facto considérée comme un investisseur professionnel, plus réglementée et qui devra également payer, souvent beaucoup plus cher, pour toutes ses données de marché. Le compte société est donc à ouvrir que lorsque l'on ne peut pas faire autrement. Cette règle vaut en principe quel que soit votre choix de courtier.

Cher Interactive Brokers, les individus qui ouvrent un compte ont deux possibilités, selon la taille du compte:

- le compte de marge universel IB Universal Account **Reg T Margin** permet d'effectuer toutes les opérations nécessaires à la stratégie de la Lettre Suisse des Initiés. Il est réservé aux clients dont l'avoir en compte est inférieur à l'équivalent de $100'000 (environ €70'000 à la rédaction de ce manuel).
- le compte de marge universel IB **Portfolio Margin** Account est la Rolls-Royce des comptes de courtage et s'adresse à la clientèle disposant de l'équivalent d'au moins $100'000 en compte

Quoi qu'il arrive, et quel que soit le courtier, il est **indispensable d'ouvrir un compte de marge**, et non un compte de liquidités; un compte de marge se distingue par le fait qu'il permet à son titulaire d'emprunter, notamment des titres pour la vente à découvert. **Un compte de liquidités ne permet pas de suivre la stratégie de la Lettre Suisse des Initiés dans son intégralité**.

Inside ALPHA encourage fortement les abonnés qui souhaitent suivre la stratégie LSI Dynamic (qui utilise le plus souvent du levier) à ouvrir un compte de marge Portfolio Margin. Voici pourquoi:

- Dans un compte Reg T Margin, la marge nécessaire (le solde en compte requis pour maintenir une position en actions) est calculée sans tenir compte du risque encouru; si la marge minimum n'est pas atteinte, il peut s'ensuivre une liquidation immédiate de la position.
- Avec le compte Portfolio Margin, Interactive Brokers utilise une méthodologie "intelligente", qui tient compte du risque encouru; or, celui-ci est relativement faible avec une stratégie neutre au marché Inside ALPHA.

Concrètement, qu'est-ce que cela veut dire?

Les lois internationales sont ainsi faites qu'une grande maison de courtage comme Interactive Brokers a pour mission de protéger ses clients contre d'éventuelles pertes. Pour ce faire, IB a programmé des algorithmes qui calculent en permanence votre exposition au risque: une fois de manière "mécanique" (un peu idiote, si l'on veut) avec l'approche Reg T Margin, et une fois de manière plus "humaine" ou intelligente, avec le Portfolio Margin.

Pour utiliser une analogie, imaginons deux conducteurs automobiles: le premier est comme tout le monde, l'autre est champion de Formule 1. Mettons-les au volant d'une voiture équipée d'un ordinateur programmé pour dire au conducteur quand il dépasse la limitation maximale de vitesse autorisée de plus de 10 kilomètres à l'heure. Pour le champion comme pour le quidam, si la vitesse maximale autorisée dans le pays est de 130 km/h, le véhicule informera également les deux pilotes dès 140 km/h; voilà l'approche Reg T Margin.

Le Portfolio Margin serait en revanche comme un bolide qui limite au strict minimum la vitesse d'un jeune conducteur inexpérimenté roulant de nuit tandis qu'il pleut des cordes, alors qu'il permet au champion de courses automobiles de pousser la vitesse à plus de 300 km/h sur un circuit dans des conditions idéales.

Ainsi, pour le client utilisant la stratégie LSI Dynamic dans un compte Reg T Margin, il vaut mieux n'utiliser qu'une partie du levier (1.5x par exemple), et non la totalité; sinon, Interactive Brokers vous enverra de constants messages d'avertissement, ce qui peut devenir ennuyeux à la longue. Dans un compte portfolio margin, en principe rien de tout cela n'arrive jamais.

Peut-on suivre la stratégie LSI Dynamic dans un compte Reg T Margin? Tout à fait. Mais, si vous utilisez le 100% de la marge, vous serez comme le champion de Formule 1 dans un véhicule qui ne tient pas compte de ses capacités, et risquez de recevoir de constants messages d'avertissement. Si vous ne disposez tout simplement pas de la somme initiale pour avoir un compte Portfolio Margin, nous vous conseillons tout simplement d'appliquer les signaux LSI Dynamic avec un levier de 1.5x au lieu du levier de 2x prévu.

Pratiquement, voici ce que cela signifie. Imaginons qu'au moment de démarrer la stratégie, le portefeuille modèle LSI Dynamic ait un solde en compte de $450'000. Si ce portefeuille utilise la totalité de son levier de 2x, alors l'exposition totale au marché est de $900'000.

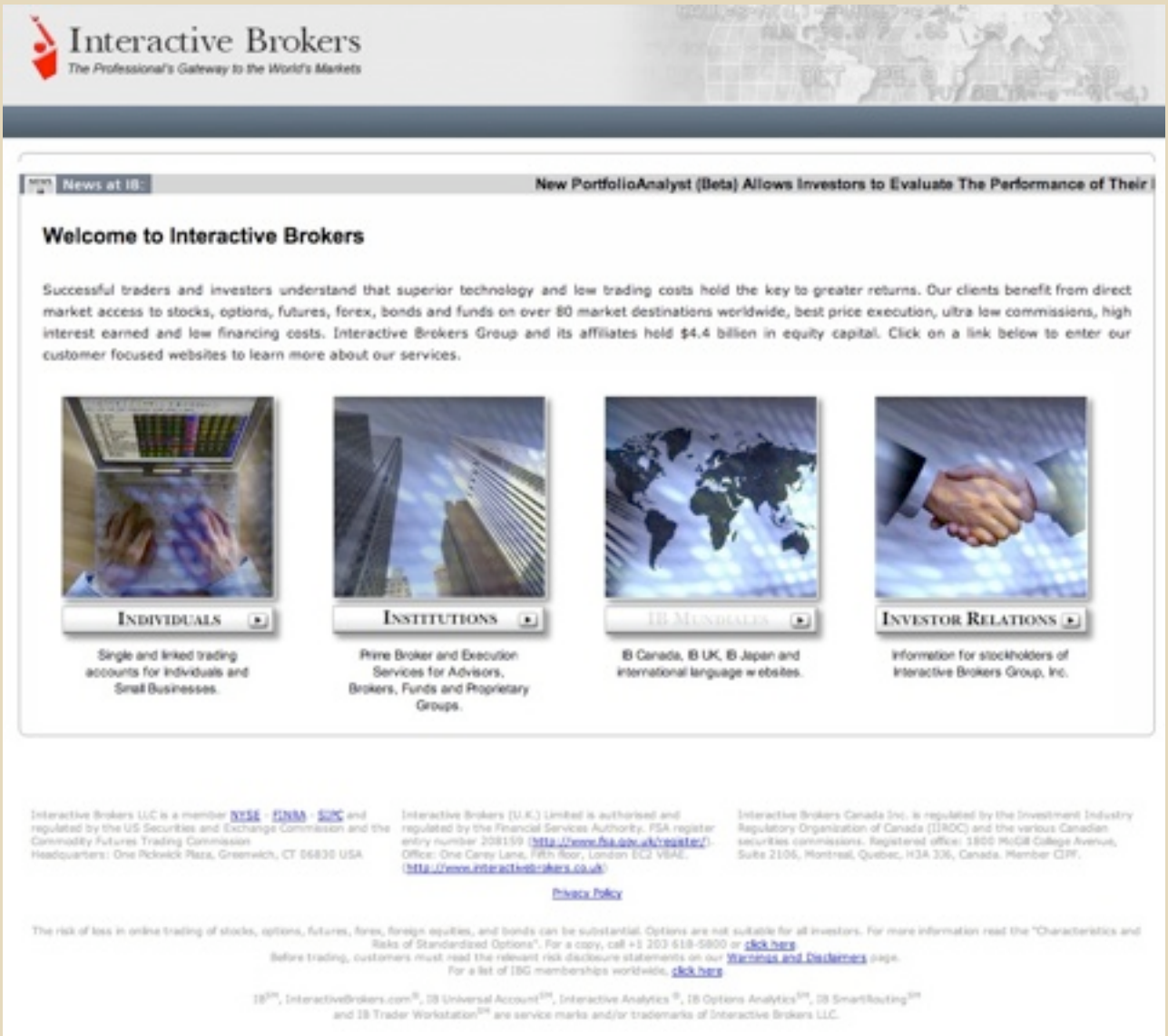
Partons maintenant du principe que votre avoir en compte s'élève à €65'000, soit l'équivalent de $90'000 à la rédaction du présent manuel. Si vous suiviez la stratégie dans son intégralité avec un levier de 2x, vous investiriez donc $180'000 au total. Comme $180'000 représente un cinquième de $900'000, il vous faudrait donc diviser le nombre d'actions du portefeuille modèle par cinq (en arrondissant toujours à la centaine inférieure) pour savoir combien de titres il vous faut en compte.

En revanche, si vous souhaitez limiter votre levier à 1.5x pour ne pas recevoir des constants messages d'avertissement que vous vous trouvez à la limite de votre marge, alors vous devrez investir $135'000 au total. Comme ceci représente 6.67 fois moins que $900'000, alors il vous faudrait dans ce cas diviser le nombre d'actions dans le portefeuille modèle par 6.67 (en arrondissant toujours à la centaine inférieure) pour savoir combien de titres il vous faut en compte. Nous reviendrons sur ces notions dans la brochure 3.

C. La procédure d'ouverture de compte

Tout d'abord, il faut préciser qu'il est toujours possible qu'Interactive Brokers modifie, ici ou là, certains aspects de l'ouverture de compte. Ainsi, s'il est vrai que nous tenterons de mettre à jour la présente brochure périodiquement, il est toujours possible que, au moment de votre ouverture de compte, un chose ou l'autre soit un peu différente. En cas de problème, merci de contacter Inside ALPHA.

La page principale d'Interactive Brokers est: http://www.interactivebrokers.com. Si vous tapez cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera etc.) puis appuyez sur la touche Entrée, vous devriez voir à peu près ceci:

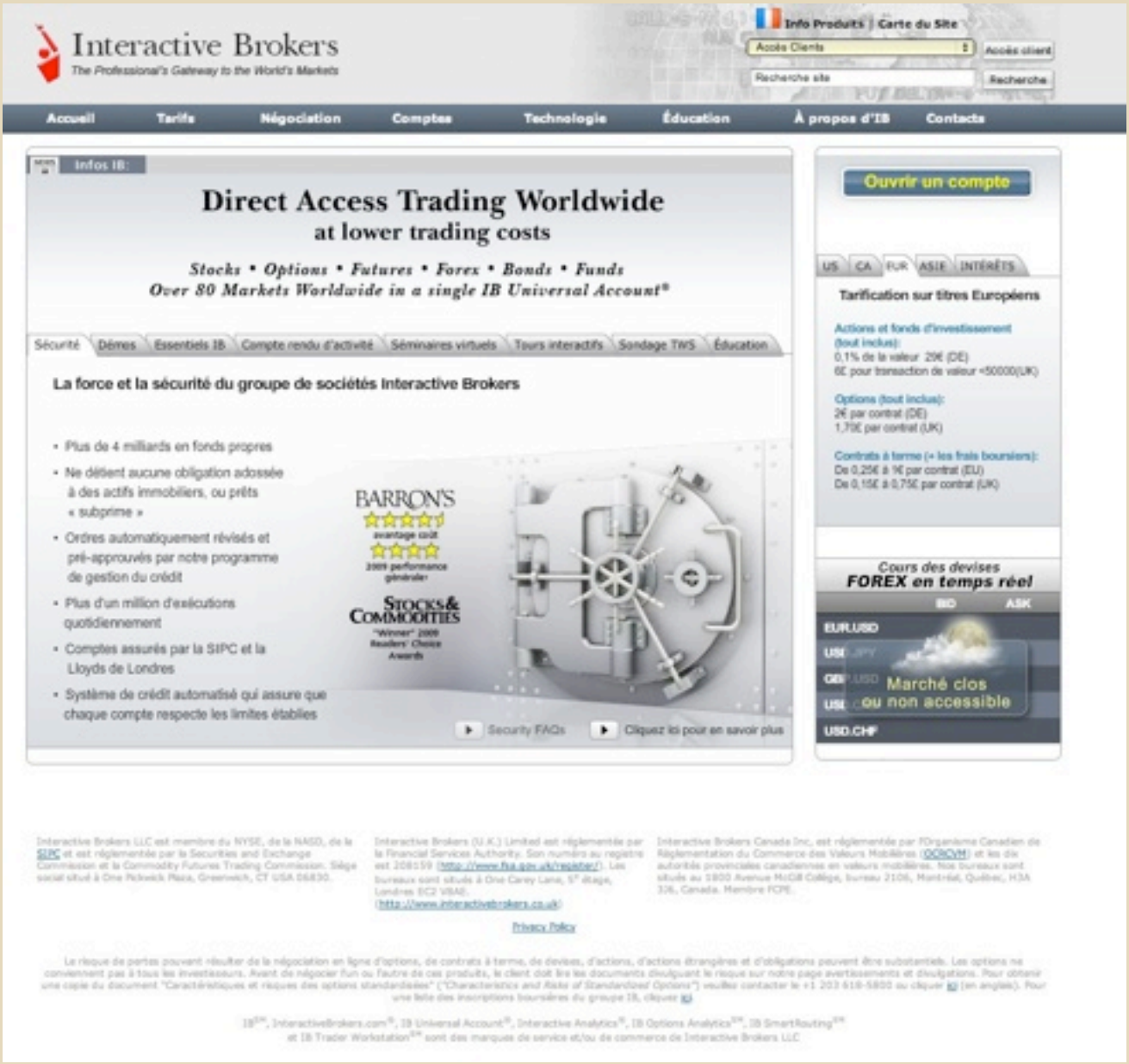

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
News at IB:
New PortfolioAnalyst (Beta) Allows Investors to Evaluate The Performance of Their
Welcome to Interactive Brokers
Successful traders and investors understand that superior technology and low trading costs hold the key to greater returns. Our clients benefit from direct market access to stocks, options, futures, forex, bonds and funds on over 80 market destinations worldwide, best price execution, ultra low commissions, high interest earned and low financing costs. Interactive Brokers Group and its affiliates hold $4.4 billion in equity capital. Click on a link below to enter our customer focused websites to learn more about our services.
INDIVIDUALS
Single and linked trading accounts for Individuals and Small Businesses.
INSTITUTIONS
Prime Broker and Execution Services for Advisors, Brokers, Funds and Proprietary Groups.
IB Canada, IB UK, IB Japan and international language websites.
INVESTOR RELATIONS
Information for stockholders of Interactive Brokers Group, Inc.
Privacy Policy

Tout est en anglais pour l'instant, mais cela ne doit pas vous intimider si vous n'êtes pas très à l'aise dans la langue de Shakespeare. Il faut noter qu'IB fait de gros efforts pour traduire une partie toujours plus importante de son site en français, mais tout cela prend du temps.

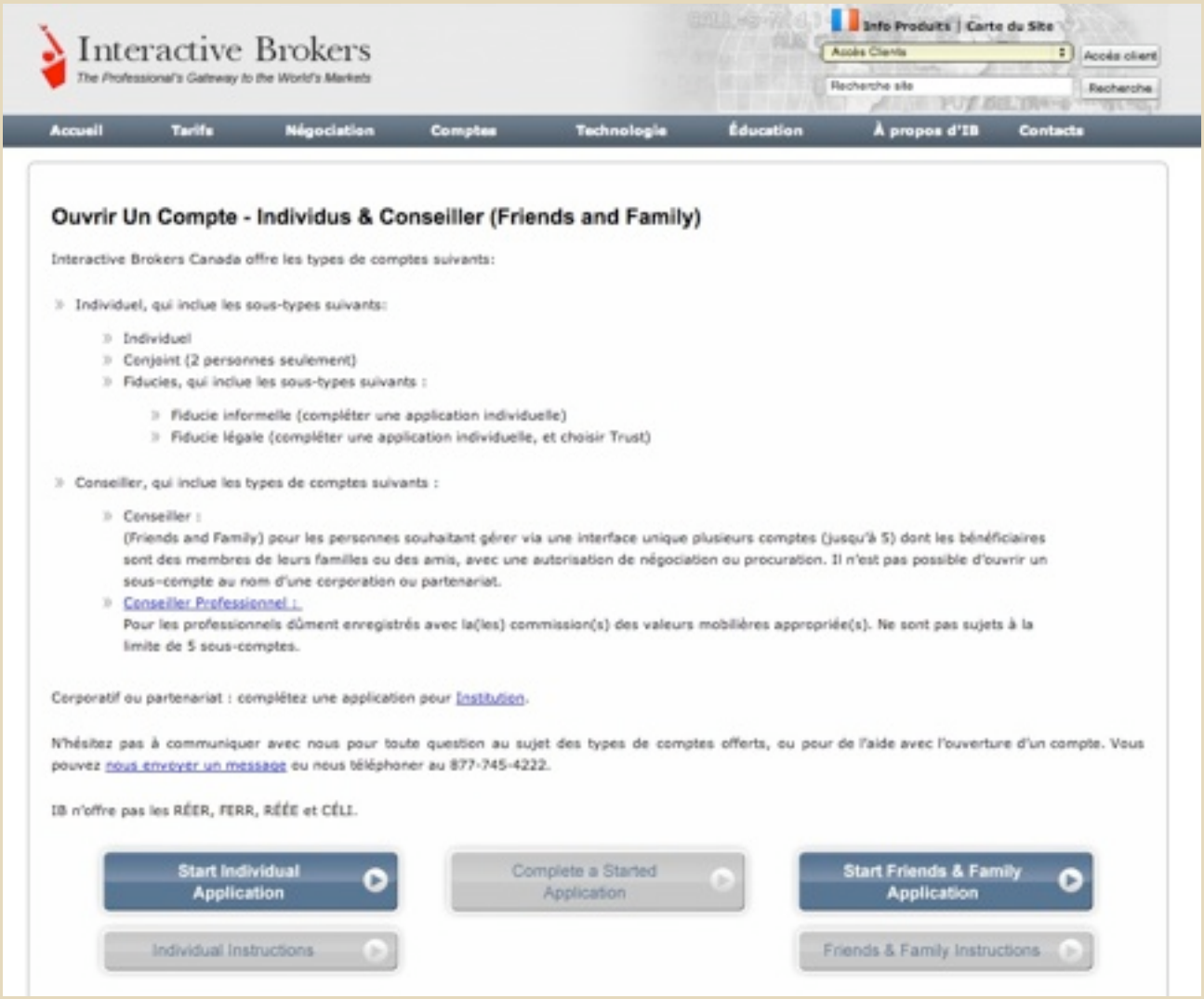
Sur cette page de garde, il faut cliquer sur la carte du monde. Cela fera apparaître une boîte de dialogue, comme sur la copie d'écran reproduite sur la page suivante:

Online Trading – Interactive Brokers – Options Broker – Discount Broker
https://www.interactivebrokers.com/ibg/main.php
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
News at IB
New PortfolioAnalyst (Beta) Allows Investors to Evaluate The Performance of Th
Welcome to Interactive Brokers
Successful traders and investors understand that superior technology and low trading costs hold the key to greater returns. Our clients benefit from direct market access to stocks, options, futures, forex, bonds and funds on over 80 market destinations worldwide, best price execution, ultra low commissions, high interest earned and low financing costs. Interactive Brokers Group and its affiliates hold $4.4 billion in equity capital. Click on a link below to enter our customer focused websites to learn more about our services.
Sites Worldwide
IB UK
IB Canada (English)
IB Canada (Français)
IB India
Languages
Français
Deutsch
Español
中文
日本語
Partner Brokers
Европа Партнъори
Netherlands
Individuals
Institutions
Investor Relations
Privacy Policy

Là, vous pouvez tout simplement cliquer sur l'option “Français” pour être redirigé sur la partie francophone (voir sur la page suivante.


Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Info Produits | Carte du Site
Accès Clients
Accès client
Recherche site
Recherche
Accueil
Tarifs
Négociation
Comptes
Technologie
Éducation
À propos d'IB
Contacts
Infos IB:
Direct Access Trading Worldwide
at lower trading costs
Stocks • Options • Futures • Forex • Bonds • Funds
Over 80 Markets Worldwide in a single IB Universal Account®
Sécurité
Démos
Essentiels IB
Compte rendu d'activité
Séminaires virtuels
Tours interactifs
Sondage TWS
Éducation
La force et la sécurité du groupe de sociétés Interactive Brokers
• Plus de 4 milliards en fonds propres
• Ne détient aucune obligation adossée à des actifs immobiliers, ou prêts « subprime »
• Ordres automatiquement révisés et pré-approuvés par notre programme de gestion du crédit
• Plus d'un million d'exécutions quotidiennement
• Comptes assurés par la SIPC et la Lloyds de Londres
• Système de crédit automatisé qui assure que chaque compte respecte les limites établies
BARRON'S
avantage coût
2009 performance générale*
STOCKS & COMMODITIES
"Winner" 2009 Readers' Choice Awards
Security FAQs
Cliquez ici pour en savoir plus
Ouvrir un compte
US
CA
EUR
ASIE
INTÉRÊTS
Tarification sur titres Européens
Actions et fonds d'investissement (tout inclus):
0,1% de la valeur 29€ (DE)
6£ pour transaction de valeur <50000(UK)
Options (tout inclus):
2€ par contrat (DE)
1,75£ par contrat (UK)
Contrats à terme (+ les frais boursiers):
De 0,25€ à 1€ par contrat (EU)
De 0,15£ à 0,75£ par contrat (UK)
Cours des devises
FOREX en temps réel
BID
ASK
EUR.USD
USD.JPY
GBP.USD
USD.CHF
Marché clos ou non accessible
Interactive Brokers LLC est membre du NYSE, de la NASD, de la SIPC et est réglementée par la Securities and Exchange Commission et la Commodity Futures Trading Commission. Siège social situé à One Pickwick Plaza, Greenwich, CT USA 06830.
Interactive Brokers (U.K.) Limited est réglementée par la Financial Services Authority. Son numéro au registre est 208159 (http://www.fsa.gov.uk/register/). Les bureaux sont situés à One Carey Lane, 5e étage, Londres EC2 V8AE. (http://www.interactivebrokers.co.uk)
Interactive Brokers Canada Inc, est réglementée par l'Organisme Canadien de Réglementation du Commerce des Valeurs Mobilières (OCRCVM) et les dix autorités provinciales canadiennes en valeurs mobilières. Nos bureaux sont situés au 1800 Avenue McGill College, bureau 2106, Montréal, Québec, H3A 3J6, Canada. Membre FCPE.
Privacy Policy
Le risque de pertes pouvant résulter de la négociation en ligne d'options, de contrats à terme, de devises, d'actions, d'actions étrangères et d'obligations peuvent être substantiels. Les options ne conviennent pas à tous les investisseurs. Avant de négocier l'un ou l'autre de ces produits, le client doit lire les documents divulguant le risque sur notre page avertissements et divulgations. Pour obtenir une copie du document "Caractéristiques et risques des options standardisées" ("Characteristics and Risks of Standardized Options") veuillez contacter le +1 203 618-5800 ou cliquer ici (en anglais). Pour une liste des inscriptions boursières du groupe IB, cliquez ici.
IB(SM), InteractiveBrokers.com(R), IB Universal Account(R), Interactive Analytics(R), IB Options Analytics(SM), IB SmartRouting(SM) et IB Trader Workstation(SM) sont des marques de service et/ou de commerce de Interactive Brokers LLC

Dans la partie supérieure droite de cette page, vous verrez un bouton bien visible nommé “Ouvrir un compte”, sur lequel vous pouvez cliquer. Merci de noter qu’en principe, toute la procédure d’ouverture de compte peut prendre du temps; en général, si l’on a tous les documents sous la main, cela prend largement moins d’une heure. En revanche, si vous ne disposez que de quelques minutes, merci de remettre cette procédure à plus tard.


Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Info Produits | Carte du Site
Accès Clients
Accès client
Recherche site
Recherche
Accueil
Tarifs
Négociation
Comptes
Technologie
Éducation
À propos d'IB
Contacts
Ouvrir Un Compte - Individus & Conseiller (Friends and Family)
Interactive Brokers Canada offre les types de comptes suivants:
Individuel, qui inclue les sous-types suivants:
Individuel
Conjoint (2 personnes seulement)
Fiducies, qui inclue les sous-types suivants :
Fiducie informelle (compléter une application individuelle)
Fiducie légale (compléter une application individuelle, et choisir Trust)
Conseiller, qui inclue les types de comptes suivants :
Conseiller :
(Friends and Family) pour les personnes souhaitant gérer via une interface unique plusieurs comptes (jusqu'à 5) dont les bénéficiaires sont des membres de leurs familles ou des amis, avec une autorisation de négociation ou procuration. Il n'est pas possible d'ouvrir un sous-compte au nom d'une corporation ou partenariat.
Conseiller Professionnel :
Pour les professionnels dûment enregistrés avec la(les) commission(s) des valeurs mobilières appropriée(s). Ne sont pas sujets à la limite de 5 sous-comptes.
Corporatif ou partenariat : complétez une application pour Institution.
N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toute question au sujet des types de comptes offerts, ou pour de l'aide avec l'ouverture d'un compte. Vous pouvez nous envoyer un message ou nous téléphoner au 877-745-4222.
IB n'offre pas les RÉER, FERR, RÉÉE et CÉLI.
Start Individual Application
Complete a Started Application
Start Friends & Family Application
Individual Instructions
Friends & Family Instructions

A la rédaction du présent manuel, Interactive Brokers n'avait pas encore traduit en français la procédure d'ouverture de compte. C'est pourquoi les boutons sur cette page sont déjà en anglais. Pour ouvrir un compte individuel, cliquer sur "Start Individual Application".

Sur la page suivante (à partir de là, tout est en anglais à la rédaction de la présente brochure), il vous faut rentrer, dans les deux premières cases, votre adresse email. Dans la troisième case, il vous est demandé un nom d'utilisateur de cinq lettres dont vous vous rappellerez. Notre conseil: si vous vous appelez Pierre Martin, choisissez pmart (la première lettre de votre prénom et les quatre premières lettres de votre nom de famille) par exemple.

Dans la quatrième et la cinquième case, choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez, d'une longueur de six à huit caractères, comprenant au moins une lettre et au moins un chiffre. Exemple: surfer49. La prochaine case est un menu déroulant, dans lequel il faut indiquer votre pays de résidence officiel. Enfin, le menu suivant vous demande de choisir qui ouvre un compte; comme nous souhaitons ouvrir un compte individuel, choisir "Individual".

Après avoir choisir le pays, une dernière question apparaît: il vous est demandé si êtes un ressortissant de l'Inde qui vit en-dehors de l'Inde. A moins que cela ne soit votre cas, cliquez dans la case "No". Quand toutes les cases sont remplies correctement, cliquer sur "Continue" pour continuer.

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets

Registration System

Interactive Brokers LLC - Individuals

Print

Welcome to the IB electronic registration system. Our accounts are geared towards professional traders and investors, and we require the following for all customers:

- **Good or extensive product knowledge for any product you wish to trade.**
- **Prior execution of 100 or more trades (any product).**
- **A minimum equity deposit in cash or stock of USD 10,000 (or USD equivalent) or USD 4,000 for IRA Accounts.**

Your progress during the registration process will always be displayed on the left of the screen. If you need to view or modify your completed steps, click on the links on the left to navigate back to the desired screen.

Please enter your email address for all future correspondence. We will verify your email address through the registration confirmation process described on the next page.

Email Address:

Re-enter for Confirmation:

In order to secure all information that you enter we ask that you apply for a secure username and password. Enter a five-letter username prefix. We will randomly generate additional characters to add to your prefix and that will be your final username.

Five-letter username prefix:

Enter a six to eight character password with at least one alpha and one numeric digit and no spaces. Please note this password for future use, as it will not be shown again.

Password:

Confirm Password:

So that we may open your account with the proper Interactive Brokers entity, we ask you to provide your country of legal residence, or in the case of an entity the country of legal formation.

Country of legal residence/formation: Choose One

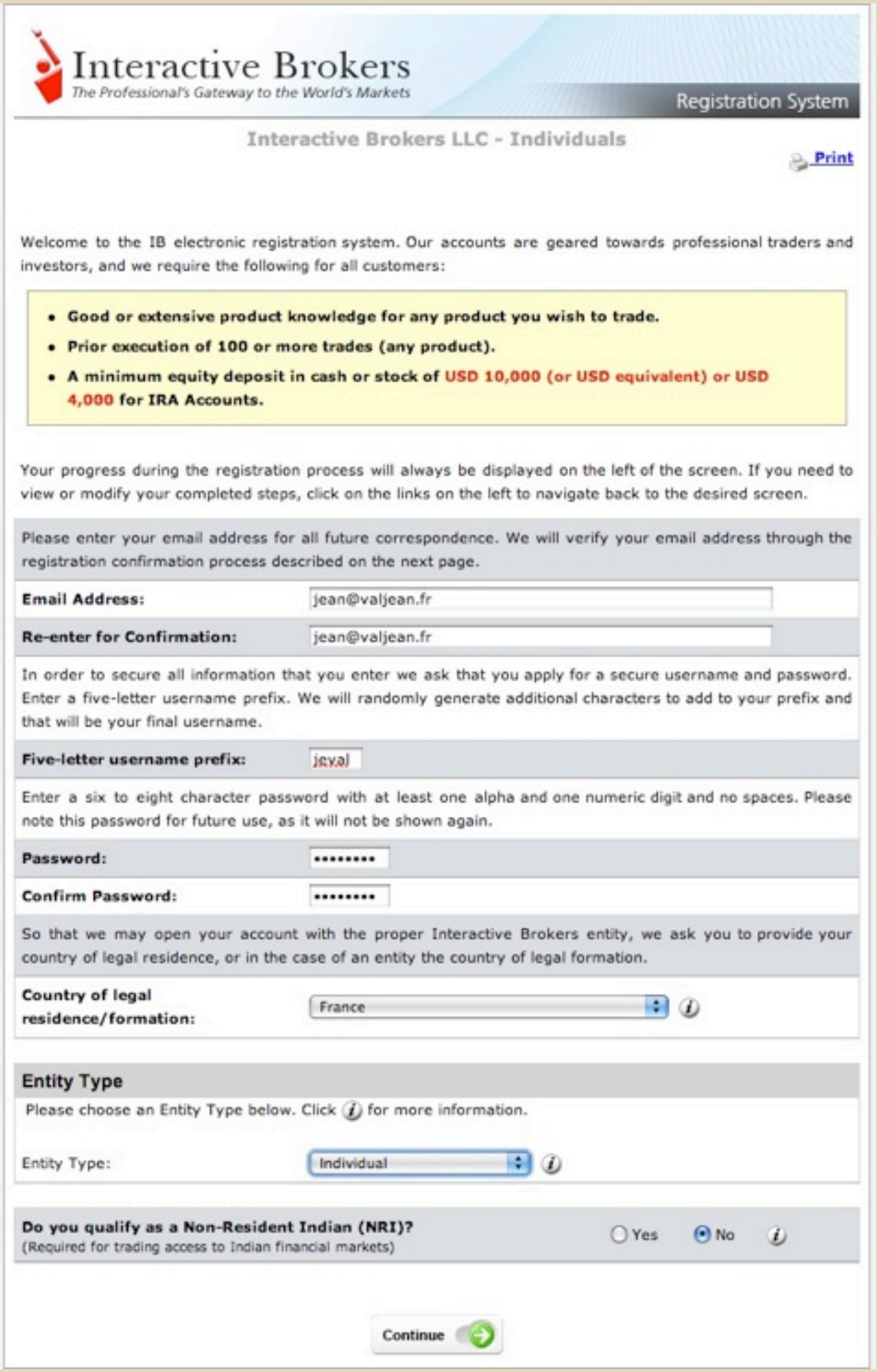
Entity Type

Please choose an Entity Type below. Click (i) for more information.

Entity Type: Please Select

Continue

Voici un exemple de page remplie correctement (les mots de passe n'apparaissent pas, pour des raisons de sécurité:



Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Registration System

Interactive Brokers LLC - Individuals

Print

Welcome to the IB electronic registration system. Our accounts are geared towards professional traders and investors, and we require the following for all customers:

- **Good or extensive product knowledge for any product you wish to trade.**
- **Prior execution of 100 or more trades (any product).**
- **A minimum equity deposit in cash or stock of USD 10,000 (or USD equivalent) or USD 4,000 for IRA Accounts.**

Your progress during the registration process will always be displayed on the left of the screen. If you need to view or modify your completed steps, click on the links on the left to navigate back to the desired screen.

Please enter your email address for all future correspondence. We will verify your email address through the registration confirmation process described on the next page.

Email Address: jean@valjean.fr

Re-enter for Confirmation: jean@valjean.fr

In order to secure all information that you enter we ask that you apply for a secure username and password. Enter a five-letter username prefix. We will randomly generate additional characters to add to your prefix and that will be your final username.

Five-letter username prefix: jeval

Enter a six to eight character password with at least one alpha and one numeric digit and no spaces. Please note this password for future use, as it will not be shown again.

Password: ••••••••

Confirm Password: ••••••••

So that we may open your account with the proper Interactive Brokers entity, we ask you to provide your country of legal residence, or in the case of an entity the country of legal formation.

Country of legal residence/formation: France

Entity Type

Please choose an Entity Type below. Click (i) for more information.

Entity Type: Individual

Do you qualify as a Non-Resident Indian (NRI)?
(Required for trading access to Indian financial markets)
○ Yes ◉ No

Continue

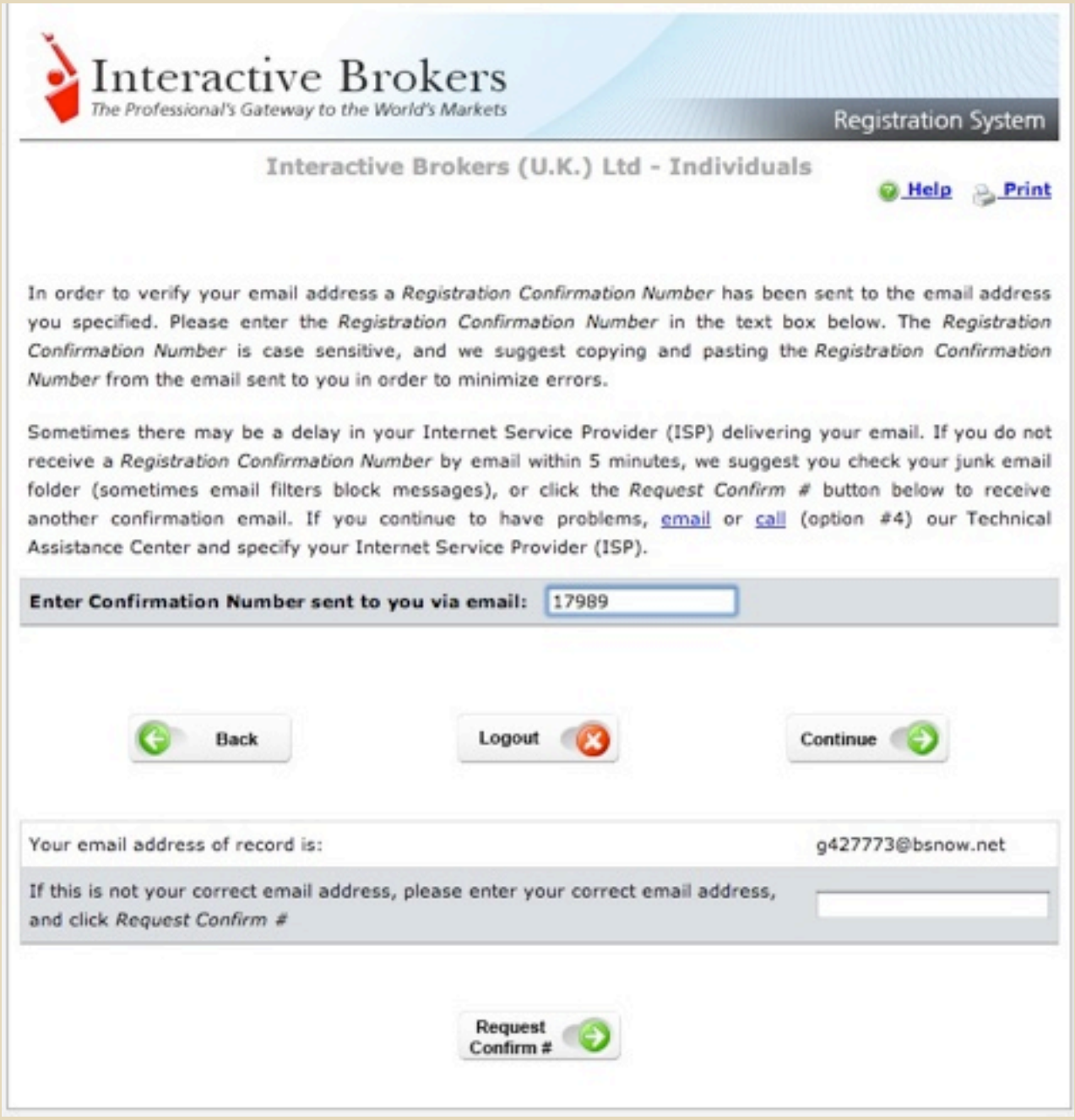
Si tout a été rempli correctement, la page suivante vous donnera deux informations, qu'il faudra imprimer ou impérativement noter quelque part: un nom d'utilisateur (en principe il s'agit des cinq lettres choisies sur la page précédente, suivies de trois chiffres), ainsi qu'un numéro de compte, comme ci-dessous:

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Registration System
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Print
Your username is: jeval622
Your password is: ********
Your account number is: U780025
Please print this page, and note the password you specified on the prior page. You will need this information in order to complete the registration process and to trade.
You will now enter our secure registration system. A registration confirmation number will be sent to your email address in order to verify your email address. You will be asked for this registration confirmation number code the first time you enter the secure registration system.
If you cannot finish your application at this time, you may login anytime through Login/Finish Application in the top right corner of our homepage. You will need your username and password to enter. Upon completion of your application, you will be notified that your application is complete and under review.
Logout
Continue

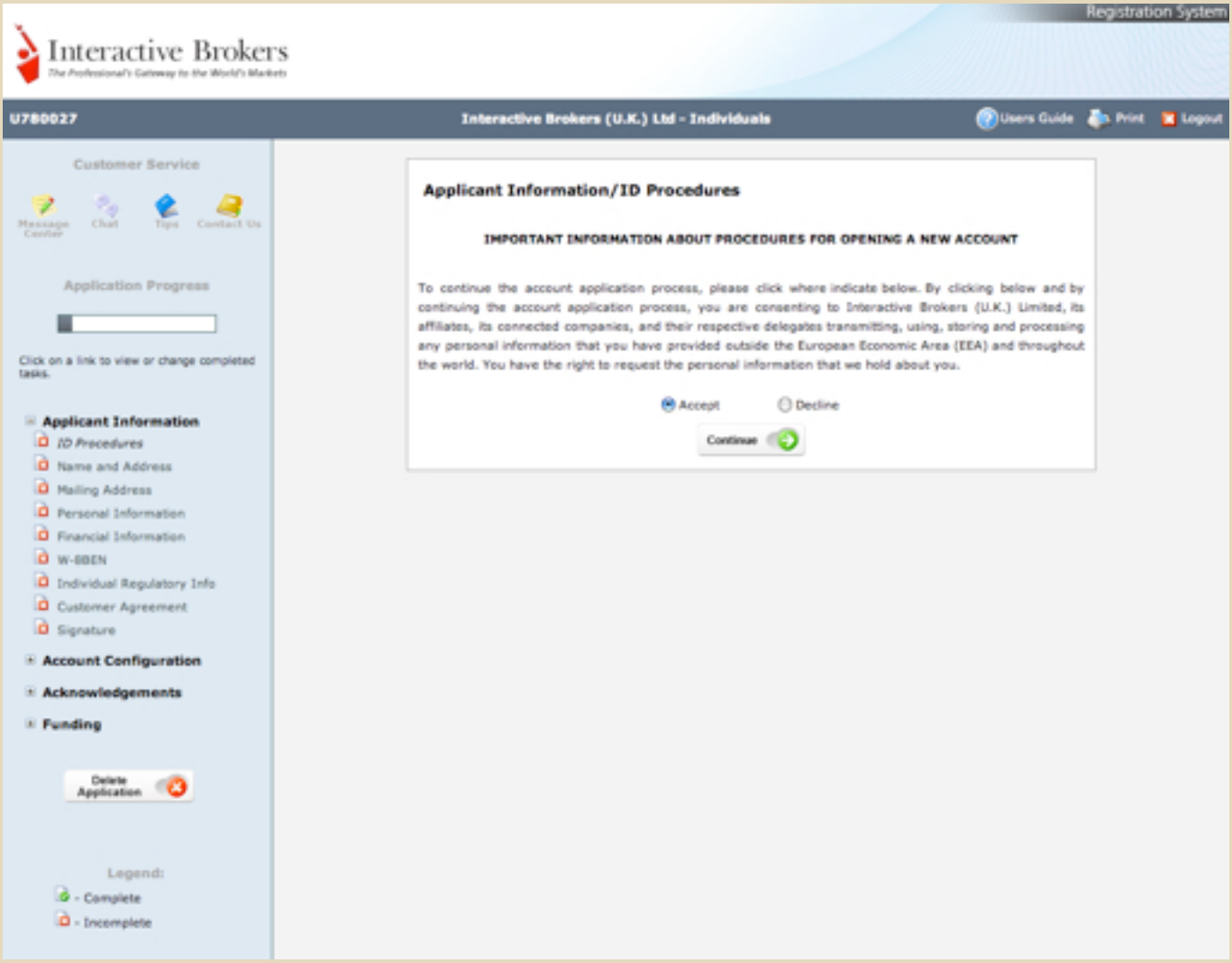
Une fois la page imprimée et/ou le nom d'utilisateur ainsi que le numéro de compte notés, cliquer sur "Continue". Veuillez encore noter que la combinaison de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe sont comme une clé de coffre, ou comme une carte bancaire et un code: si quelqu'un s'en empare, il est possible qu'il en profite pour vous déposséder. Par conséquent, si vous devez impérativement écrire votre mot de passe quelque part, il ne faut pas l'entreposer au même endroit que votre nom d'utilisateur.

A ce stade, Interactive Brokers va vérifier votre adresse email en vous envoyant un code à cinq chiffres. Vérifiez votre boîte aux lettres électronique et tapez le code reçu dans la case prévue sur la page suivante:

A ce stade, vous pouvez cliquer sur “Continue”. Si vous avez commis une erreur sur les pages précédentes, et que votre adresse email apparaissant sous le bouton “Continue” n’est pas exact, vous pouvez la mettre à jour dans la case du bas puis cliquer sur “Request Confirm #” pour obtenir un nouveau code à la nouvelle adresse.


Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Registration System
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Help
Print
In order to verify your email address a Registration Confirmation Number has been sent to the email address you specified. Please enter the Registration Confirmation Number in the text box below. The Registration Confirmation Number is case sensitive, and we suggest copying and pasting the Registration Confirmation Number from the email sent to you in order to minimize errors.
Sometimes there may be a delay in your Internet Service Provider (ISP) delivering your email. If you do not receive a Registration Confirmation Number by email within 5 minutes, we suggest you check your junk email folder (sometimes email filters block messages), or click the Request Confirm # button below to receive another confirmation email. If you continue to have problems, email or call (option #4) our Technical Assistance Center and specify your Internet Service Provider (ISP).
Enter Confirmation Number sent to you via email:
17989
Back
Logout
Continue
Your email address of record is:
g427773@bsnow.net
If this is not your correct email address, please enter your correct email address, and click Request Confirm #
Request Confirm #

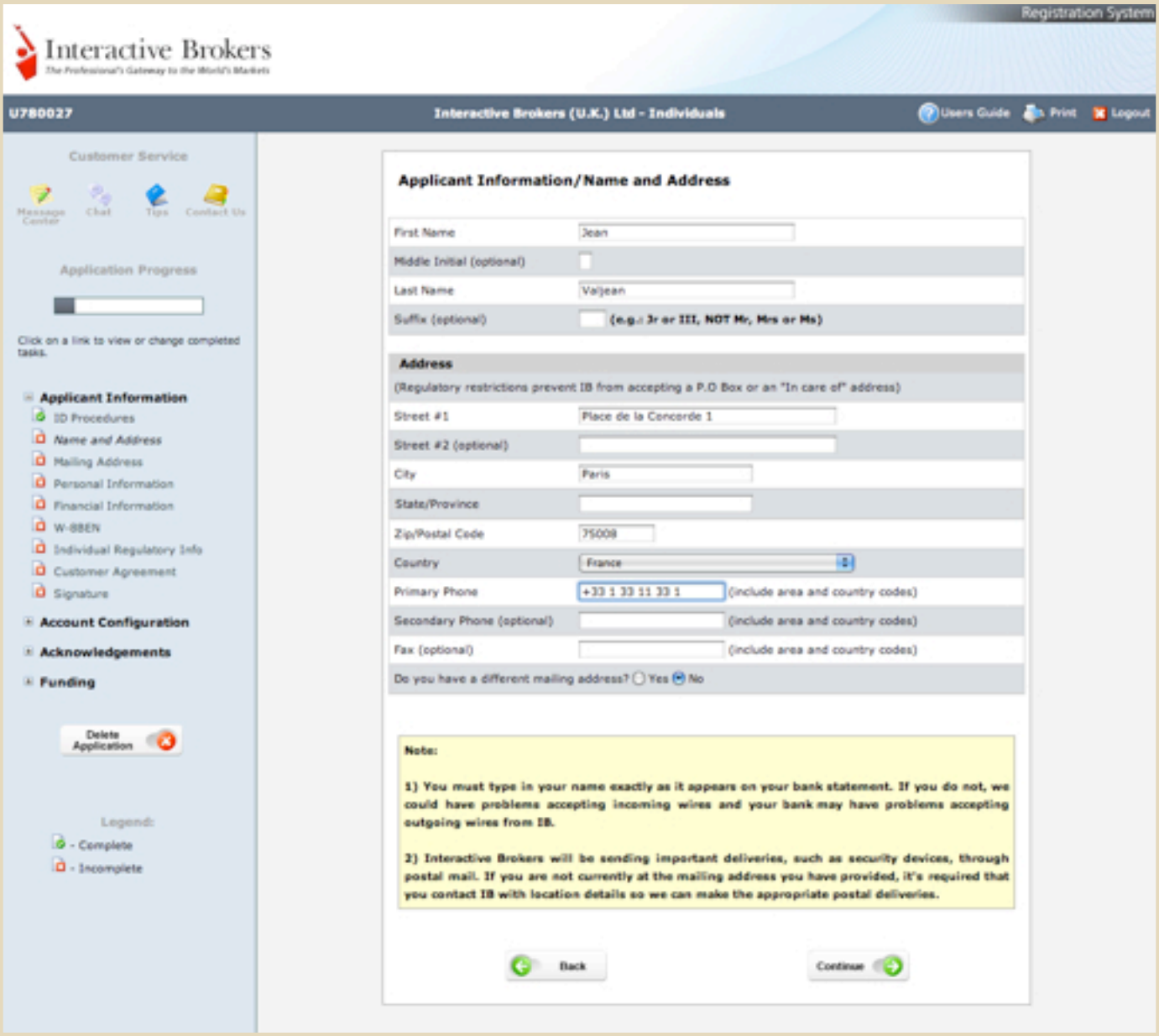
Sur la page suivante, IB demande à ce que ses futurs clients acceptent ses procédures. Sélectionner “Accept” puis cliquer sur “Continue”.


Registration System
Interactive Brokers
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
ID Procedures
Name and Address
Mailing Address
Personal Information
Financial Information
W-8BEN
Individual Regulatory Info
Customer Agreement
Signature
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Applicant Information/ID Procedures
IMPORTANT INFORMATION ABOUT PROCEDURES FOR OPENING A NEW ACCOUNT
To continue the account application process, please click where indicate below. By clicking below and by continuing the account application process, you are consenting to Interactive Brokers (U.K.) Limited, its affiliates, its connected companies, and their respective delegates transmitting, using, storing and processing any personal information that you have provided outside the European Economic Area (EEA) and throughout the world. You have the right to request the personal information that we hold about you.
Accept
Decline
Continue

La page d'après consiste à donner vos coordonnées. Dans l'ordre: prénom, initiale du deuxième prénom (facultatif), nom de famille, suffixe (optionnel) comme par exemple "junior" ou "senior". Ensuite vient l'adresse: rue et numéro (deux lignes si nécessaire), localité, Etat/province/canton (facultatif), code postal, pays, numéro de téléphone (deux cases, seule la première est obligatoire), fax (optionnel).

Ensuite, IB vous pose la question: votre adresse postale est-elle différente de votre adresse légale? Dans la plupart des cas, la réponse est négative, alors cochez "No", puis cliquez sur "Continue".

Note: il est important de donner une adresse postale correcte, car Interactive Brokers vous y enverra un mot de passe important pour l'avenir. Il est également nécessaire d'indiquer des noms et prénoms identiques à ceux présents sur votre compte en banque actuel, pour permettre les transferts sans le moindre souci.

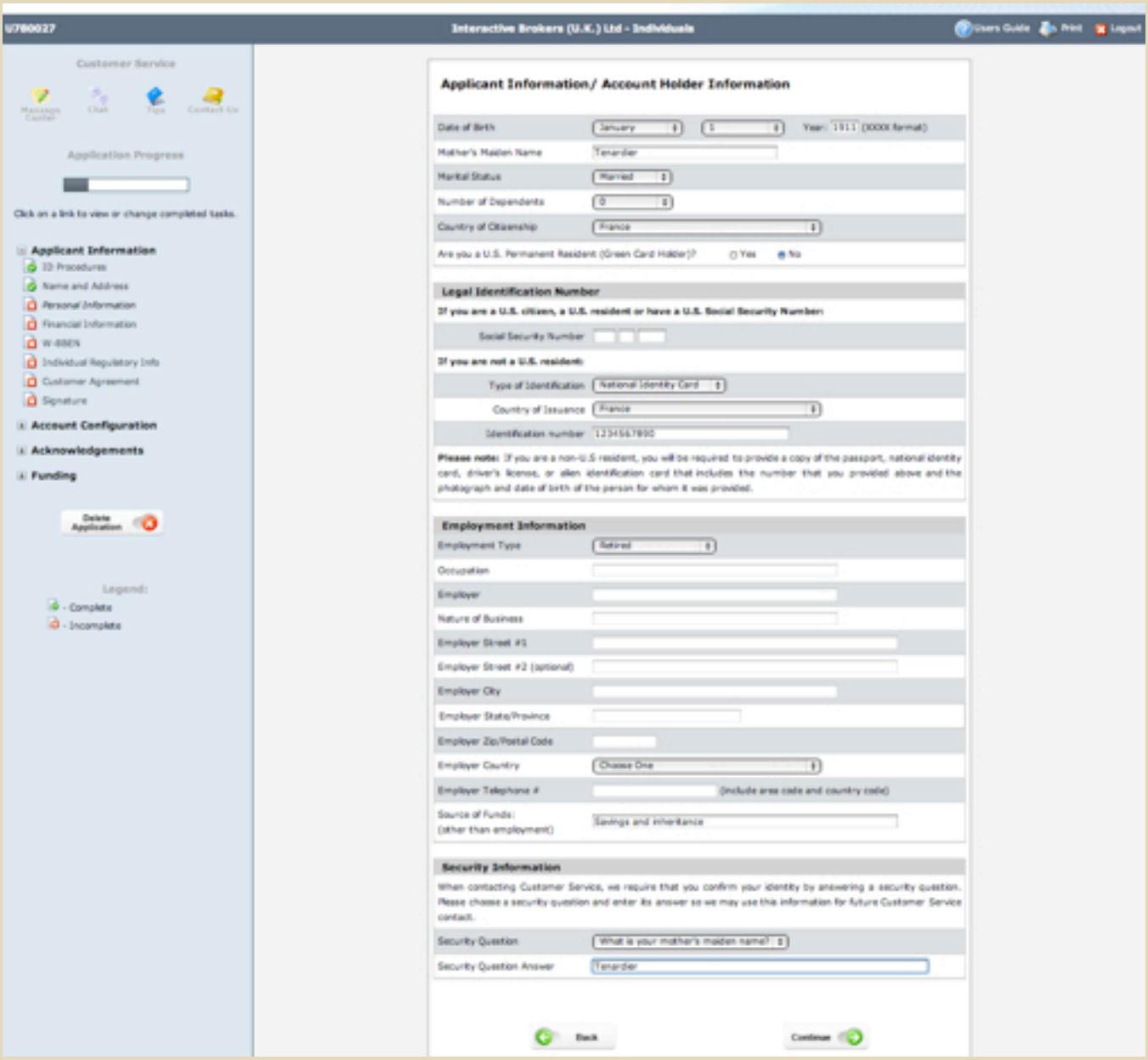

Registration System
Interactive Brokers
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
ID Procedures
Name and Address
Mailing Address
Personal Information
Financial Information
W-8BEN
Individual Regulatory Info
Customer Agreement
Signature
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Applicant Information/Name and Address
First Name
Jean
Middle Initial (optional)
Last Name
Valjean
Suffix (optional)
(e.g.: Jr or III, NOT Mr, Mrs or Ms)
Address
(Regulatory restrictions prevent IB from accepting a P.O Box or an "In care of" address)
Street #1
Place de la Concorde 1
Street #2 (optional)
City
Paris
State/Province
Zip/Postal Code
75008
Country
France
Primary Phone
+33 1 33 11 33 1
(include area and country codes)
Secondary Phone (optional)
(include area and country codes)
Fax (optional)
(include area and country codes)
Do you have a different mailing address? Yes No
Note:
1) You must type in your name exactly as it appears on your bank statement. If you do not, we could have problems accepting incoming wires and your bank may have problems accepting outgoing wires from IB.
2) Interactive Brokers will be sending important deliveries, such as security devices, through postal mail. If you are not currently at the mailing address you have provided, it's required that you contact IB with location details so we can make the appropriate postal deliveries.
Back
Continue

La page suivante démarre avec votre date de naissance, le nom de jeune fille de votre mère, votre état-civil (divorcé, marié, célibataire ou veuf), le nombre de personnes à charge et votre nationalité. La deuxième partie démarre avec le numéro de sécurité sociale américain. Si vous n'avez pas de numéro de sécurité sociale aux Etats-Unis, vous devez laisser ce champ vide, comme indiqué ci-dessous.

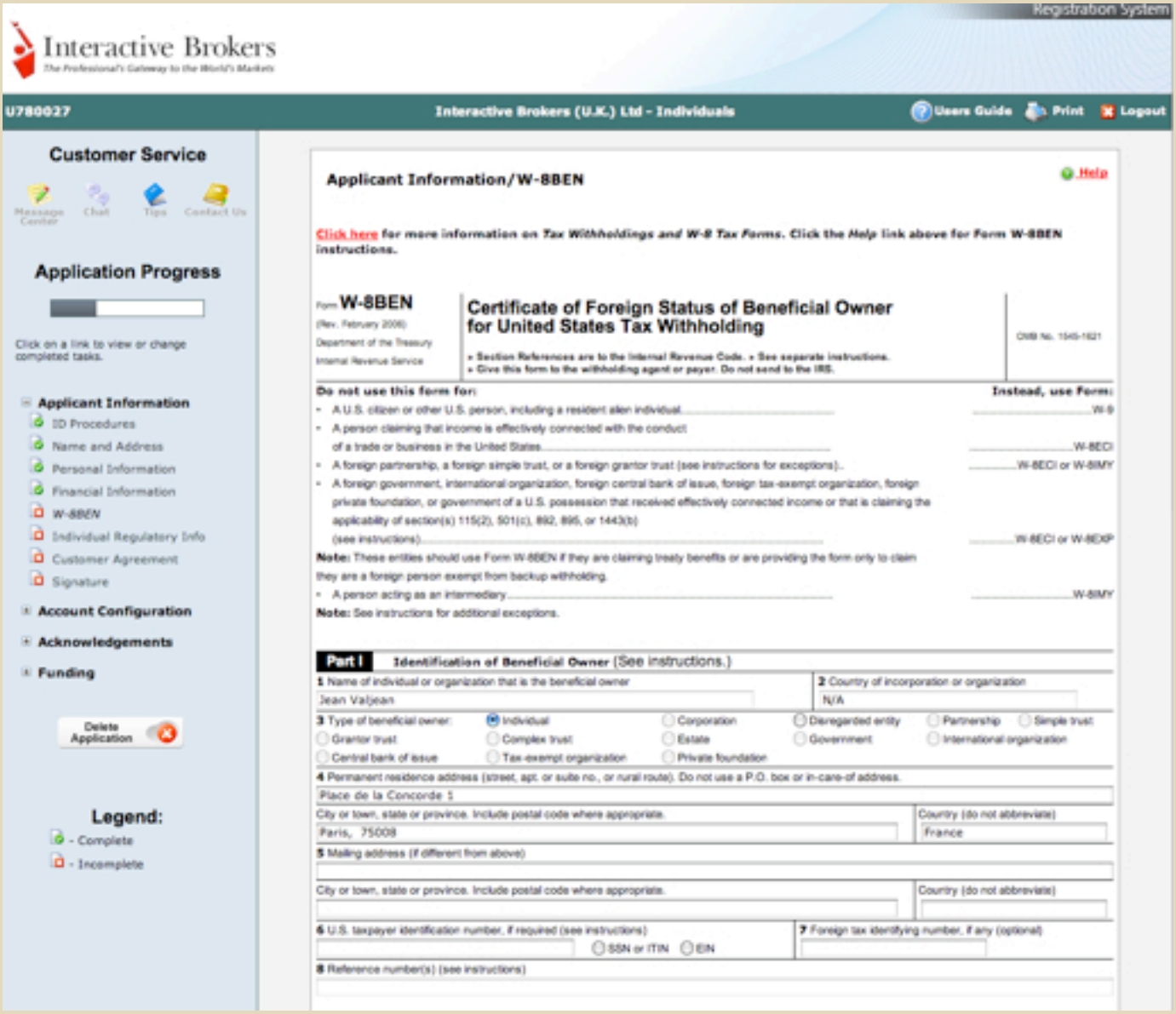
Pour les personnes ne résidant pas aux Etats-Unis, il faut choisir un document qui vous identifiera (dans l'exemple ci-dessous, la carte d'identité nationale) et indiquer le numéro correspondant à ce document (dans ce cas: le numéro de carte d'identité nationale).

La troisième partie demande des information sur votre occupation professionnelle: employé, retraité, indépendant ou chômeur. La deuxième case demande votre métier. Ensuite, si vous êtes travailleur actif, il vous sera demandé qui est votre employeur, dans quelle industrie vous êtes actif, la rue (deux lignes, seule la première est obligatoire), la localité, l'Etat/province/canton (facultatif), le code postal, le pays et le numéro de téléphone.

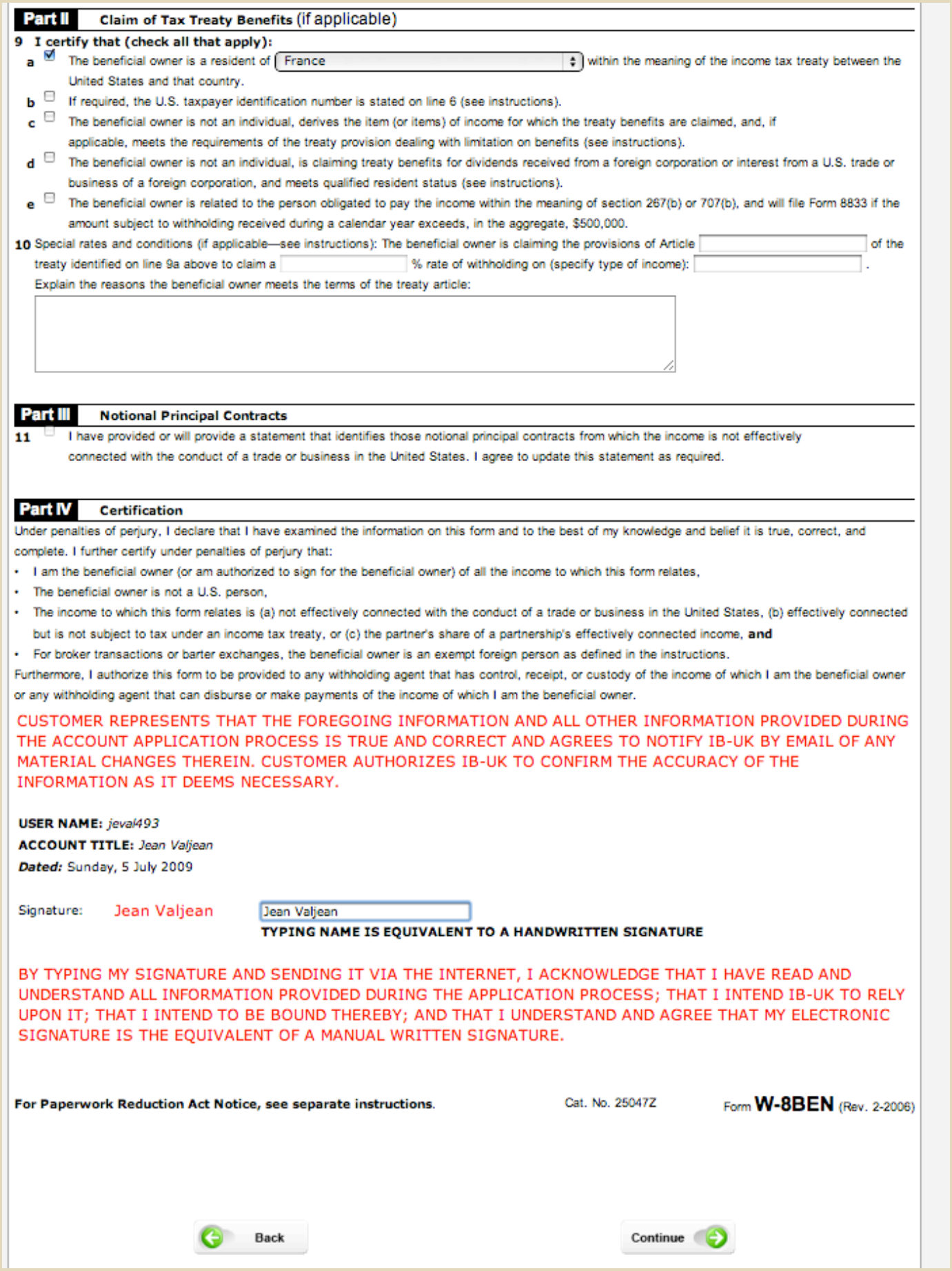
Ensuite, il vous est demandé quelle est la source de vos fonds autre que votre emploi. Réponses possibles: épargne (savings), héritage (inheritance) etc. Enfin, il s'agit de convenir d'une question et d'une réponse qui attestera de votre identité. Inside ALPHA vous recommande de choisir la question sur le nom de jeune fille de votre mère, comme dans l'exemple ci-dessous.



Ensuite arrive le formulaire W-8BEN, qui vous permettra de ne pas être imposé à la source sur vos dividendes. Dans la partie I, la case 1 est pour votre prénom et votre nom, dans la case 3 il faut cocher “Individual” puisque vous êtes un individu, en 4 votre adresse (rue et numéro) dans la première case, la localité et le numéro postal dans la seconde, et le pays dans la troisième, comme suit:


Interactive Brokers
Registration System
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
ID Procedures
Name and Address
Personal Information
Financial Information
W-8BEN
Individual Regulatory Info
Customer Agreement
Signature
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Applicant Information/W-8BEN
Help
Click here for more information on Tax Withholdings and W-8 Tax Forms. Click the Help link above for Form W-8BEN instructions.
Form W-8BEN
(Rev. February 2006)
Department of the Treasury
Internal Revenue Service
Certificate of Foreign Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding
• Section References are to the Internal Revenue Code. • See separate instructions.
• Give this form to the withholding agent or payer. Do not send to the IRS.
OMB No. 1545-1621
Do not use this form for:
Instead, use Form:
A U.S. citizen or other U.S. person, including a resident alien individual
W-9
A person claiming that income is effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States
W-8ECI
A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (see instructions for exceptions)
W-8ECI or W-8IMY
A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession that received effectively connected income or that is claiming the applicability of section(s) 115(2), 501(c), 892, 895, or 1443(b) (see instructions)
W-8ECI or W-8EXP
Note: These entities should use Form W-8BEN if they are claiming treaty benefits or are providing the form only to claim they are a foreign person exempt from backup withholding.
A person acting as an intermediary
W-8IMY
Note: See instructions for additional exceptions.
Part I Identification of Beneficial Owner (See instructions.)
1 Name of individual or organization that is the beneficial owner
Jean Valjean
2 Country of incorporation or organization
N/A
3 Type of beneficial owner: Individual Corporation Disregarded entity Partnership Simple trust Grantor trust Complex trust Estate Government International organization Central bank of issue Tax-exempt organization Private foundation
4 Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). Do not use a P.O. box or in-care-of address.
Place de la Concorde 1
City or town, state or province. Include postal code where appropriate.
Paris, 75008
Country (do not abbreviate)
France
5 Mailing address (if different from above)
City or town, state or province. Include postal code where appropriate.
Country (do not abbreviate)
6 U.S. taxpayer identification number, if required (see instructions)
SSN or ITIN EIN
7 Foreign tax identifying number, if any (optional)
8 Reference number(s) (see instructions)

Sous le point 9, il faut mettre une coche à côté du point a, et choisir votre pays dans la liste. Enfin, il est nécessaire de taper votre nom tel qu'il est en rouge à côté de la dernière case, avant de cliquer sur "Continue".



Part II **Claim of Tax Treaty Benefits** (if applicable)

9 I certify that (check all that apply):

a ☑ The beneficial owner is a resident of France within the meaning of the income tax treaty between the United States and that country.

b ☐ If required, the U.S. taxpayer identification number is stated on line 6 (see instructions).

c ☐ The beneficial owner is not an individual, derives the item (or items) of income for which the treaty benefits are claimed, and, if applicable, meets the requirements of the treaty provision dealing with limitation on benefits (see instructions).

d ☐ The beneficial owner is not an individual, is claiming treaty benefits for dividends received from a foreign corporation or interest from a U.S. trade or business of a foreign corporation, and meets qualified resident status (see instructions).

e ☐ The beneficial owner is related to the person obligated to pay the income within the meaning of section 267(b) or 707(b), and will file Form 8833 if the amount subject to withholding received during a calendar year exceeds, in the aggregate, $500,000.

10 Special rates and conditions (if applicable—see instructions): The beneficial owner is claiming the provisions of Article _____ of the treaty identified on line 9a above to claim a _____ % rate of withholding on (specify type of income): _____.

Explain the reasons the beneficial owner meets the terms of the treaty article:

Part III **Notional Principal Contracts**

11 ☐ I have provided or will provide a statement that identifies those notional principal contracts from which the income is not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States. I agree to update this statement as required.

Part IV **Certification**

Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:

- I am the beneficial owner (or am authorized to sign for the beneficial owner) of all the income to which this form relates,
- The beneficial owner is not a U.S. person,
- The income to which this form relates is (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, **and**
- For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions.

Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which I am the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which I am the beneficial owner.

CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.

USER NAME: *jeval493*
ACCOUNT TITLE: *Jean Valjean*
Dated: Sunday, 5 July 2009

Signature: Jean Valjean Jean Valjean

TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE

BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.

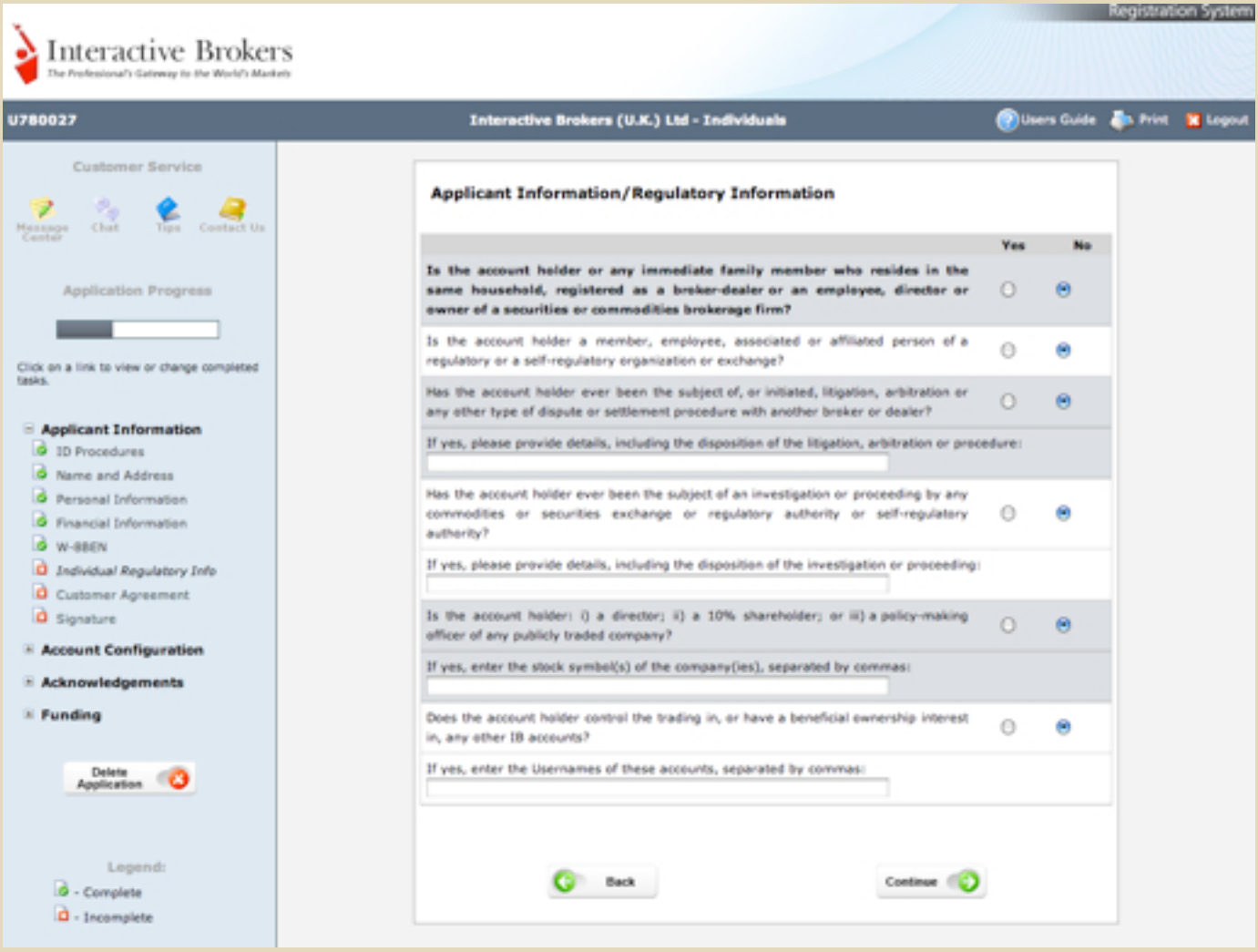
For Paperwork Reduction Act Notice, see separate instructions. Cat. No. 25047Z Form **W-8BEN** (Rev. 2-2006)

Back Continue

Dans le formulaire suivant, les questions suivantes sont posées:

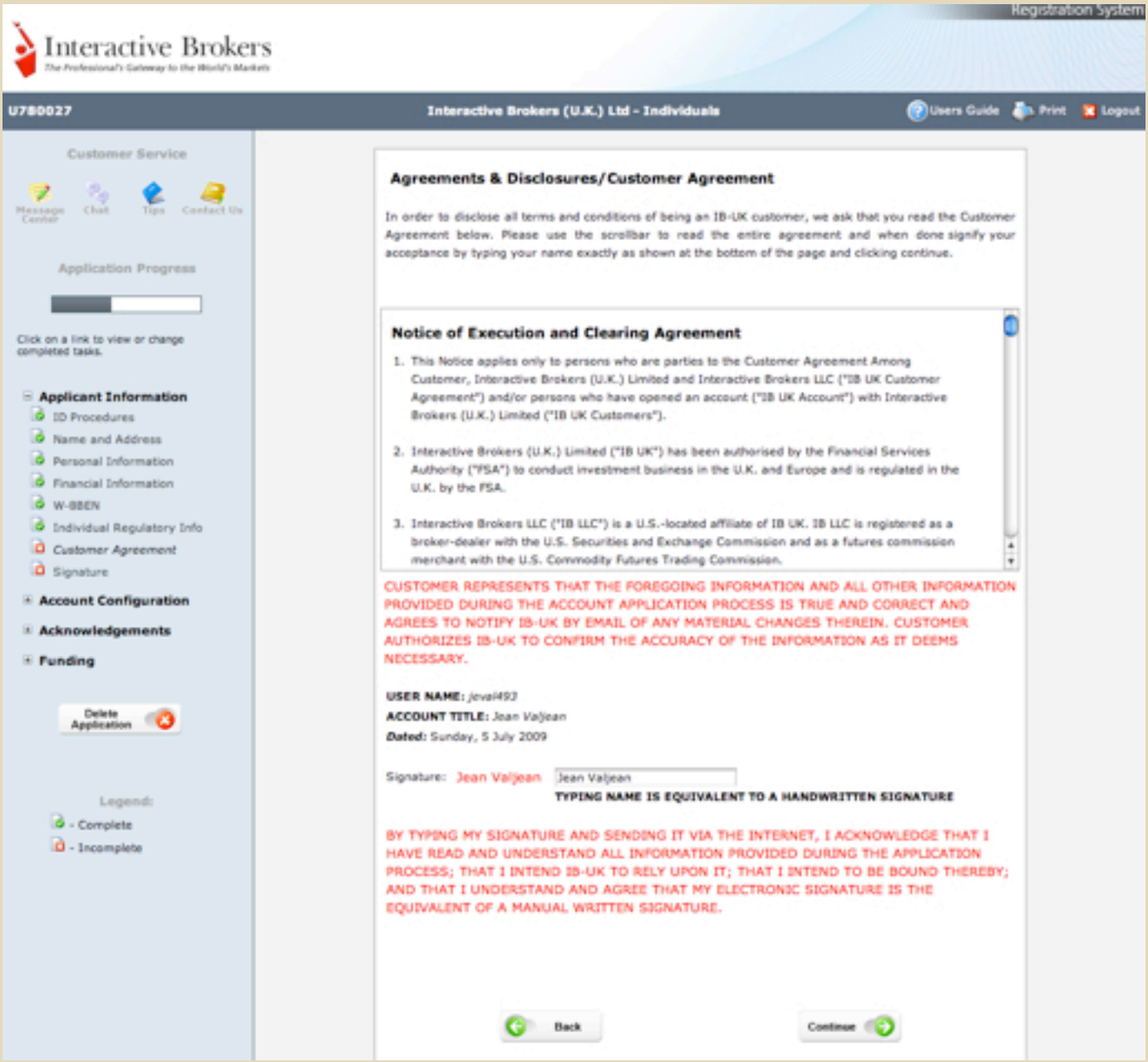
- êtes-vous ou un membre de votre famille domicilié à la même adresse que vous un courtier, ou un employé ou administrateur ou propriétaire de banque ou de maison de courtage?
- êtes-vous un membre, employé, associé ou affilié d'une bourse (sur laquelle s'échangent des papiers-valeurs) ou d'un organisme chargé de la réglementer?
- avez-vous été l'objet d'un procès ou tout autre type de dispute légale avec un autre courtier? (si oui, lequel?)
- avez-vous été l'objet d'une enquête de la part d'une bourse ou d'un organisme de régulation de la bourse? (si oui, lequel?)
- êtes-vous un administrateur, actionnaire à 10% ou employé en charge des règlements dans une société cotée en bourse? (si oui, quel est le symbole boursier de la société?)
- contrôlez-vous les transactions effectuées dans un autre compte IB, ou êtes-vous le bénéficiaire d'un autre compte IB? (si oui, lequel?)

Normalement, la plupart des clients répondront "No" à toutes les questions, avant de cliquer sur "Continue".

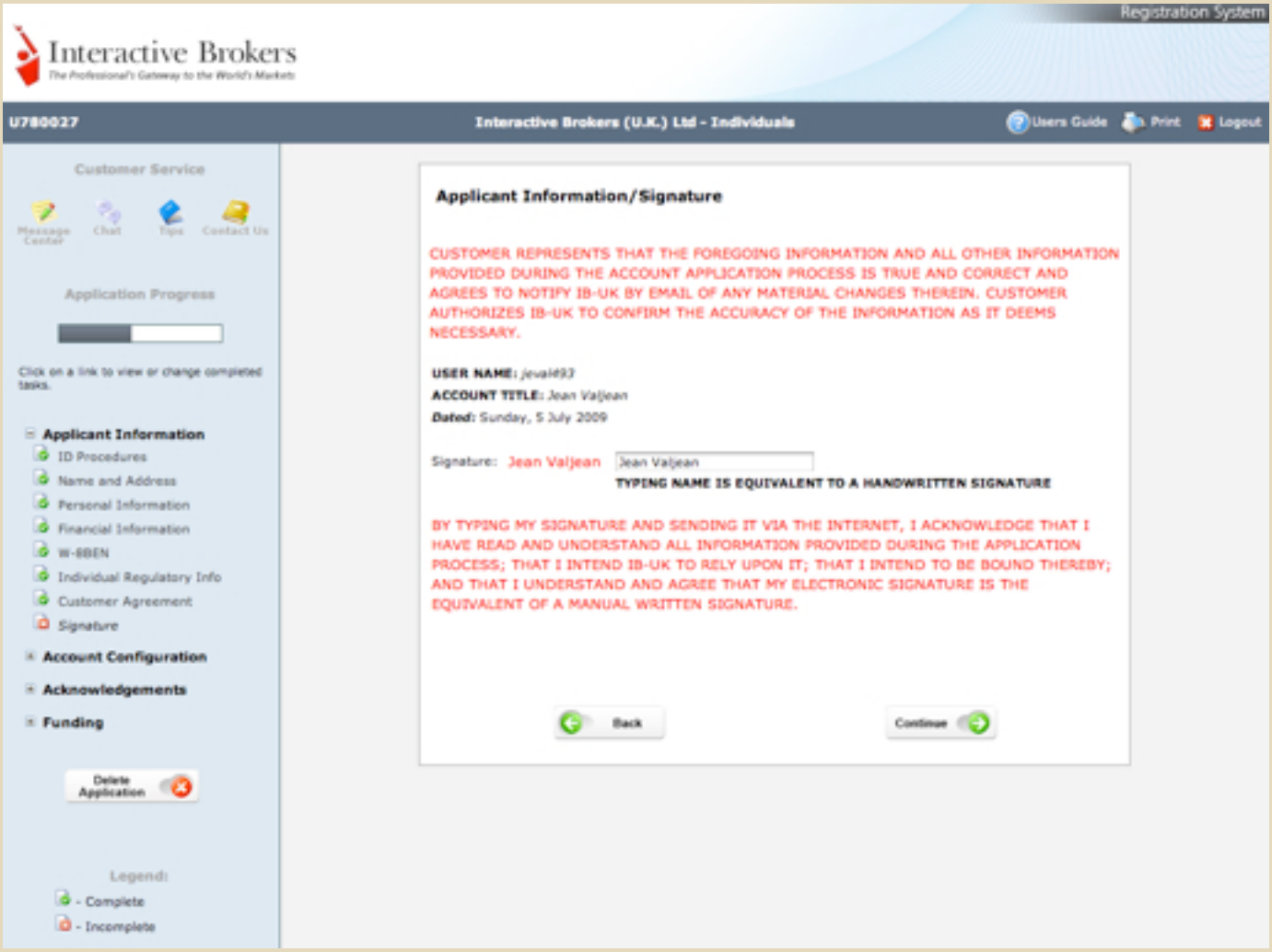

Interactive Brokers
Registration System
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
ID Procedures
Name and Address
Personal Information
Financial Information
W-8BEN
Individual Regulatory Info
Customer Agreement
Signature
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Applicant Information/Regulatory Information
Yes
No
Is the account holder or any immediate family member who resides in the same household, registered as a broker-dealer or an employee, director or owner of a securities or commodities brokerage firm?
Is the account holder a member, employee, associated or affiliated person of a regulatory or a self-regulatory organization or exchange?
Has the account holder ever been the subject of, or initiated, litigation, arbitration or any other type of dispute or settlement procedure with another broker or dealer?
If yes, please provide details, including the disposition of the litigation, arbitration or procedure:
Has the account holder ever been the subject of an investigation or proceeding by any commodities or securities exchange or regulatory authority or self-regulatory authority?
If yes, please provide details, including the disposition of the investigation or proceeding:
Is the account holder: i) a director; ii) a 10% shareholder; or iii) a policy-making officer of any publicly traded company?
If yes, enter the stock symbol(s) of the company(ies), separated by commas:
Does the account holder control the trading in, or have a beneficial ownership interest in, any other IB accounts?
If yes, enter the Usernames of these accounts, separated by commas:
Back
Continue

Sur beaucoup de pages suivantes, il s'agit de déclarer que l'on est d'accord avec certaines manières de travailler d'Interactive Brokers, d'un échange boursier ou quelque chose d'approchant.

Ce formulaire concerne les exécutions d'ordres et le clearing. Taper votre nom dans la case prévue à cet effet et cliquez sur "Continue".

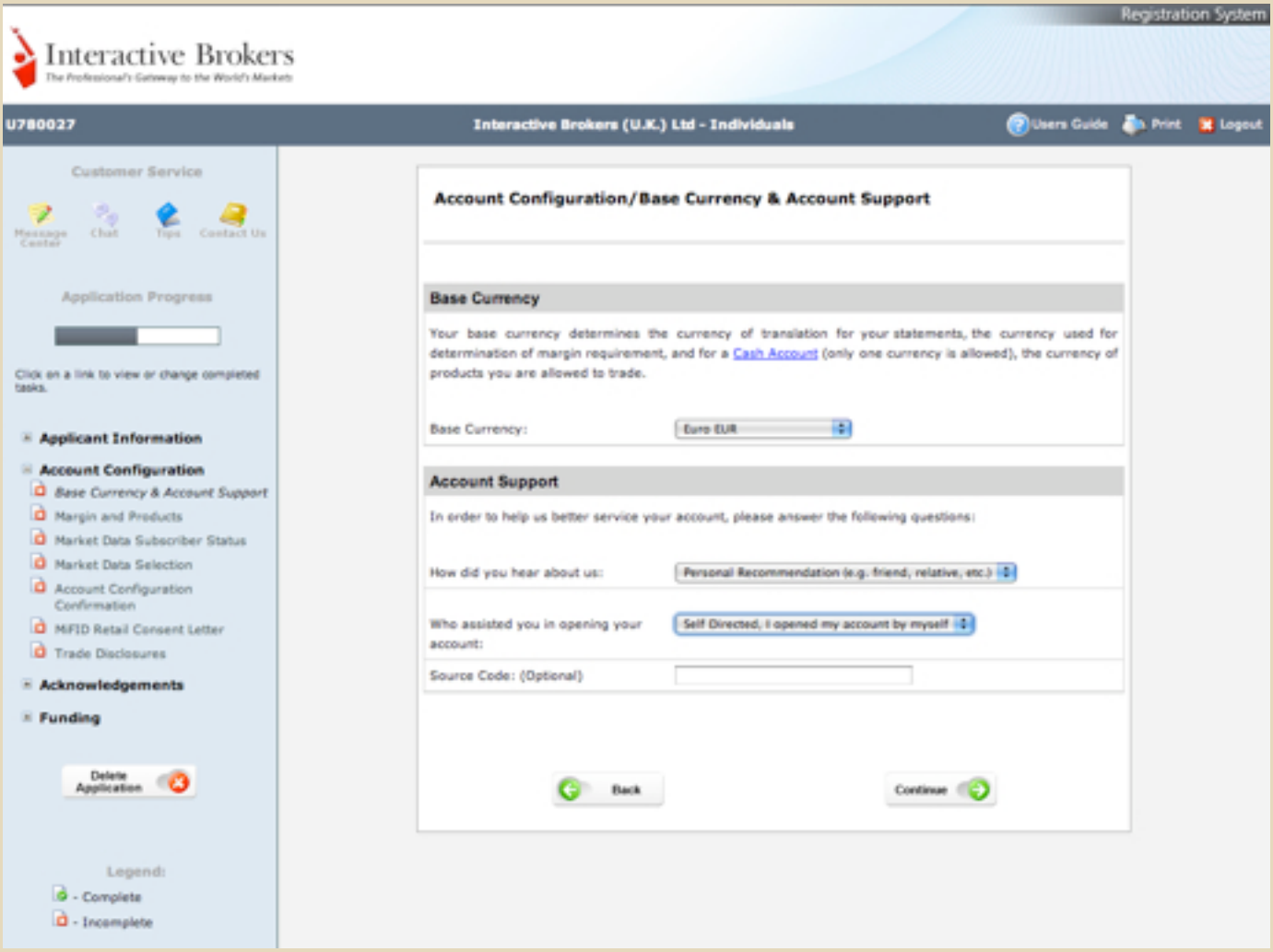

Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
ID Procedures
Name and Address
Personal Information
Financial Information
W-8BEN
Individual Regulatory Info
Customer Agreement
Signature
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Agreements & Disclosures/Customer Agreement
In order to disclose all terms and conditions of being an IB-UK customer, we ask that you read the Customer Agreement below. Please use the scrollbar to read the entire agreement and when done signify your acceptance by typing your name exactly as shown at the bottom of the page and clicking continue.
Notice of Execution and Clearing Agreement
1. This Notice applies only to persons who are parties to the Customer Agreement Among Customer, Interactive Brokers (U.K.) Limited and Interactive Brokers LLC ("IB UK Customer Agreement") and/or persons who have opened an account ("IB UK Account") with Interactive Brokers (U.K.) Limited ("IB UK Customers").
2. Interactive Brokers (U.K.) Limited ("IB UK") has been authorised by the Financial Services Authority ("FSA") to conduct investment business in the U.K. and Europe and is regulated in the U.K. by the FSA.
3. Interactive Brokers LLC ("IB LLC") is a U.S.-located affiliate of IB UK. IB LLC is registered as a broker-dealer with the U.S. Securities and Exchange Commission and as a futures commission merchant with the U.S. Commodity Futures Trading Commission.
CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.
USER NAME: jeval493
ACCOUNT TITLE: Jean Valjean
Dated: Sunday, 5 July 2009
Signature: Jean Valjean
Jean Valjean
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE
BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.
Back
Continue

Sur la page d'après, le client déclare que toutes les informations communiquées sont exactes. Tapez votre nom et cliquez sur "Continue".


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
ID Procedures
Name and Address
Personal Information
Financial Information
W-8BEN
Individual Regulatory Info
Customer Agreement
Signature
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Applicant Information/Signature
CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.
USER NAME: jevald93
ACCOUNT TITLE: Jean Valjean
Dated: Sunday, 5 July 2009
Signature: Jean Valjean
Jean Valjean
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE
BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.
Back
Continue

Ceci fait, nous entamons la configuration de votre compte; dans cet écran, il faut d'abord choisir votre monnaie de base. En général, il s'agit d'opter pour la monnaie de votre pays, celle dans laquelle vous gagnez votre salaire (ou percevez vos indemnités, voire votre retraite), payez vos factures etc. Dans le cas d'un français habitant en France, le choix se porte en général sur l'euro.

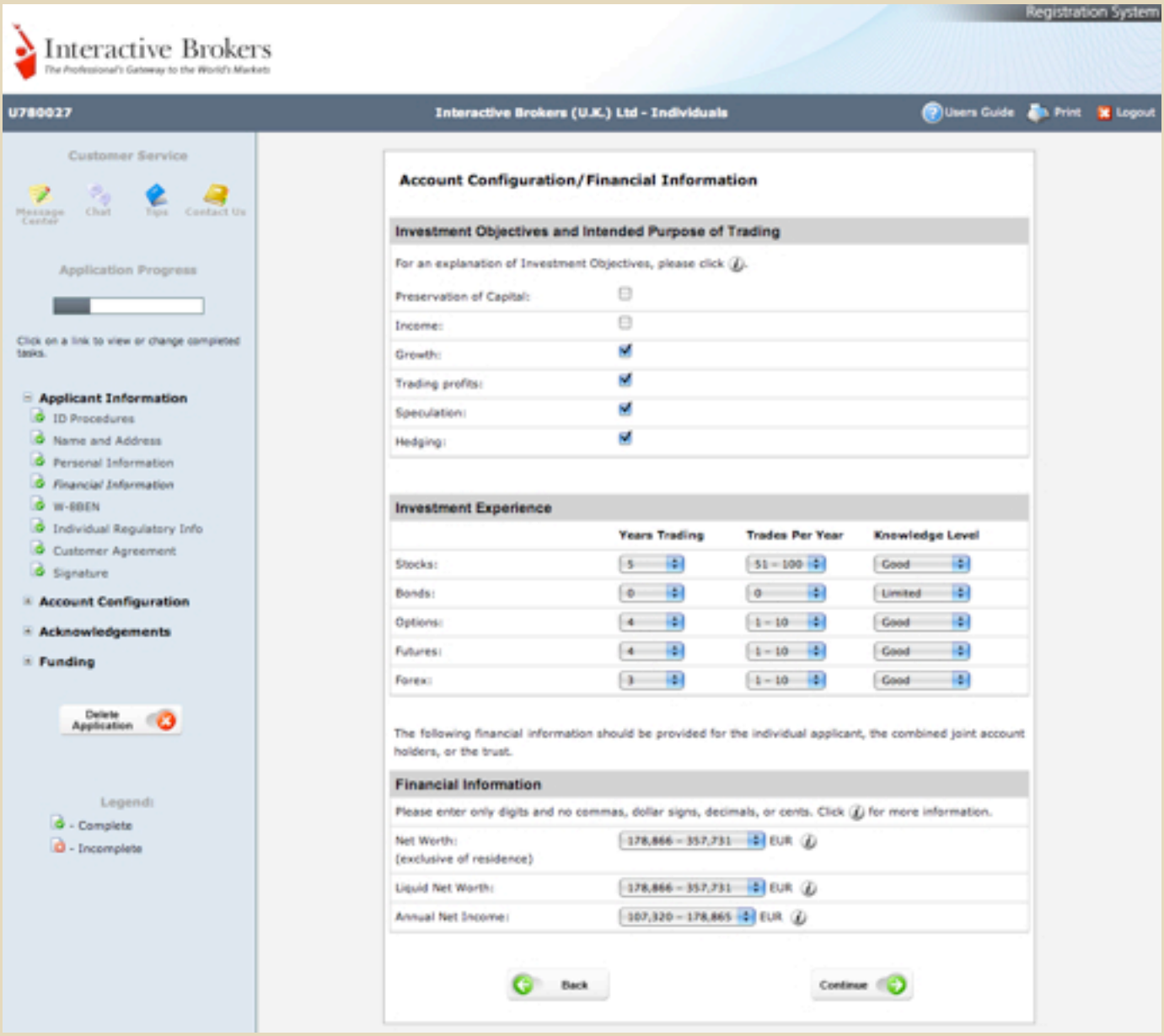
Ensuite, IB vous demande comment vous avez entendu parler d'Interactive Brokers. En principe, la plupart des clients Inside ALPHA remplissent les champs comme suit:


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Account Configuration Confirmation
MiFID Retail Consent Letter
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Account Configuration/Base Currency & Account Support
Base Currency
Your base currency determines the currency of translation for your statements, the currency used for determination of margin requirement, and for a Cash Account (only one currency is allowed), the currency of products you are allowed to trade.
Base Currency:
Euro EUR
Account Support
In order to help us better service your account, please answer the following questions:
How did you hear about us:
Personal Recommendation (e.g. friend, relative, etc.)
Who assisted you in opening your account:
Self Directed, I opened my account by myself
Source Code: (Optional)
Back
Continue

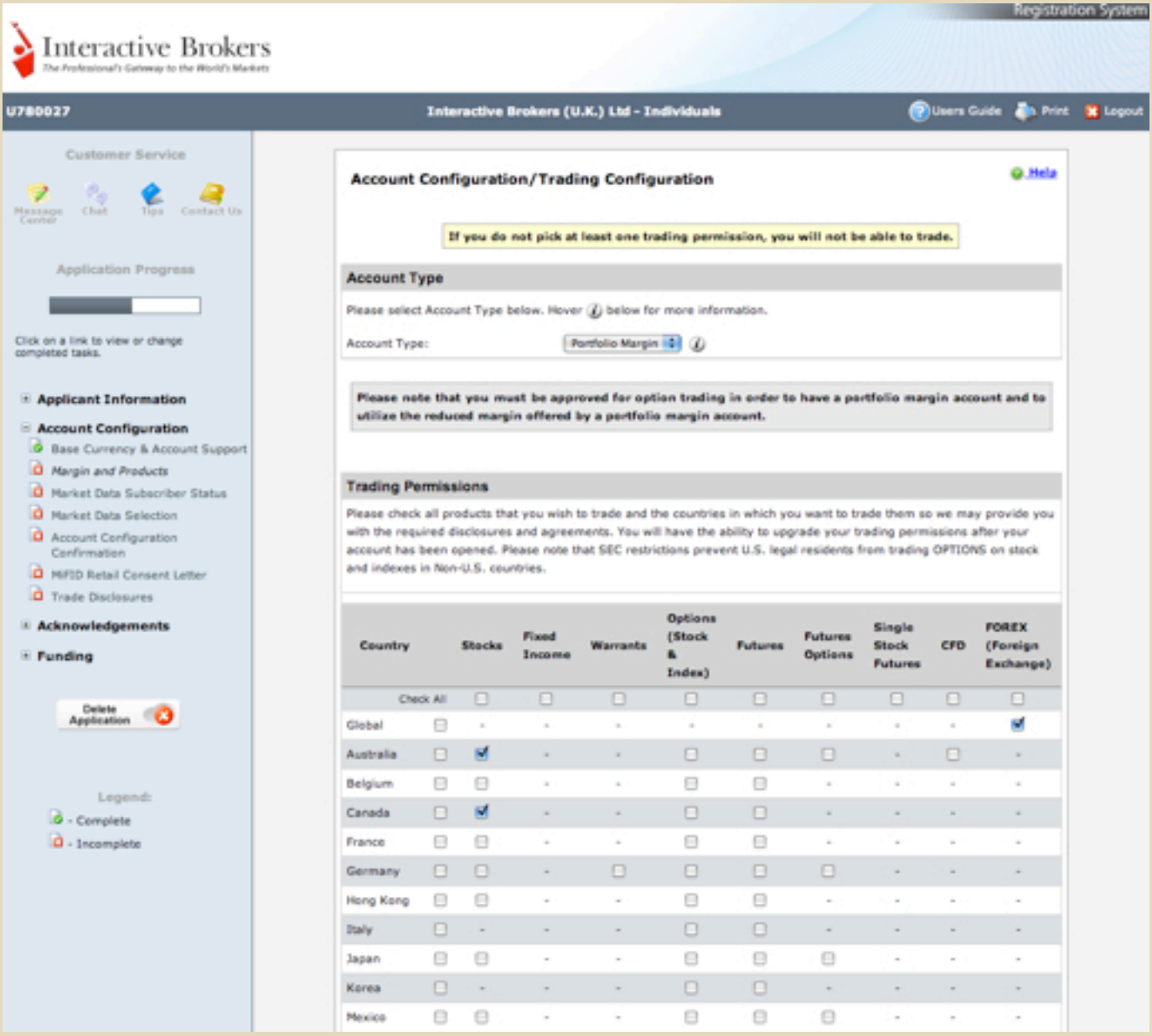
La page d'après vise à connaître vos buts, votre expérience ainsi que votre fortune et vos revenus. En principe, les clients qui suivent la stratégie de la Lettre Suisse des Initiés cochent, pour les objectifs, la croissance, les profits de trading, la spéculation et le hedging (pour la monnaie).

La deuxième section souhaite savoir, dans la première colonne de menus déroulants, depuis combien d'années vous traitez les différents titres (actions, obligations, options, contrats à terme et monnaies). La deuxième colonne veut estimer combien de transactions par an vous effectuez, et la troisième votre niveau de connaissance (limité, bon, étendu).

Enfin, la troisième partie vous demande votre fortune, sans compter votre résidence, combien de cet argent est liquide (mobilisable rapidement), et quel est votre revenu annuel sur votre dernière déclaration d'impôts.



Sur la page suivante, vous choisissez votre type de compte (voir plus haut), ainsi que les instruments que vous souhaitez traiter. Pour les besoins de la stratégie Inside ALPHA, vous pouvez répliquer les coches faites sur les deux copies d'écran ci-dessous.

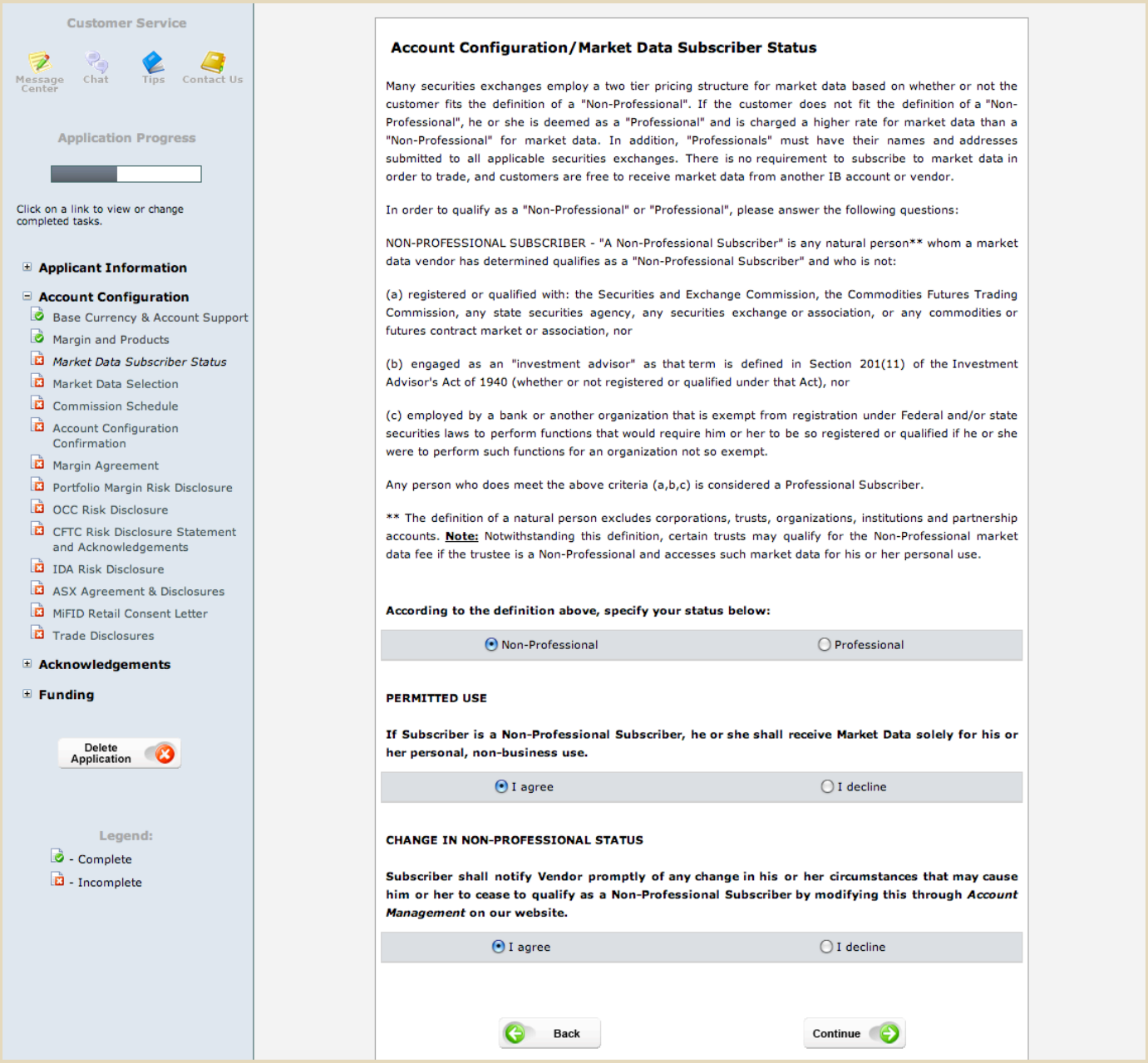

Interactive Brokers
Registration System
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Account Configuration Confirmation
MiFID Retail Consent Letter
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Account Configuration/Trading Configuration
Help
If you do not pick at least one trading permission, you will not be able to trade.
Account Type
Please select Account Type below. Hover below for more information.
Account Type:
Portfolio Margin
Please note that you must be approved for option trading in order to have a portfolio margin account and to utilize the reduced margin offered by a portfolio margin account.
Trading Permissions
Please check all products that you wish to trade and the countries in which you want to trade them so we may provide you with the required disclosures and agreements. You will have the ability to upgrade your trading permissions after your account has been opened. Please note that SEC restrictions prevent U.S. legal residents from trading OPTIONS on stock and indexes in Non-U.S. countries.
Country
Stocks
Fixed Income
Warrants
Options (Stock & Index)
Futures
Futures Options
Single Stock Futures
CFD
FOREX (Foreign Exchange)
Check All
Global
Australia
Belgium
Canada
France
Germany
Hong Kong
Italy
Japan
Korea
Mexico

Mexico	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	-	-	-
Singapore	☐	-	-	-	-	☐	☐	-	-	-
Spain	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	-	-	-
Sweden	☐	☐	-	-	☐	☐	-	-	-	-
Switzerland	☐	☐	-	-	☐	☐	-	-	-	-
The Netherlands	☐	☐	-	-	☐	☐	-	-	-	-
United Kingdom	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-
United States	☐	☑	☐	-	☑	☑	☐	☐	-	-
United States (Algorithmic Execution Venue)	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	-
United States (Floor Based Exchanges)	☐	-	-	-	-	☐	☐	-	-	-

Back

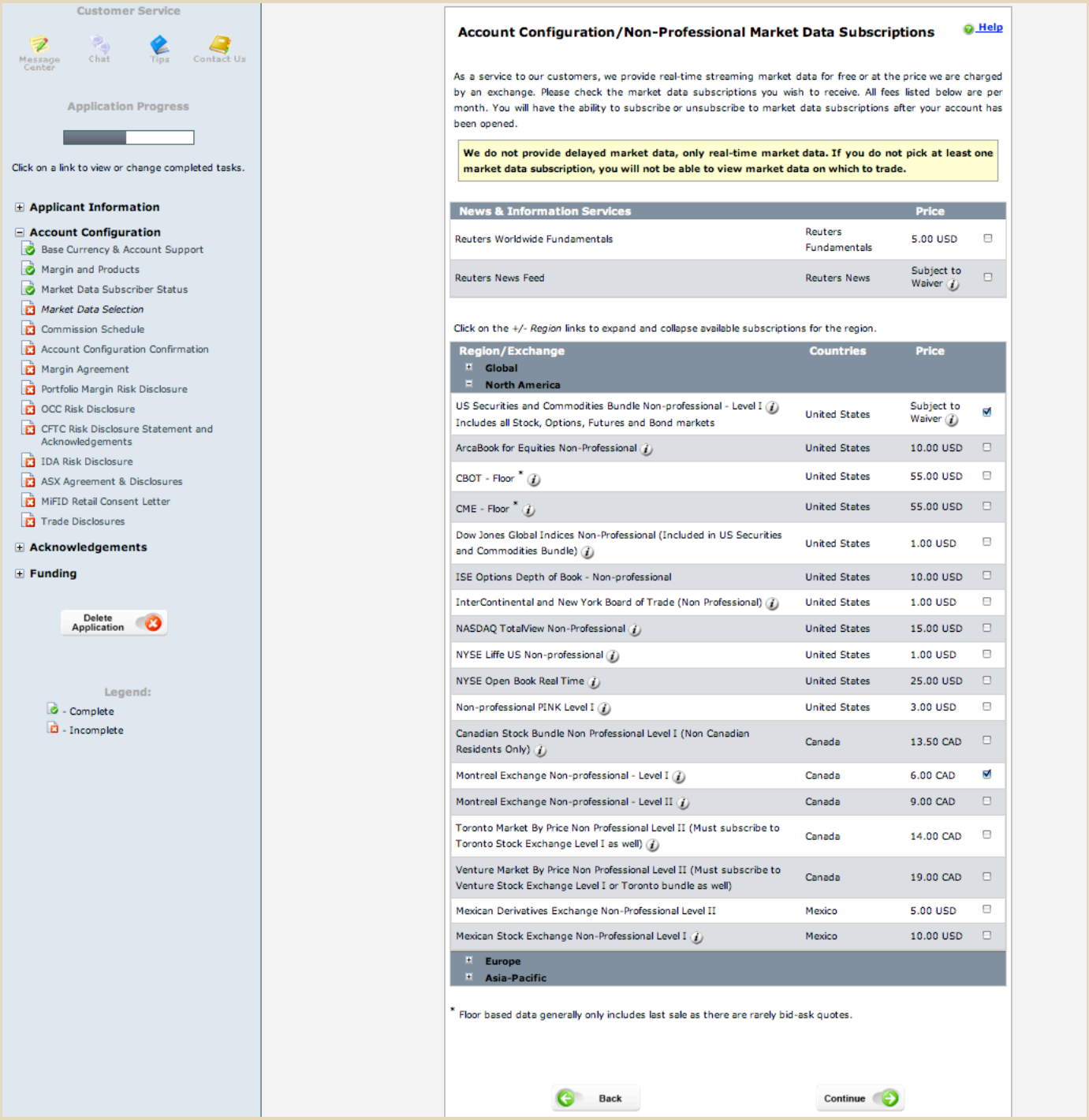
Continue

La section suivante vise à déterminer si vous êtes un investisseur professionnel ou non. En principe, si c'est votre cas (banquier, courtier etc.), vous devriez être formé correctement et le savoir. Sinon, cliquez sur "Non-Professional", puis deux fois "I agree", et enfin "Continue".

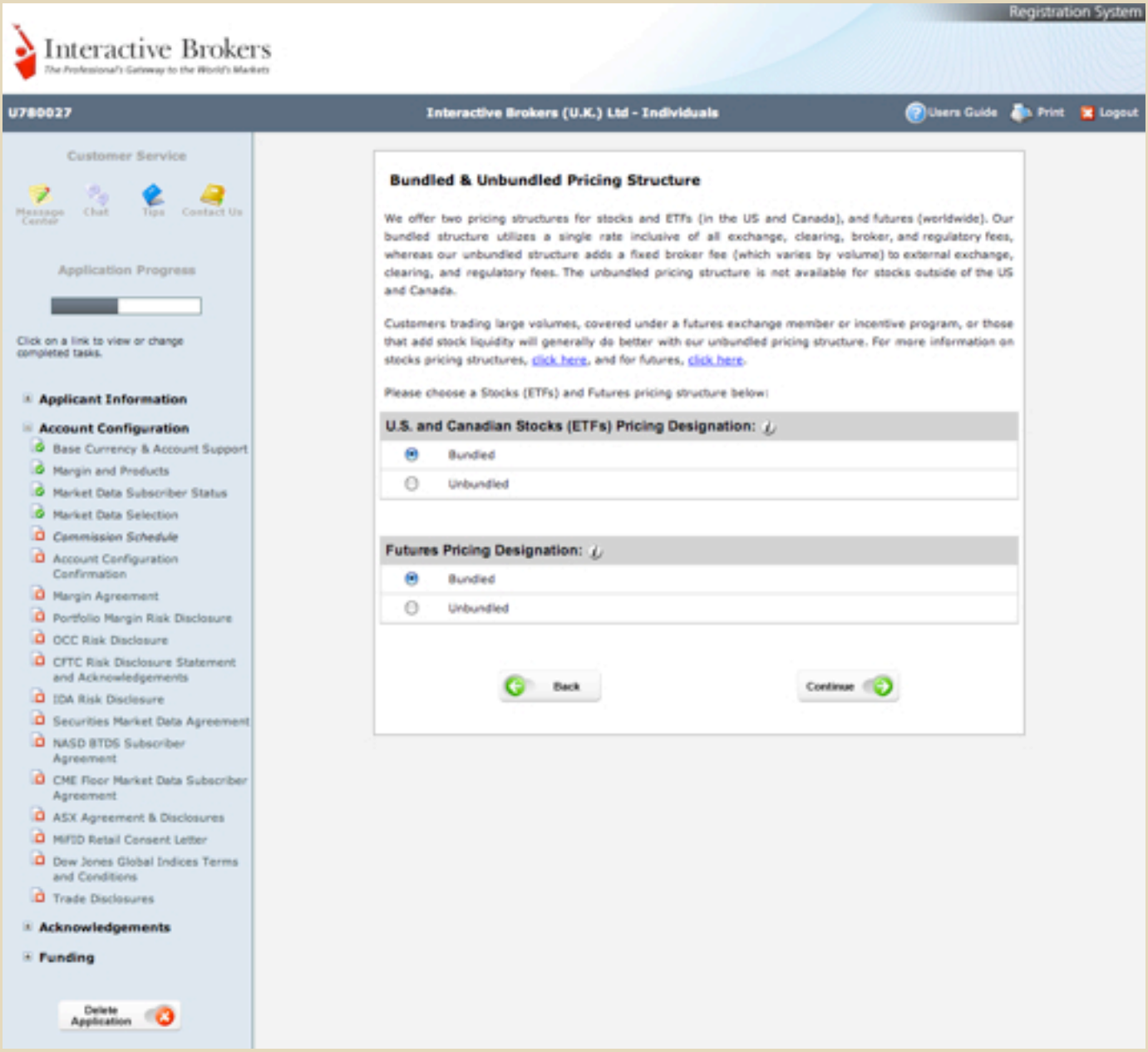

Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Account Configuration/Market Data Subscriber Status
Many securities exchanges employ a two tier pricing structure for market data based on whether or not the customer fits the definition of a "Non-Professional". If the customer does not fit the definition of a "Non-Professional", he or she is deemed as a "Professional" and is charged a higher rate for market data than a "Non-Professional" for market data. In addition, "Professionals" must have their names and addresses submitted to all applicable securities exchanges. There is no requirement to subscribe to market data in order to trade, and customers are free to receive market data from another IB account or vendor.
In order to qualify as a "Non-Professional" or "Professional", please answer the following questions:
NON-PROFESSIONAL SUBSCRIBER - "A Non-Professional Subscriber" is any natural person** whom a market data vendor has determined qualifies as a "Non-Professional Subscriber" and who is not:
(a) registered or qualified with: the Securities and Exchange Commission, the Commodities Futures Trading Commission, any state securities agency, any securities exchange or association, or any commodities or futures contract market or association, nor
(b) engaged as an "investment advisor" as that term is defined in Section 201(11) of the Investment Advisor's Act of 1940 (whether or not registered or qualified under that Act), nor
(c) employed by a bank or another organization that is exempt from registration under Federal and/or state securities laws to perform functions that would require him or her to be so registered or qualified if he or she were to perform such functions for an organization not so exempt.
Any person who does meet the above criteria (a,b,c) is considered a Professional Subscriber.
** The definition of a natural person excludes corporations, trusts, organizations, institutions and partnership accounts. Note: Notwithstanding this definition, certain trusts may qualify for the Non-Professional market data fee if the trustee is a Non-Professional and accesses such market data for his or her personal use.
According to the definition above, specify your status below:
Non-Professional
Professional
PERMITTED USE
If Subscriber is a Non-Professional Subscriber, he or she shall receive Market Data solely for his or her personal, non-business use.
I agree
I decline
CHANGE IN NON-PROFESSIONAL STATUS
Subscriber shall notify Vendor promptly of any change in his or her circumstances that may cause him or her to cease to qualify as a Non-Professional Subscriber by modifying this through Account Management on our website.
I agree
I decline
Back
Continue

Maintenant, il faut choisir les données auxquelles vous allez vous abonner. Dans tous les cas, il faut cocher la case correspondant à US Securities. Si, dans le portefeuille LSI actuel, il y a d'autres actions (comme par exemple des titres canadiens), il est également possible de choisir de s'abonner à l'une de ces options:

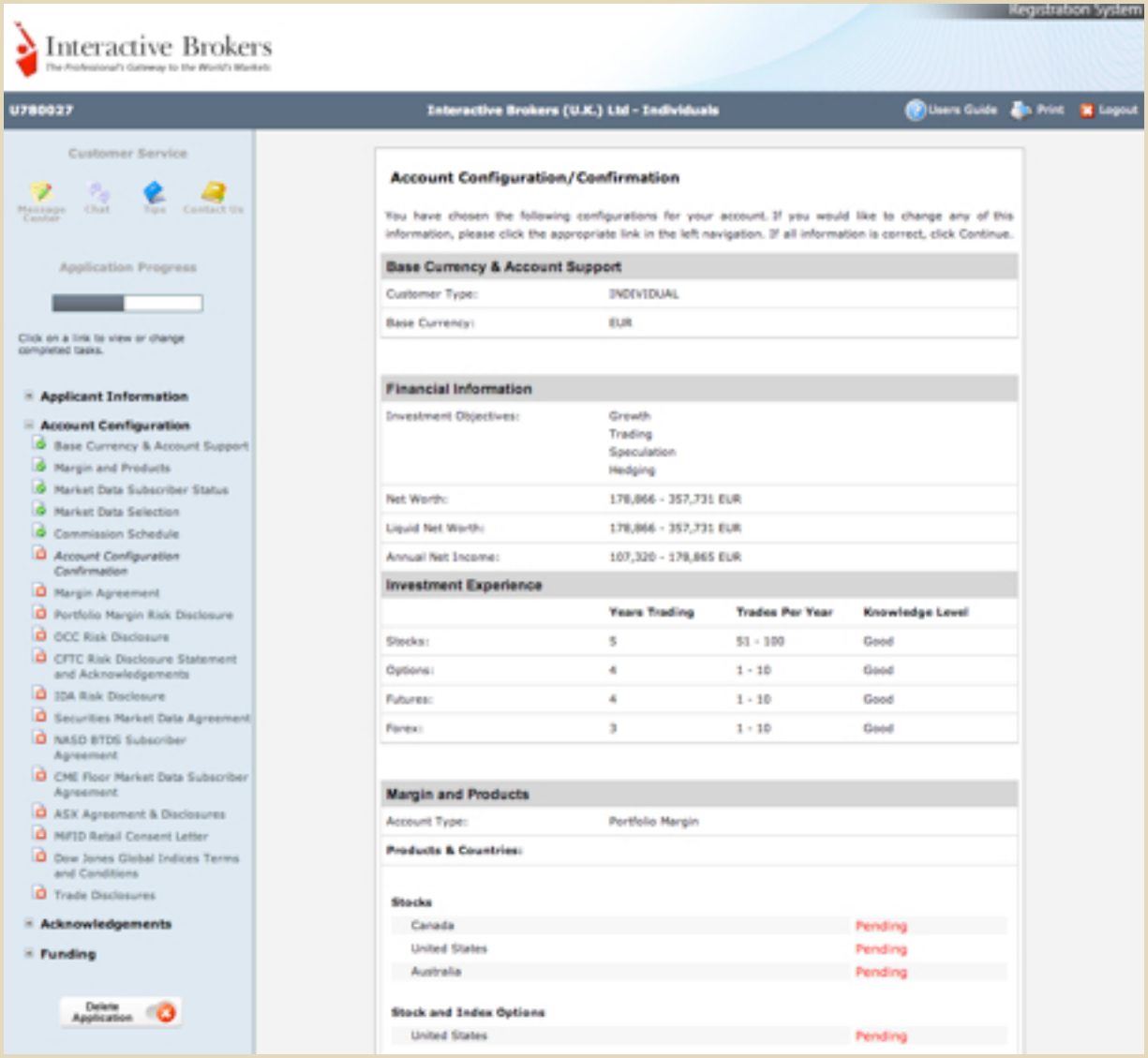
- Canadian Stock Bundle (tout le Canada)
- Montreal Exchange Level I (vous n'aurez pas besoin du Level II)


Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Account Configuration/Non-Professional Market Data Subscriptions
Help
As a service to our customers, we provide real-time streaming market data for free or at the price we are charged by an exchange. Please check the market data subscriptions you wish to receive. All fees listed below are per month. You will have the ability to subscribe or unsubscribe to market data subscriptions after your account has been opened.
We do not provide delayed market data, only real-time market data. If you do not pick at least one market data subscription, you will not be able to view market data on which to trade.
News & Information Services
Price
Reuters Worldwide Fundamentals
Reuters Fundamentals
5.00 USD
Reuters News Feed
Reuters News
Subject to Waiver
Click on the +/- Region links to expand and collapse available subscriptions for the region.
Region/Exchange
Countries
Price
Global
North America
US Securities and Commodities Bundle Non-professional - Level I
Includes all Stock, Options, Futures and Bond markets
United States
Subject to Waiver
ArcaBook for Equities Non-Professional
United States
10.00 USD
CBOT - Floor *
United States
55.00 USD
CME - Floor *
United States
55.00 USD
Dow Jones Global Indices Non-Professional (Included in US Securities and Commodities Bundle)
United States
1.00 USD
ISE Options Depth of Book - Non-professional
United States
10.00 USD
InterContinental and New York Board of Trade (Non Professional)
United States
1.00 USD
NASDAQ TotalView Non-Professional
United States
15.00 USD
NYSE Liffe US Non-professional
United States
1.00 USD
NYSE Open Book Real Time
United States
25.00 USD
Non-professional PINK Level I
United States
3.00 USD
Canadian Stock Bundle Non Professional Level I (Non Canadian Residents Only)
Canada
13.50 CAD
Montreal Exchange Non-professional - Level I
Canada
6.00 CAD
Montreal Exchange Non-professional - Level II
Canada
9.00 CAD
Toronto Market By Price Non Professional Level II (Must subscribe to Toronto Stock Exchange Level I as well)
Canada
14.00 CAD
Venture Market By Price Non Professional Level II (Must subscribe to Venture Stock Exchange Level I or Toronto bundle as well)
Canada
19.00 CAD
Mexican Derivatives Exchange Non-Professional Level II
Mexico
5.00 USD
Mexican Stock Exchange Non-Professional Level I
Mexico
10.00 USD
Europe
Asia-Pacific
* Floor based data generally only includes last sale as there are rarely bid-ask quotes.
Back
Continue

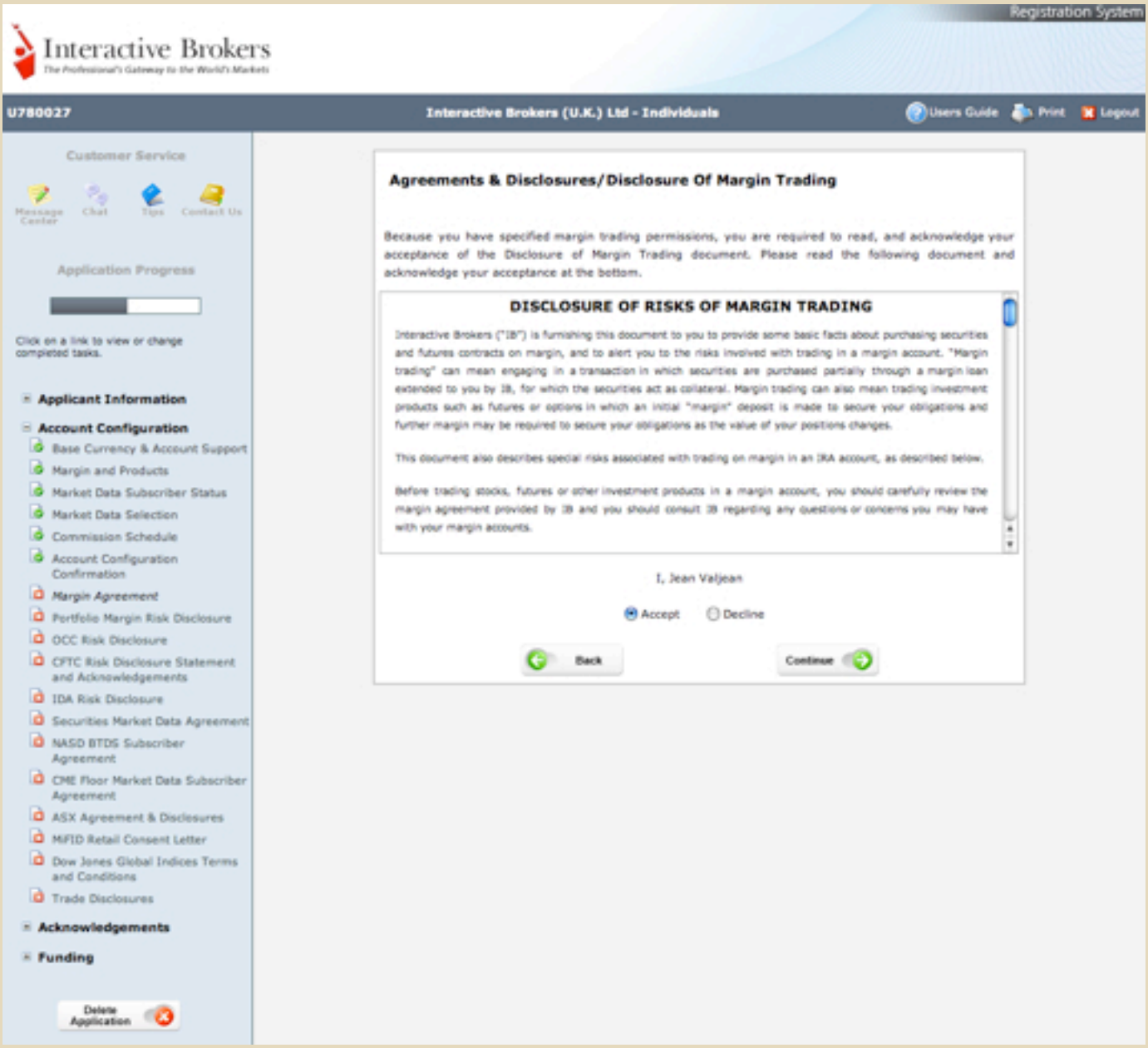
L’écran suivant vous donne des options quant à la structure des commissions. La plupart des clients Inside ALPHA choisissent les options suivantes:


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Bundled & Unbundled Pricing Structure
We offer two pricing structures for stocks and ETFs (in the US and Canada), and futures (worldwide). Our bundled structure utilizes a single rate inclusive of all exchange, clearing, broker, and regulatory fees, whereas our unbundled structure adds a fixed broker fee (which varies by volume) to external exchange, clearing, and regulatory fees. The unbundled pricing structure is not available for stocks outside of the US and Canada.
Customers trading large volumes, covered under a futures exchange member or incentive program, or those that add stock liquidity will generally do better with our unbundled pricing structure. For more information on stocks pricing structures, click here, and for futures, click here.
Please choose a Stocks (ETFs) and Futures pricing structure below:
U.S. and Canadian Stocks (ETFs) Pricing Designation:
Bundled
Unbundled
Futures Pricing Designation:
Bundled
Unbundled
Back
Continue

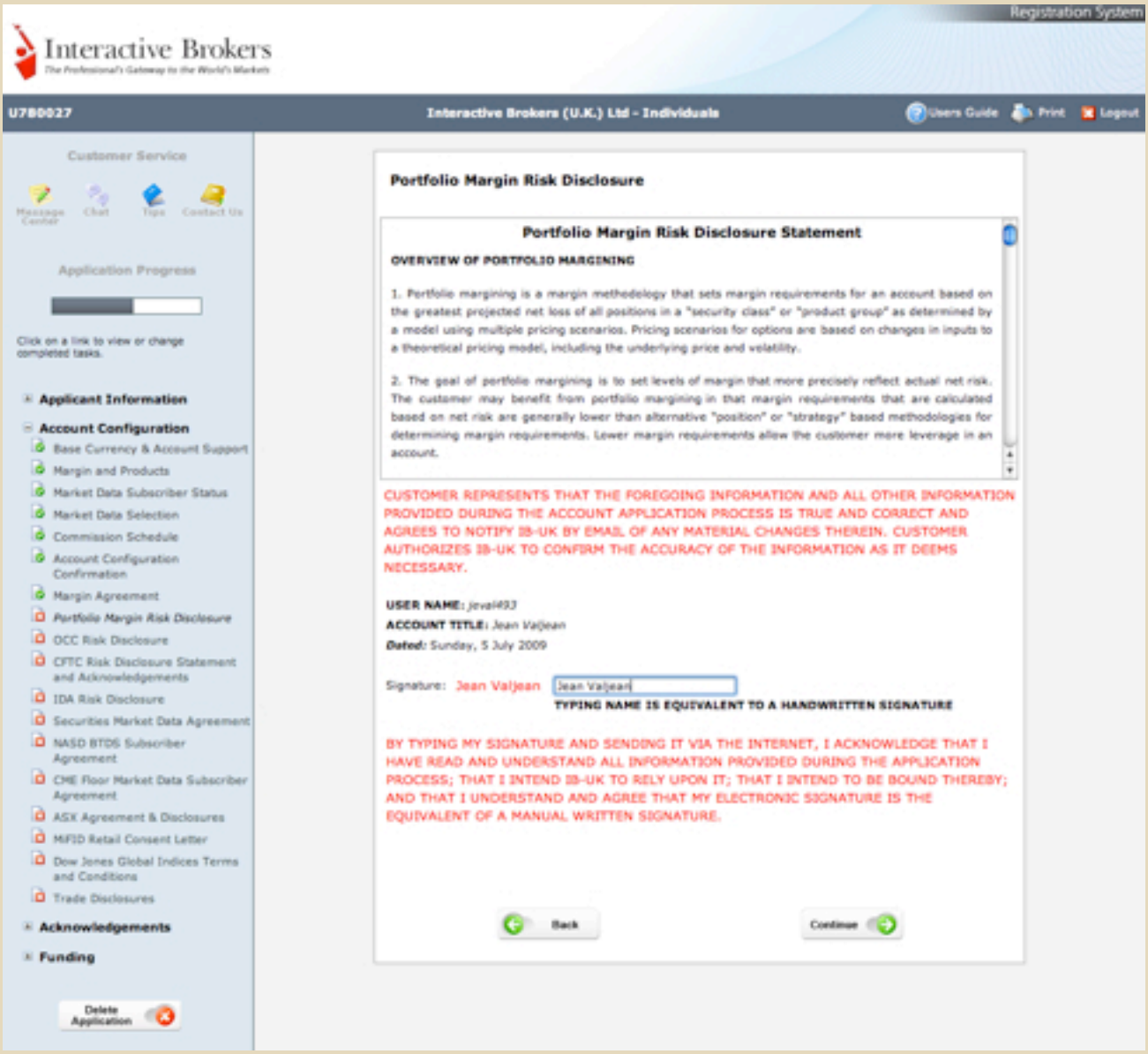
Par la suite, Interactive Brokers récapitule vos choix (deux copies d'écran). Si tout est correct, cliquez "Continue".


Interactive Brokers
Registration System
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Account Configuration/Confirmation
You have chosen the following configurations for your account. If you would like to change any of this information, please click the appropriate link in the left navigation. If all information is correct, click Continue.
Base Currency & Account Support
Customer Type: INDIVIDUAL
Base Currency: EUR
Financial Information
Investment Objectives: Growth, Trading, Speculation, Hedging
Net Worth: 178,866 - 357,731 EUR
Liquid Net Worth: 178,866 - 357,731 EUR
Annual Net Income: 107,320 - 178,865 EUR
Investment Experience
Years Trading | Trades Per Year | Knowledge Level
Stocks: 5 | 51 - 100 | Good
Options: 4 | 1 - 10 | Good
Futures: 4 | 1 - 10 | Good
Forex: 3 | 1 - 10 | Good
Margin and Products
Account Type: Portfolio Margin
Products & Countries:
Stocks
Canada Pending
United States Pending
Australia Pending
Stock and Index Options
United States Pending

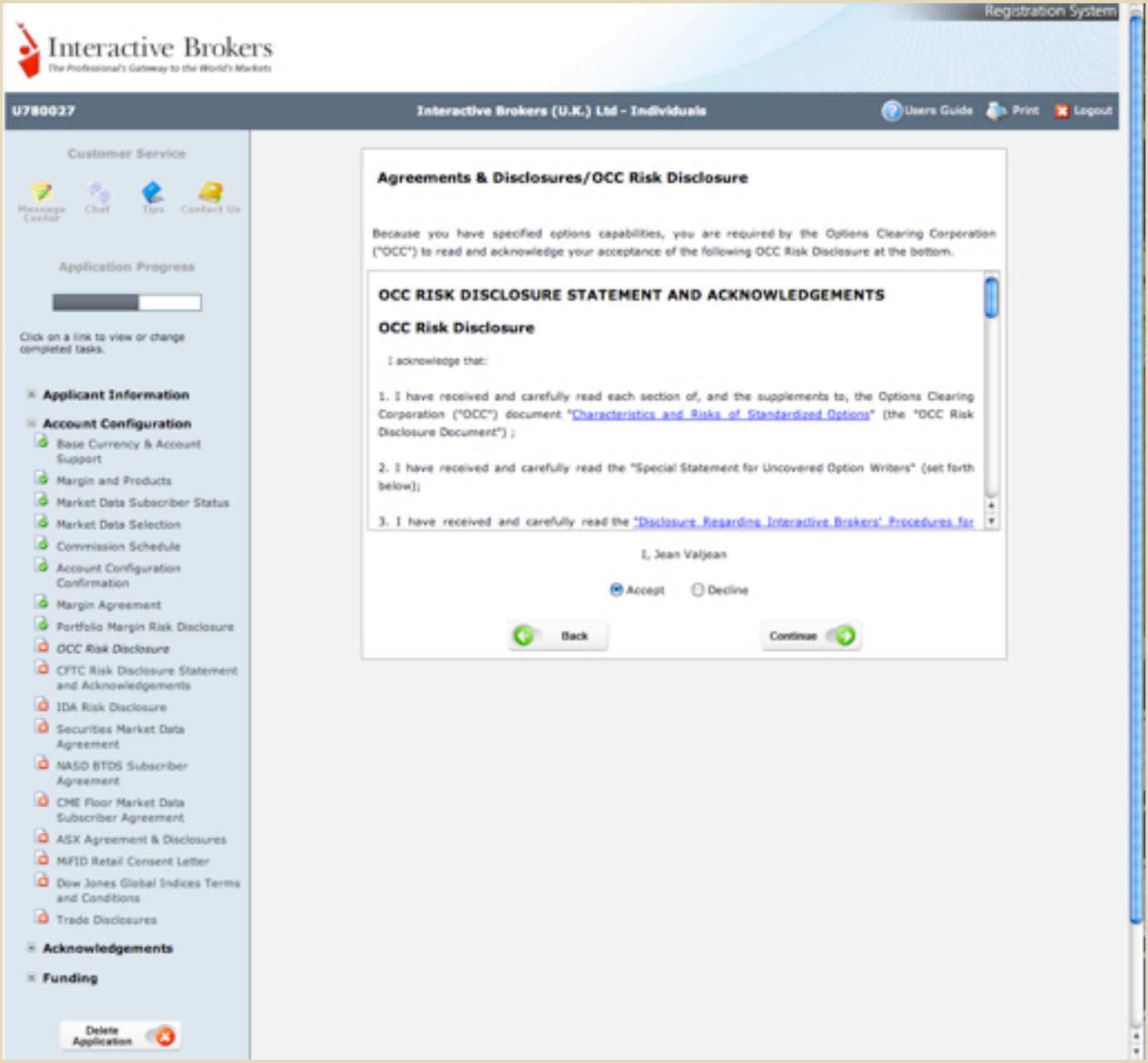
Cet écran vous confirme les risques d'un compte de marge. Cliquez sur "Accept" puis "Continue".


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Agreements & Disclosures/Disclosure Of Margin Trading
Because you have specified margin trading permissions, you are required to read, and acknowledge your acceptance of the Disclosure of Margin Trading document. Please read the following document and acknowledge your acceptance at the bottom.
DISCLOSURE OF RISKS OF MARGIN TRADING
Interactive Brokers ("IB") is furnishing this document to you to provide some basic facts about purchasing securities and futures contracts on margin, and to alert you to the risks involved with trading in a margin account. "Margin trading" can mean engaging in a transaction in which securities are purchased partially through a margin loan extended to you by IB, for which the securities act as collateral. Margin trading can also mean trading investment products such as futures or options in which an initial "margin" deposit is made to secure your obligations and further margin may be required to secure your obligations as the value of your positions changes.
This document also describes special risks associated with trading on margin in an IRA account, as described below.
Before trading stocks, futures or other investment products in a margin account, you should carefully review the margin agreement provided by IB and you should consult IB regarding any questions or concerns you may have with your margin accounts.
I, Jean Valjean
Accept
Decline
Back
Continue

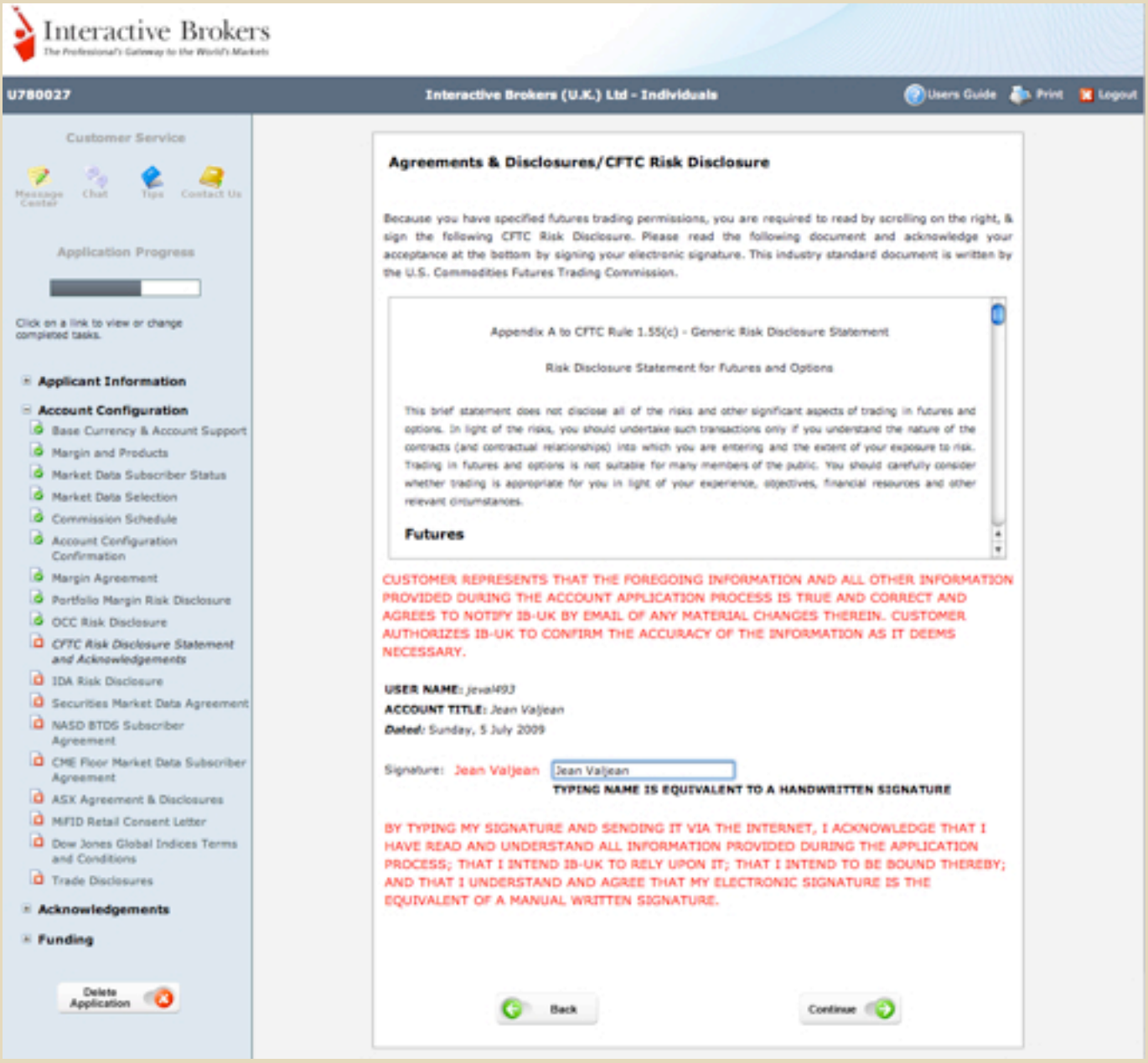
La page d'après apparaît si vous avez choisi un compte Portfolio Margin. Tapez votre nom dans la case puis cliquez sur "Continue".


Registration System
Interactive Brokers
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Portfolio Margin Risk Disclosure
Portfolio Margin Risk Disclosure Statement
OVERVIEW OF PORTFOLIO MARGINING
1. Portfolio margining is a margin methodology that sets margin requirements for an account based on the greatest projected net loss of all positions in a "security class" or "product group" as determined by a model using multiple pricing scenarios. Pricing scenarios for options are based on changes in inputs to a theoretical pricing model, including the underlying price and volatility.
2. The goal of portfolio margining is to set levels of margin that more precisely reflect actual net risk. The customer may benefit from portfolio margining in that margin requirements that are calculated based on net risk are generally lower than alternative "position" or "strategy" based methodologies for determining margin requirements. Lower margin requirements allow the customer more leverage in an account.
CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.
USER NAME: javal493
ACCOUNT TITLE: Jean Valjean
Dated: Sunday, 5 July 2009
Signature: Jean Valjean
Jean Valjean
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE
BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.
Back
Continue

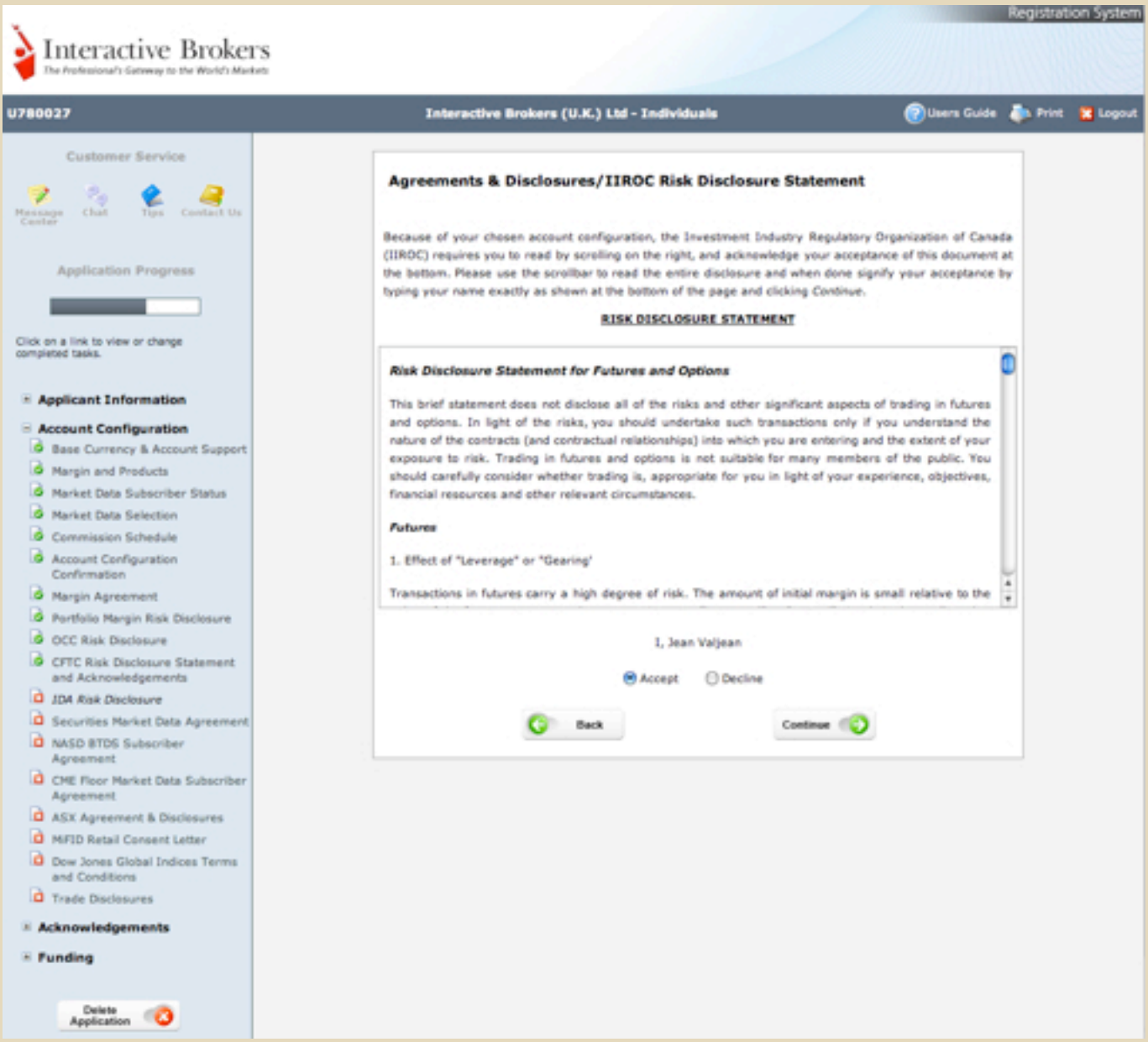
Cette page est liée aux risques relatifs aux options. Cliquer sur “Accept” puis “Continue”.


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Agreements & Disclosures/OCC Risk Disclosure
Because you have specified options capabilities, you are required by the Options Clearing Corporation ("OCC") to read and acknowledge your acceptance of the following OCC Risk Disclosure at the bottom.
OCC RISK DISCLOSURE STATEMENT AND ACKNOWLEDGEMENTS
OCC Risk Disclosure
I acknowledge that:
1. I have received and carefully read each section of, and the supplements to, the Options Clearing Corporation ("OCC") document "Characteristics and Risks of Standardized Options" (the "OCC Risk Disclosure Document");
2. I have received and carefully read the "Special Statement for Uncovered Option Writers" (set forth below);
3. I have received and carefully read the "Disclosure Regarding Interactive Brokers' Procedures for
I, Jean Valjean
Accept
Decline
Back
Continue

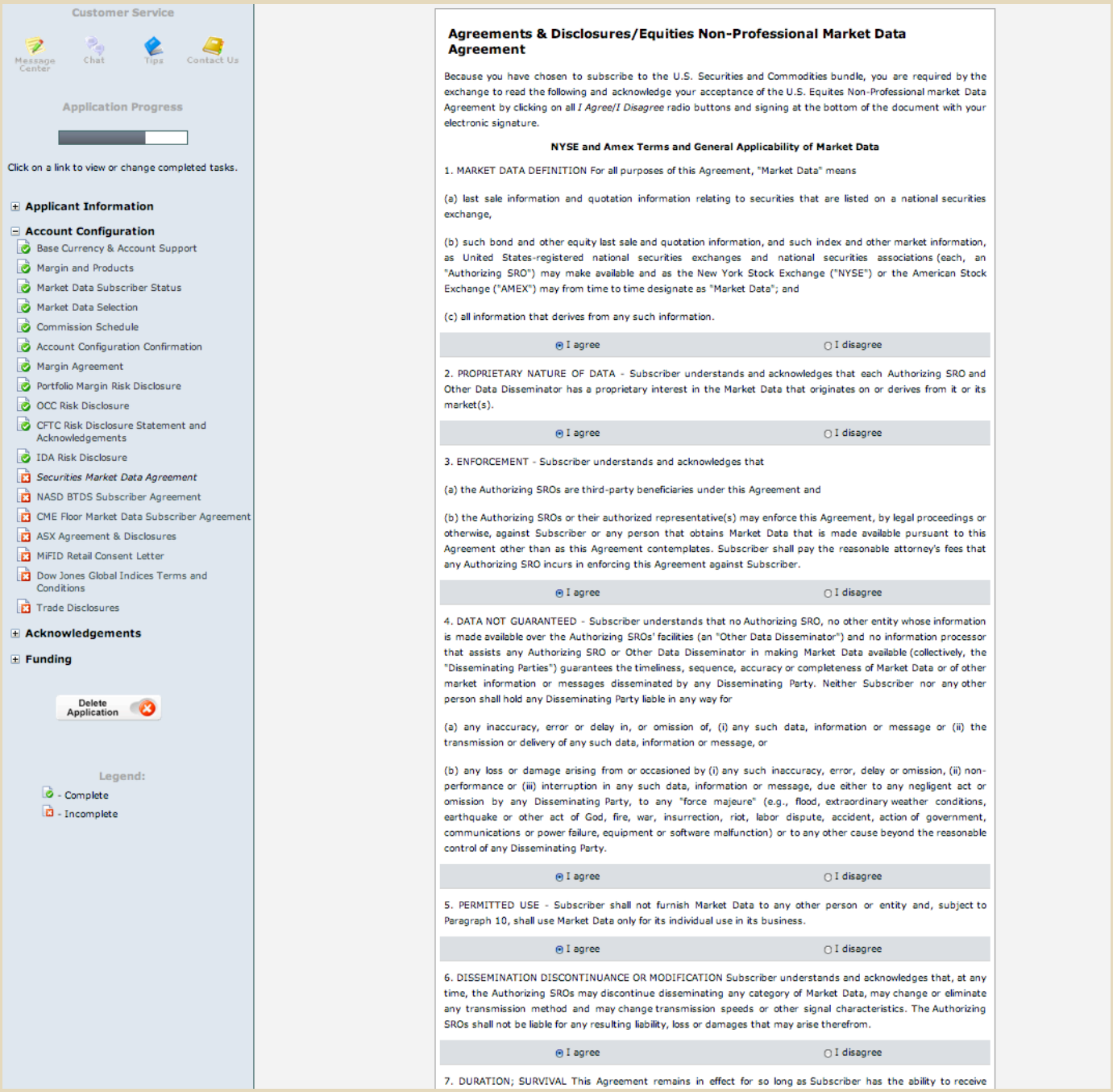
La section suivante est liée aux risques relatifs aux contrats à terme. Tapez votre nom puis cliquez sur “Continue”.


Interactive Brokers
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Agreements & Disclosures/CFTC Risk Disclosure
Because you have specified futures trading permissions, you are required to read by scrolling on the right, & sign the following CFTC Risk Disclosure. Please read the following document and acknowledge your acceptance at the bottom by signing your electronic signature. This industry standard document is written by the U.S. Commodities Futures Trading Commission.
Appendix A to CFTC Rule 1.55(c) - Generic Risk Disclosure Statement
Risk Disclosure Statement for Futures and Options
This brief statement does not disclose all of the risks and other significant aspects of trading in futures and options. In light of the risks, you should undertake such transactions only if you understand the nature of the contracts (and contractual relationships) into which you are entering and the extent of your exposure to risk. Trading in futures and options is not suitable for many members of the public. You should carefully consider whether trading is appropriate for you in light of your experience, objectives, financial resources and other relevant circumstances.
Futures
CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.
USER NAME: jeval493
ACCOUNT TITLE: Jean Valjean
Dated: Sunday, 5 July 2009
Signature: Jean Valjean
Jean Valjean
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE
BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.
Back
Continue

Cet écran est là pour confirmer que vous acceptez bien les règles du jeu sur les marchés canadiens. Cliquez sur “Accept” puis “Continue”.


Registration System
Interactive Brokers
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
JD4 Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Agreements & Disclosures/IIROC Risk Disclosure Statement
Because of your chosen account configuration, the Investment Industry Regulatory Organization of Canada (IIROC) requires you to read by scrolling on the right, and acknowledge your acceptance of this document at the bottom. Please use the scrollbar to read the entire disclosure and when done signify your acceptance by typing your name exactly as shown at the bottom of the page and clicking Continue.
RISK DISCLOSURE STATEMENT
Risk Disclosure Statement for Futures and Options
This brief statement does not disclose all of the risks and other significant aspects of trading in futures and options. In light of the risks, you should undertake such transactions only if you understand the nature of the contracts (and contractual relationships) into which you are entering and the extent of your exposure to risk. Trading in futures and options is not suitable for many members of the public. You should carefully consider whether trading is, appropriate for you in light of your experience, objectives, financial resources and other relevant circumstances.
Futures
1. Effect of "Leverage" or "Gearing'
Transactions in futures carry a high degree of risk. The amount of initial margin is small relative to the
I, Jean Valjean
Accept
Decline
Back
Continue

Voici le document (sur les deux copies d'écran qui suivent) qui confirme aux prestataires de données de marché que vous êtes bien un non-professionnel. Cliquez sur les dix cases à côté de "I agree", puis tapez votre nom dans la cas idoine, puis "Continue".


Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Agreements & Disclosures/Equities Non-Professional Market Data Agreement
Because you have chosen to subscribe to the U.S. Securities and Commodities bundle, you are required by the exchange to read the following and acknowledge your acceptance of the U.S. Equites Non-Professional market Data Agreement by clicking on all I Agree/I Disagree radio buttons and signing at the bottom of the document with your electronic signature.
NYSE and Amex Terms and General Applicability of Market Data
1. MARKET DATA DEFINITION For all purposes of this Agreement, "Market Data" means
(a) last sale information and quotation information relating to securities that are listed on a national securities exchange,
(b) such bond and other equity last sale and quotation information, and such index and other market information, as United States-registered national securities exchanges and national securities associations (each, an "Authorizing SRO") may make available and as the New York Stock Exchange ("NYSE") or the American Stock Exchange ("AMEX") may from time to time designate as "Market Data"; and
(c) all information that derives from any such information.
I agree
I disagree
2. PROPRIETARY NATURE OF DATA - Subscriber understands and acknowledges that each Authorizing SRO and Other Data Disseminator has a proprietary interest in the Market Data that originates on or derives from it or its market(s).
I agree
I disagree
3. ENFORCEMENT - Subscriber understands and acknowledges that
(a) the Authorizing SROs are third-party beneficiaries under this Agreement and
(b) the Authorizing SROs or their authorized representative(s) may enforce this Agreement, by legal proceedings or otherwise, against Subscriber or any person that obtains Market Data that is made available pursuant to this Agreement other than as this Agreement contemplates. Subscriber shall pay the reasonable attorney's fees that any Authorizing SRO incurs in enforcing this Agreement against Subscriber.
I agree
I disagree
4. DATA NOT GUARANTEED - Subscriber understands that no Authorizing SRO, no other entity whose information is made available over the Authorizing SROs' facilities (an "Other Data Disseminator") and no information processor that assists any Authorizing SRO or Other Data Disseminator in making Market Data available (collectively, the "Disseminating Parties") guarantees the timeliness, sequence, accuracy or completeness of Market Data or of other market information or messages disseminated by any Disseminating Party. Neither Subscriber nor any other person shall hold any Disseminating Party liable in any way for
(a) any inaccuracy, error or delay in, or omission of, (i) any such data, information or message or (ii) the transmission or delivery of any such data, information or message, or
(b) any loss or damage arising from or occasioned by (i) any such inaccuracy, error, delay or omission, (ii) non-performance or (iii) interruption in any such data, information or message, due either to any negligent act or omission by any Disseminating Party, to any "force majeure" (e.g., flood, extraordinary weather conditions, earthquake or other act of God, fire, war, insurrection, riot, labor dispute, accident, action of government, communications or power failure, equipment or software malfunction) or to any other cause beyond the reasonable control of any Disseminating Party.
I agree
I disagree
5. PERMITTED USE - Subscriber shall not furnish Market Data to any other person or entity and, subject to Paragraph 10, shall use Market Data only for its individual use in its business.
I agree
I disagree
6. DISSEMINATION DISCONTINUANCE OR MODIFICATION Subscriber understands and acknowledges that, at any time, the Authorizing SROs may discontinue disseminating any category of Market Data, may change or eliminate any transmission method and may change transmission speeds or other signal characteristics. The Authorizing SROs shall not be liable for any resulting liability, loss or damages that may arise therefrom.
I agree
I disagree
7. DURATION; SURVIVAL This Agreement remains in effect for so long as Subscriber has the ability to receive

◉ I agree ○ I disagree

8. MISCELLANEOUS The laws of the State of New York shall govern this Agreement and it shall be interpreted in accordance with those laws. This Agreement is subject to the Securities Exchange Act of 1934, the rules promulgated under that act, and the joint-industry plans entered into pursuant to that act. This writing contains the entire agreement between the parties in respect of its subject matter. Subscriber may not assign all or any part of this Agreement to any other person. The person manifesting assent to this agreement below represents and warrants that it has legal capacity to contract and, if that person is manifesting assent on behalf of a proprietorship or a business, partnership or other organization, represents and warrants that he or she has actual authority to bind the organization.

◉ I agree ○ I disagree

ACCEPTED AND AGREED: I, the "Subscriber" to which the preceding terms and conditions refer, acknowledge that I have read the preceding terms and conditions of this Section 1, that I understand them and that I hereby manifest my assent to, and my agreement to comply with, those terms and conditions by "clicking" on the following box:

◉ I agree ○ I disagree

OPRA Exchange Agreement

not less than 30 days prior to the effectiveness of such change. Vendor shall be responsible for notifying its Nonprofessional Subscribers of all Fee changes.

7. Applicant acknowledges that the Information is and shall remain the property of the respective exchange or other market on which a reported transaction took place or a reported quotation was entered, and Applicant shall make no use of the Information except in compliance with the terms of this Application and Agreement.

8. DISCLAIMER OF LIABILITY - NEITHER OPRA NOR ANY OPRA PARTCIPANT " GUARANTEES THE TIMELINESS, SEQUENCE, ACCURACY OR COMPLETENESS OF ANY OF THE OPTIONS LAST SALE PRICES, QUOTATIO N INFORMATION, OR OTHER MARKET INFORMATION SUPPLIED TO APPLICANT HEREUNDER AND NEITHER OPRA NOR ANY OPRA PARTICIPANT SHALL BE LIABLE IN ANY WAY TO APPLICANT OR TO ANY OTHER PERSON, FOR ANY DELAYS, INACCURACIES, ERRORS IN OR OMISSIONS OF, ANY OF THE INFORMATION OR THE TRANSMISSION THEREOF, OR FOR ANY DAMAGES ARISING THEREFROM OR OCCASIONED THEREBY OR BY REASON OF NONPERFORMANCE OR INTERRUPTION OF AY OF THE OPTIONS

By clicking on the "I AGREE" button below, you agree that:

i. you have read and you understand all of the terms and conditions set forth in the applicable Non-Professional OPRA Online Subscriber Agreement; and

ii. you intend to form a legally binding and valid contract under which you will be bound by all of the terms and conditions set forth therein.

◉ I agree ○ I disagree

CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.

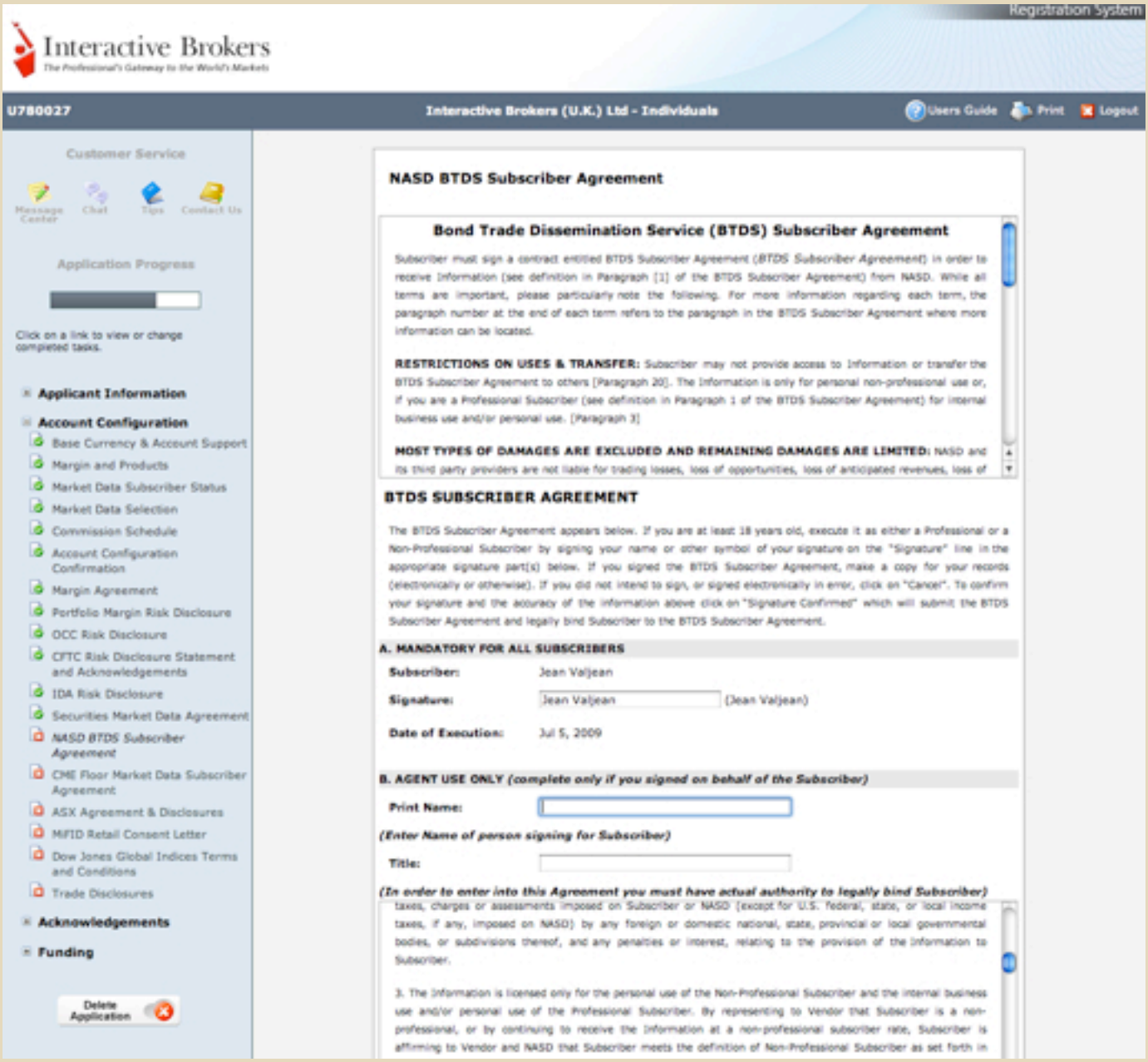
USER NAME: *jeval493*
ACCOUNT TITLE: *Jean Valjean*
Dated: Sunday, 5 July 2009

Signature: Jean Valjean [Jean Valjean]
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE

BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.

Back Logout Continue

Apparemment, les données de marché gratuites incluent des informations sur les obligations, dont nous n'aurons en principe pas besoin. Toutefois, sur cette page, il faut taper votre nom dans la section A (rien dans la B) puis taper votre nom encore une fois en bas, choisir "Subscriber" sous la rubrique "Title:", puis cliquer sur "Continue".


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
NASD BTDS Subscriber Agreement
Bond Trade Dissemination Service (BTDS) Subscriber Agreement
Subscriber must sign a contract entitled BTDS Subscriber Agreement (BTDS Subscriber Agreement) in order to receive Information (see definition in Paragraph [1] of the BTDS Subscriber Agreement) from NASD. While all terms are important, please particularly note the following. For more information regarding each term, the paragraph number at the end of each term refers to the paragraph in the BTDS Subscriber Agreement where more information can be located.
RESTRICTIONS ON USES & TRANSFER: Subscriber may not provide access to Information or transfer the BTDS Subscriber Agreement to others [Paragraph 20]. The Information is only for personal non-professional use or, if you are a Professional Subscriber (see definition in Paragraph 1 of the BTDS Subscriber Agreement) for internal business use and/or personal use. [Paragraph 3]
MOST TYPES OF DAMAGES ARE EXCLUDED AND REMAINING DAMAGES ARE LIMITED: NASD and its third party providers are not liable for trading losses, loss of opportunities, loss of anticipated revenues, loss of
BTDS SUBSCRIBER AGREEMENT
The BTDS Subscriber Agreement appears below. If you are at least 18 years old, execute it as either a Professional or a Non-Professional Subscriber by signing your name or other symbol of your signature on the "Signature" line in the appropriate signature part(s) below. If you signed the BTDS Subscriber Agreement, make a copy for your records (electronically or otherwise). If you did not intend to sign, or signed electronically in error, click on "Cancel". To confirm your signature and the accuracy of the information above click on "Signature Confirmed" which will submit the BTDS Subscriber Agreement and legally bind Subscriber to the BTDS Subscriber Agreement.
A. MANDATORY FOR ALL SUBSCRIBERS
Subscriber: Jean Valjean
Signature: Jean Valjean (Jean Valjean)
Date of Execution: Jul 5, 2009
B. AGENT USE ONLY (complete only if you signed on behalf of the Subscriber)
Print Name:
(Enter Name of person signing for Subscriber)
Title:
(In order to enter into this Agreement you must have actual authority to legally bind Subscriber)
taxes, charges or assessments imposed on Subscriber or NASD (except for U.S. federal, state, or local income taxes, if any, imposed on NASD) by any foreign or domestic national, state, provincial or local governmental bodies, or subdivisions thereof, and any penalties or interest, relating to the provision of the Information to Subscriber.
3. The Information is licensed only for the personal use of the Non-Professional Subscriber and the internal business use and/or personal use of the Professional Subscriber. By representing to Vendor that Subscriber is a non-professional, or by continuing to receive the Information at a non-professional subscriber rate, Subscriber is affirming to Vendor and NASD that Subscriber meets the definition of Non-Professional Subscriber as set forth in

- Commission Schedule
- Account Configuration Confirmation
- Margin Agreement
- Portfolio Margin Risk Disclosure
- OCC Risk Disclosure
- CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
- IDA Risk Disclosure
- Securities Market Data Agreement
- *NASD BTDS Subscriber Agreement*
- CME Floor Market Data Subscriber Agreement
- ASX Agreement & Disclosures
- MiFID Retail Consent Letter
- Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
- Trade Disclosures

Acknowledgements

Funding

Delete Application

Legend:

- Complete
- Incomplete

The BTDS Subscriber Agreement appears below. If you are at least 18 years old, execute it as either a Professional or a Non-Professional Subscriber by signing your name or other symbol of your signature on the "Signature" line in the appropriate signature part(s) below. If you signed the BTDS Subscriber Agreement, make a copy for your records (electronically or otherwise). If you did not intend to sign, or signed electronically in error, click on "Cancel". To confirm your signature and the accuracy of the information above click on "Signature Confirmed" which will submit the BTDS Subscriber Agreement and legally bind Subscriber to the BTDS Subscriber Agreement.

A. MANDATORY FOR ALL SUBSCRIBERS

Subscriber: Jean Valjean

Signature: Jean Valjean (Jean Valjean)

Date of Execution: Jul 5, 2009

B. AGENT USE ONLY ***(complete only if you signed on behalf of the Subscriber)***

Print Name:

(Enter Name of person signing for Subscriber)

Title:

(In order to enter into this Agreement you must have actual authority to legally bind Subscriber)

taxes, charges or assessments imposed on Subscriber or NASD (except for U.S. federal, state, or local income taxes, if any, imposed on NASD) by any foreign or domestic national, state, provincial or local governmental bodies, or subdivisions thereof, and any penalties or interest, relating to the provision of the Information to Subscriber.

3. The Information is licensed only for the personal use of the Non-Professional Subscriber and the internal business use and/or personal use of the Professional Subscriber. By representing to Vendor that Subscriber is a non-professional, or by continuing to receive the Information at a non-professional subscriber rate, Subscriber is affirming to Vendor and NASD that Subscriber meets the definition of Non-Professional Subscriber as set forth in paragraph 1 above. Subscriber will promptly give written notice to Vendor of any change in the name or place of residence or place of business at which the Information is received. Subscriber may not sell, lease, furnish or otherwise permit or provide access to the Information to any other Person or to any other office, or place. Subscriber will not engage in the operation of any illegal business; use or permit anyone else to use the Information, or any part thereof, for any illegal purpose; or violate any NASD Rule. Professional Subscribers may, on a non-continuous basis, furnish limited amounts of the Information to customers; in written advertisements,

IN WITNESS WHEREOF, the parties hereto have caused this BTDS Subscriber Agreement to be executed by their respective authorized officers.

("Vendor")

By: Bradford Jacobowitz
Name: Interactive Brokers LLC
Title: Vice President, Legal & Compliance
Date: Jul 5, 2009

a limited liability company in Connecticut, which has its principal place of business located at 1 Pickwick Plaza, Greenwich CT 06830.

("Subscriber")

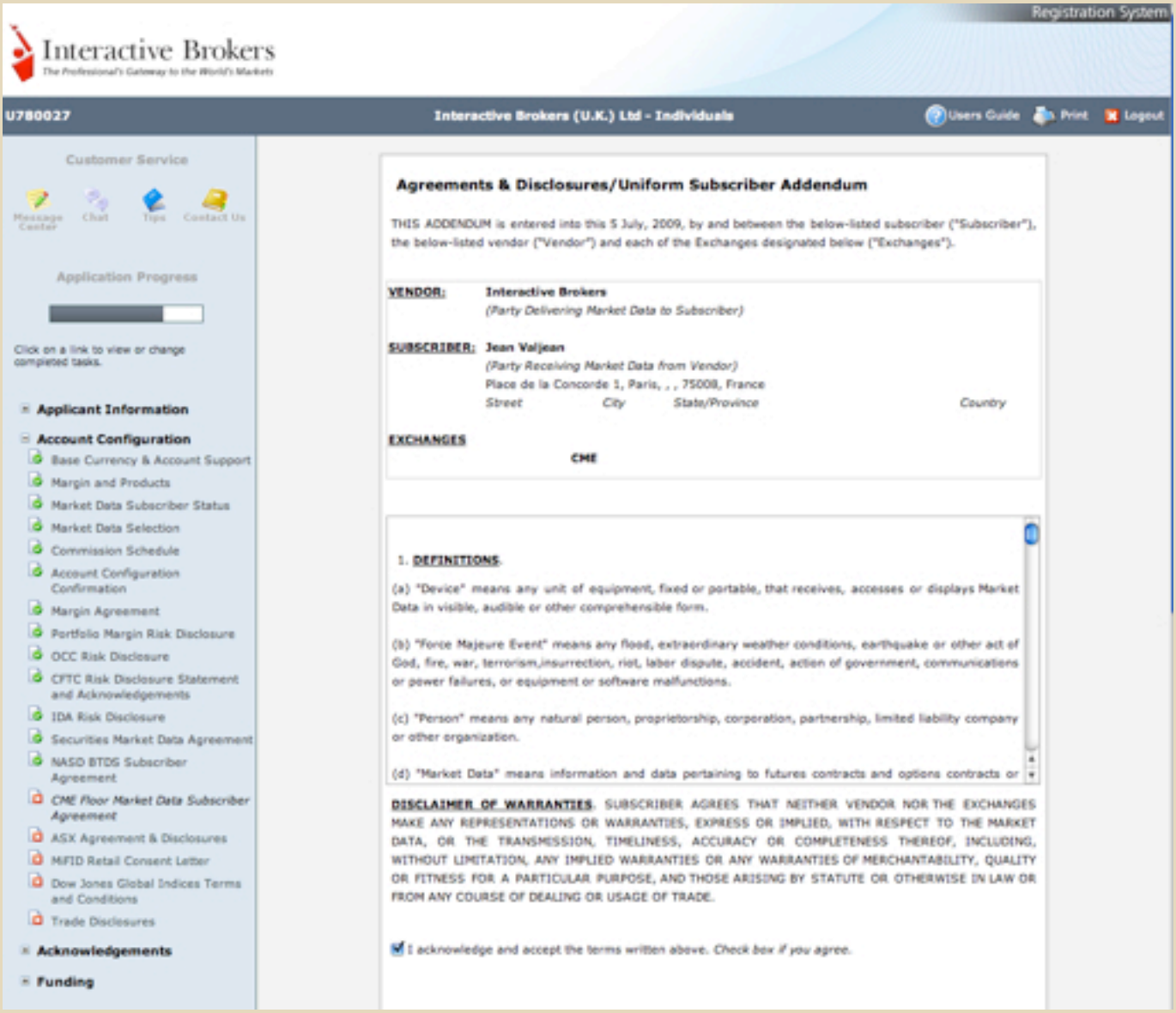
By: Jean Valjean (Jean Valjean)
Name: Jean Valjean
Title: Subscriber
Date: Jul 5, 2009

a(n) **Individual** with primary residential address located at **Place de la Concorde 1, Paris, 75008, France**.

Back

Continue

La page d'après concerne toujours les données. Cliquez dans la case prévue, tapez votre nom, cliquez “Accept” puis “Continue”.


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Agreements & Disclosures/Uniform Subscriber Addendum
THIS ADDENDUM is entered into this 5 July, 2009, by and between the below-listed subscriber ("Subscriber"), the below-listed vendor ("Vendor") and each of the Exchanges designated below ("Exchanges").
VENDOR: Interactive Brokers
(Party Delivering Market Data to Subscriber)
SUBSCRIBER: Jean Valjean
(Party Receiving Market Data from Vendor)
Place de la Concorde 1, Paris, , , 75008, France
Street City State/Province Country
EXCHANGES
CME
1. DEFINITIONS.
(a) "Device" means any unit of equipment, fixed or portable, that receives, accesses or displays Market Data in visible, audible or other comprehensible form.
(b) "Force Majeure Event" means any flood, extraordinary weather conditions, earthquake or other act of God, fire, war, terrorism,insurrection, riot, labor dispute, accident, action of government, communications or power failures, or equipment or software malfunctions.
(c) "Person" means any natural person, proprietorship, corporation, partnership, limited liability company or other organization.
(d) "Market Data" means information and data pertaining to futures contracts and options contracts or
DISCLAIMER OF WARRANTIES. SUBSCRIBER AGREES THAT NEITHER VENDOR NOR THE EXCHANGES MAKE ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE MARKET DATA, OR THE TRANSMISSION, TIMELINESS, ACCURACY OR COMPLETENESS THEREOF, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OR ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, QUALITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND THOSE ARISING BY STATUTE OR OTHERWISE IN LAW OR FROM ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.
I acknowledge and accept the terms written above. Check box if you agree.

Delete Application

Legend:

- Complete
- Incomplete

BY TYPING YOUR NAME BELOW, YOU AGREE THAT THE FOLLOWING IS TRUE: (1) YOU REPRESENT THAT YOU HAVE ACTUAL AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF SUBSCRIBER; (2) THAT YOU HAVE READ THE TERMS STATED ABOVE; (3) YOU UNDERSTAND THE TERMS STATED ABOVE; (4) A PRINTOUT OF THE TERMS STATED ABOVE WILL CONSTITUTE A "WRITING" UNDER ANY APPLICABLE LAW OR REGULATION; AND (5) YOU AGREE TO ABIDE BY ALL THE TERMS OF THE AGREEMENT STATED ABOVE.

Type name of subscriber and authorized representative below if you acknowledge and accept the forgoing terms.

Name of Subscriber	**Jean Valjean**
By Authorized Representative	**Interactive Brokers**
Date	5 July, 2009

CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.

USER NAME: *jeval493*
ACCOUNT TITLE: *Jean Valjean*
Dated: Sunday, 5 July 2009

Signature: Jean Valjean Jean Valjean
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE

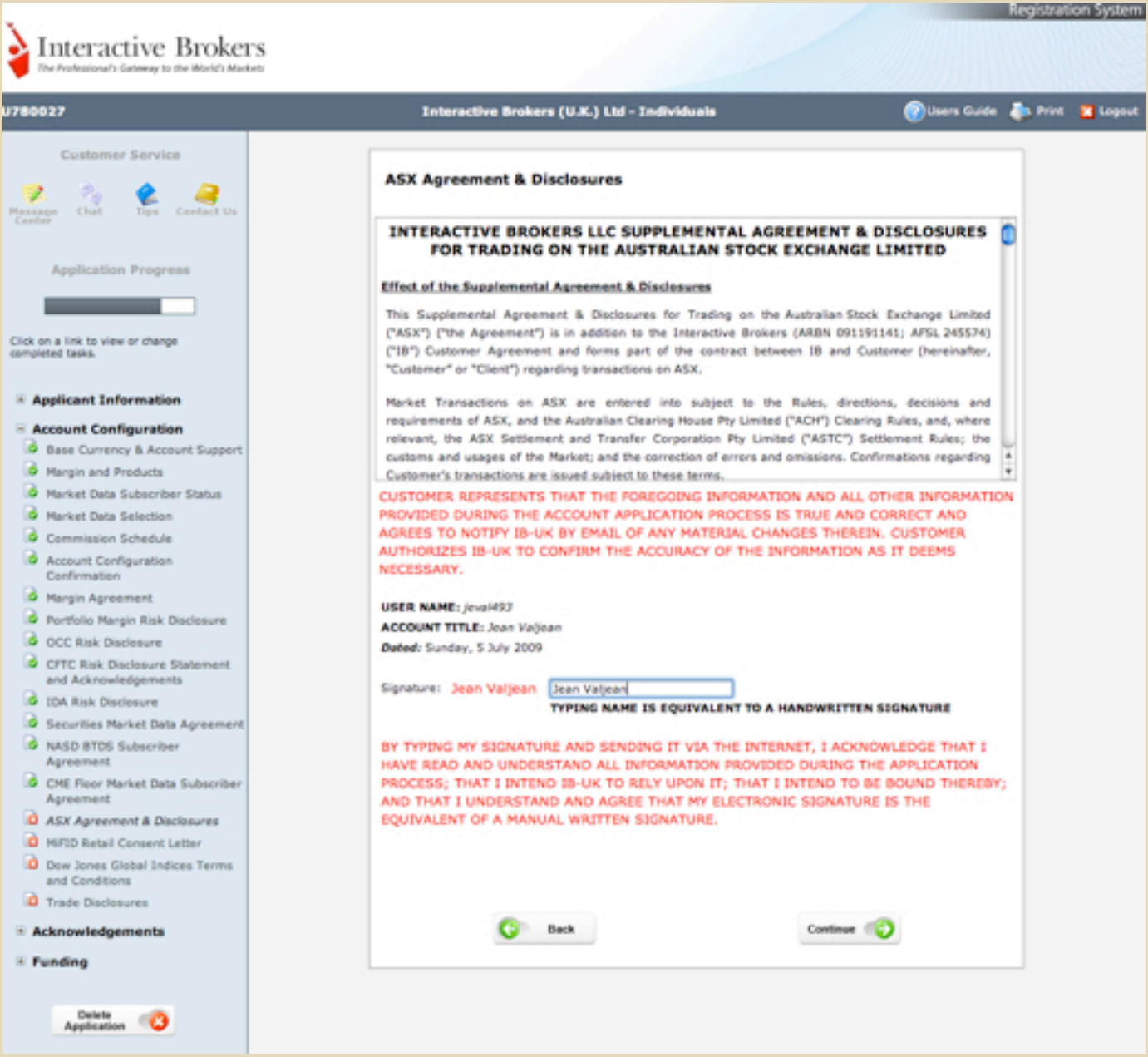
BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.

I, Jean Valjean

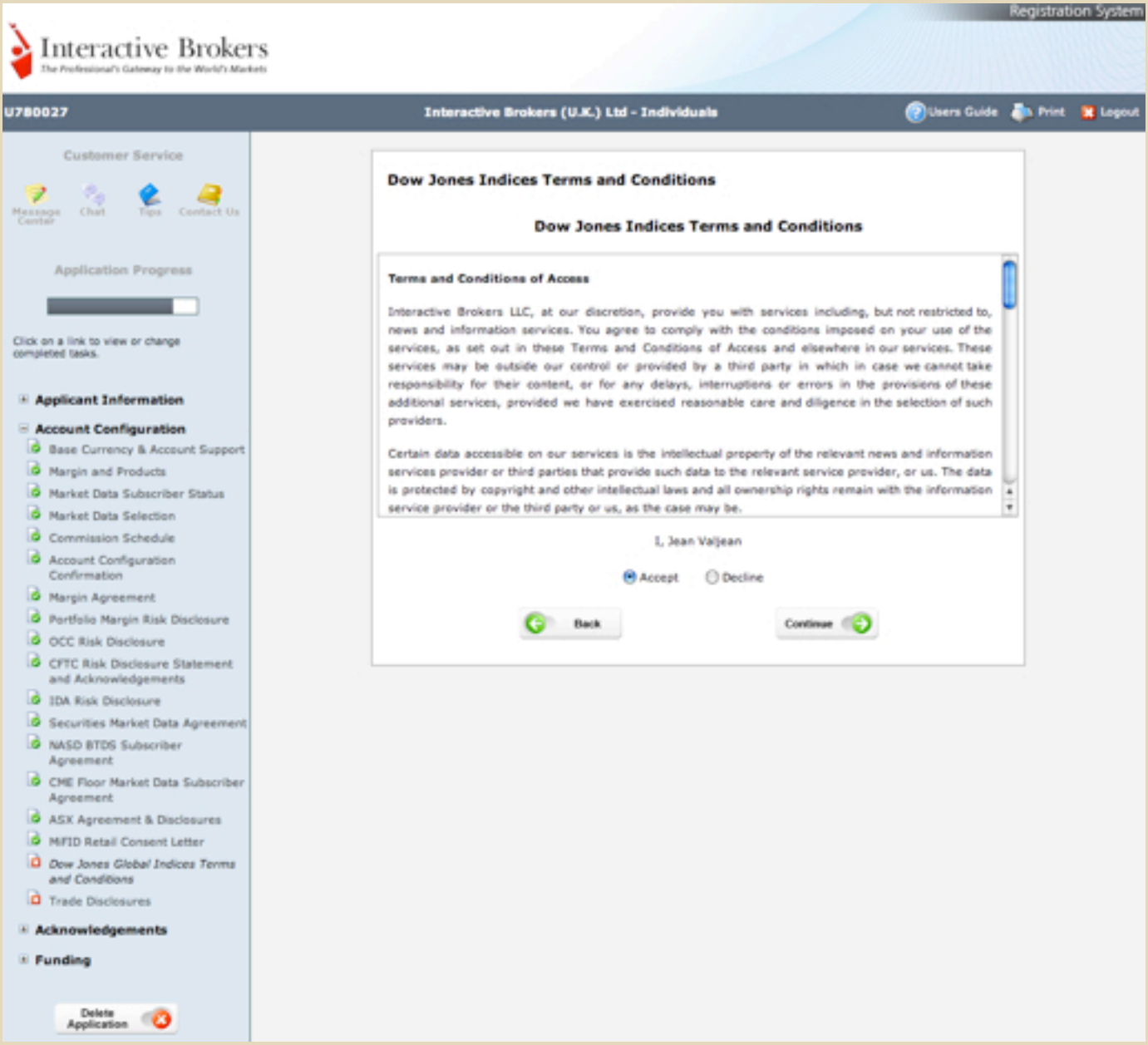
(•) Accept ( ) Decline

Back Continue

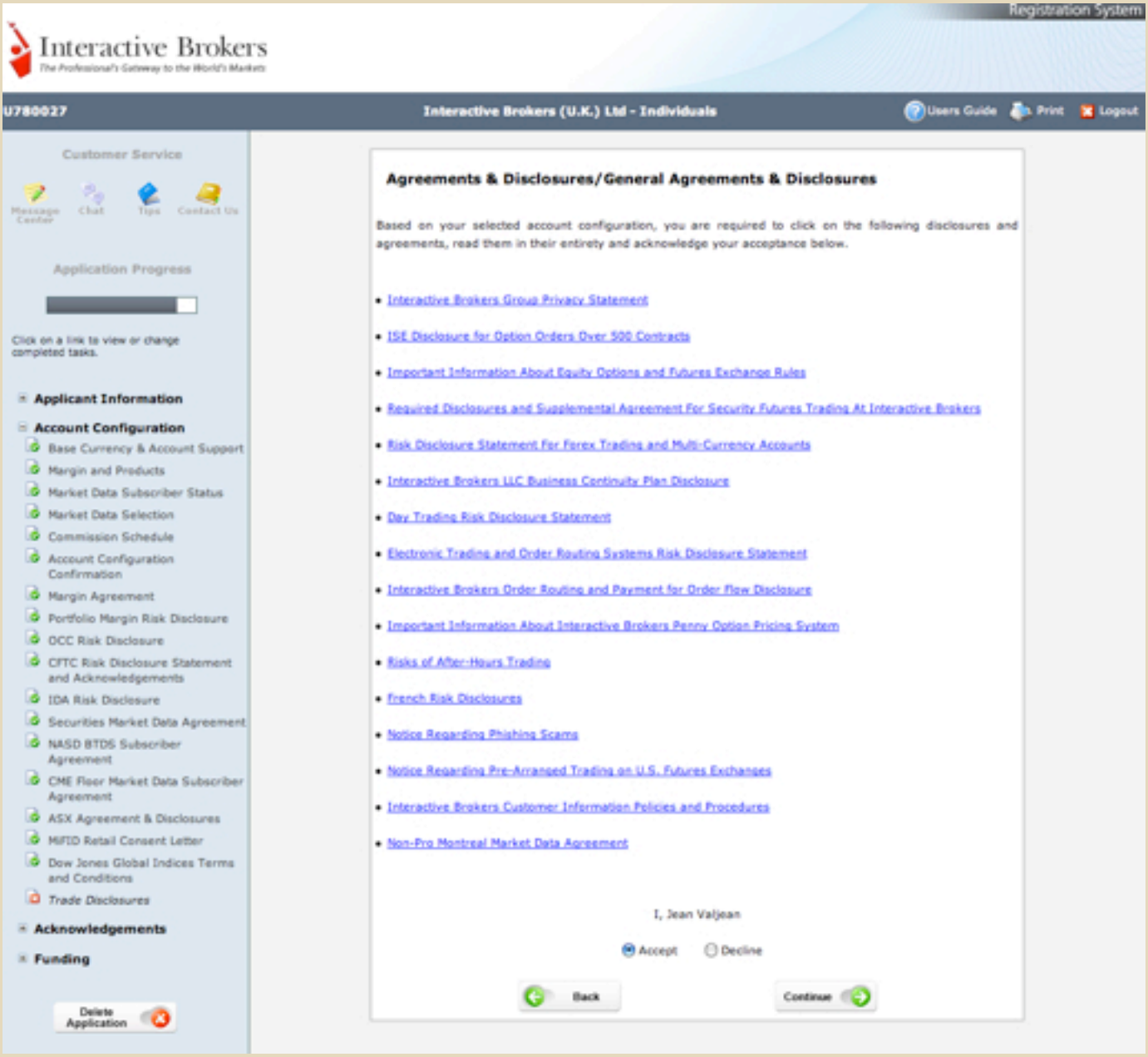
Ici, nous acceptons les règles de l'échange australien:


Interactive Brokers
Registration System
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD 8TD6 Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
ASX Agreement & Disclosures
INTERACTIVE BROKERS LLC SUPPLEMENTAL AGREEMENT & DISCLOSURES FOR TRADING ON THE AUSTRALIAN STOCK EXCHANGE LIMITED
Effect of the Supplemental Agreement & Disclosures
This Supplemental Agreement & Disclosures for Trading on the Australian Stock Exchange Limited ("ASX") ("the Agreement") is in addition to the Interactive Brokers (ARBN 091191141; AFSL 245574) ("IB") Customer Agreement and forms part of the contract between IB and Customer (hereinafter, "Customer" or "Client") regarding transactions on ASX.
Market Transactions on ASX are entered into subject to the Rules, directions, decisions and requirements of ASX, and the Australian Clearing House Pty Limited ("ACH") Clearing Rules, and, where relevant, the ASX Settlement and Transfer Corporation Pty Limited ("ASTC") Settlement Rules; the customs and usages of the Market; and the correction of errors and omissions. Confirmations regarding Customer's transactions are issued subject to these terms.
CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.
USER NAME: jeval493
ACCOUNT TITLE: Jean Valjean
Dated: Sunday, 5 July 2009
Signature: Jean Valjean
Jean Valjean
TYPING NAME IS EQUIVALENT TO A HANDWRITTEN SIGNATURE
BY TYPING MY SIGNATURE AND SENDING IT VIA THE INTERNET, I ACKNOWLEDGE THAT I HAVE READ AND UNDERSTAND ALL INFORMATION PROVIDED DURING THE APPLICATION PROCESS; THAT I INTEND IB-UK TO RELY UPON IT; THAT I INTEND TO BE BOUND THEREBY; AND THAT I UNDERSTAND AND AGREE THAT MY ELECTRONIC SIGNATURE IS THE EQUIVALENT OF A MANUAL WRITTEN SIGNATURE.
Back
Continue

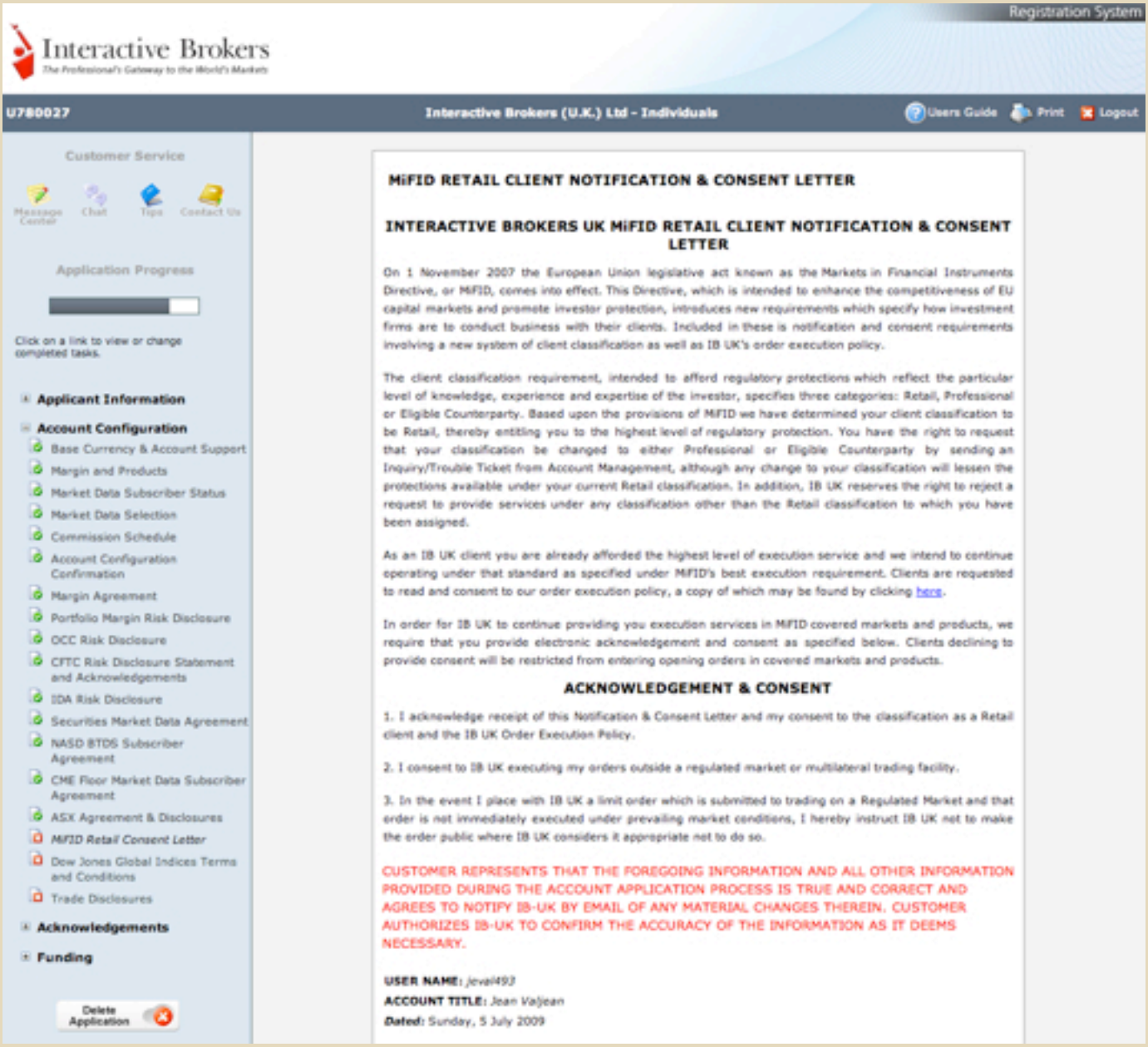
Comme Interactive Brokers nous permettra d'avoir la valeur des indices Dow Jones, nous cliquons sur "Accept":


Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Dow Jones Indices Terms and Conditions
Dow Jones Indices Terms and Conditions
Terms and Conditions of Access
Interactive Brokers LLC, at our discretion, provide you with services including, but not restricted to, news and information services. You agree to comply with the conditions imposed on your use of the services, as set out in these Terms and Conditions of Access and elsewhere in our services. These services may be outside our control or provided by a third party in which in case we cannot take responsibility for their content, or for any delays, interruptions or errors in the provisions of these additional services, provided we have exercised reasonable care and diligence in the selection of such providers.
Certain data accessible on our services is the intellectual property of the relevant news and information services provider or third parties that provide such data to the relevant service provider, or us. The data is protected by copyright and other intellectual laws and all ownership rights remain with the information service provider or the third party or us, as the case may be.
I, Jean Valjean
Accept
Decline
Back
Continue

Enfin, voici une liste de tous les accords et autres documents légaux relatifs à l'ouverture de compte:


Interactive Brokers
Registration System
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
Agreements & Disclosures/General Agreements & Disclosures
Based on your selected account configuration, you are required to click on the following disclosures and agreements, read them in their entirety and acknowledge your acceptance below.
Interactive Brokers Group Privacy Statement
ISE Disclosure for Option Orders Over 500 Contracts
Important Information About Equity Options and Futures Exchange Rules
Required Disclosures and Supplemental Agreement For Security Futures Trading At Interactive Brokers
Risk Disclosure Statement For Forex Trading and Multi-Currency Accounts
Interactive Brokers LLC Business Continuity Plan Disclosure
Day Trading Risk Disclosure Statement
Electronic Trading and Order Routing Systems Risk Disclosure Statement
Interactive Brokers Order Routing and Payment for Order Flow Disclosure
Important Information About Interactive Brokers Penny Option Pricing System
Risks of After-Hours Trading
French Risk Disclosures
Notice Regarding Phishing Scams
Notice Regarding Pre-Arranged Trading on U.S. Futures Exchanges
Interactive Brokers Customer Information Policies and Procedures
Non-Pro Montreal Market Data Agreement
I, Jean Valjean
Accept
Decline
Back
Continue

Nous approchons du but. Là, il faut accepter les règlements européens MIFID:

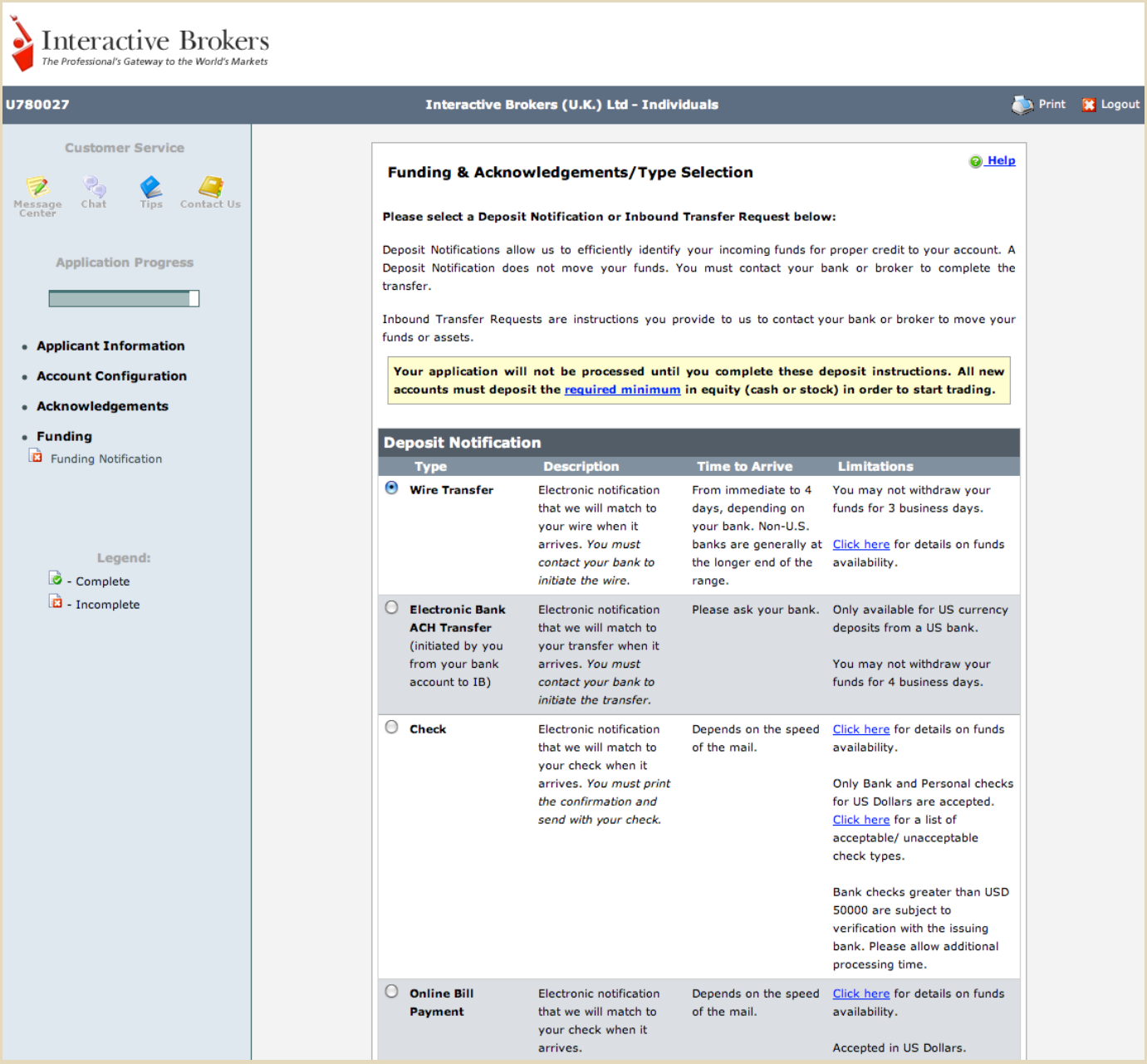

Registration System
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Base Currency & Account Support
Margin and Products
Market Data Subscriber Status
Market Data Selection
Commission Schedule
Account Configuration Confirmation
Margin Agreement
Portfolio Margin Risk Disclosure
OCC Risk Disclosure
CFTC Risk Disclosure Statement and Acknowledgements
IDA Risk Disclosure
Securities Market Data Agreement
NASD BTDS Subscriber Agreement
CME Floor Market Data Subscriber Agreement
ASX Agreement & Disclosures
MiFID Retail Consent Letter
Dow Jones Global Indices Terms and Conditions
Trade Disclosures
Acknowledgements
Funding
Delete Application
MiFID RETAIL CLIENT NOTIFICATION & CONSENT LETTER
INTERACTIVE BROKERS UK MiFID RETAIL CLIENT NOTIFICATION & CONSENT LETTER
On 1 November 2007 the European Union legislative act known as the Markets in Financial Instruments Directive, or MiFID, comes into effect. This Directive, which is intended to enhance the competitiveness of EU capital markets and promote investor protection, introduces new requirements which specify how investment firms are to conduct business with their clients. Included in these is notification and consent requirements involving a new system of client classification as well as IB UK's order execution policy.
The client classification requirement, intended to afford regulatory protections which reflect the particular level of knowledge, experience and expertise of the investor, specifies three categories: Retail, Professional or Eligible Counterparty. Based upon the provisions of MiFID we have determined your client classification to be Retail, thereby entitling you to the highest level of regulatory protection. You have the right to request that your classification be changed to either Professional or Eligible Counterparty by sending an Inquiry/Trouble Ticket from Account Management, although any change to your classification will lessen the protections available under your current Retail classification. In addition, IB UK reserves the right to reject a request to provide services under any classification other than the Retail classification to which you have been assigned.
As an IB UK client you are already afforded the highest level of execution service and we intend to continue operating under that standard as specified under MiFID's best execution requirement. Clients are requested to read and consent to our order execution policy, a copy of which may be found by clicking here.
In order for IB UK to continue providing you execution services in MiFID covered markets and products, we require that you provide electronic acknowledgement and consent as specified below. Clients declining to provide consent will be restricted from entering opening orders in covered markets and products.
ACKNOWLEDGEMENT & CONSENT
1. I acknowledge receipt of this Notification & Consent Letter and my consent to the classification as a Retail client and the IB UK Order Execution Policy.
2. I consent to IB UK executing my orders outside a regulated market or multilateral trading facility.
3. In the event I place with IB UK a limit order which is submitted to trading on a Regulated Market and that order is not immediately executed under prevailing market conditions, I hereby instruct IB UK not to make the order public where IB UK considers it appropriate not to do so.
CUSTOMER REPRESENTS THAT THE FOREGOING INFORMATION AND ALL OTHER INFORMATION PROVIDED DURING THE ACCOUNT APPLICATION PROCESS IS TRUE AND CORRECT AND AGREES TO NOTIFY IB-UK BY EMAIL OF ANY MATERIAL CHANGES THEREIN. CUSTOMER AUTHORIZES IB-UK TO CONFIRM THE ACCURACY OF THE INFORMATION AS IT DEEMS NECESSARY.
USER NAME: jeval493
ACCOUNT TITLE: Jean Valjean
Dated: Sunday, 5 July 2009

Parce que IB minimise l'intervention humaine, des règles simples ont été édictées. Remplir comme suit:

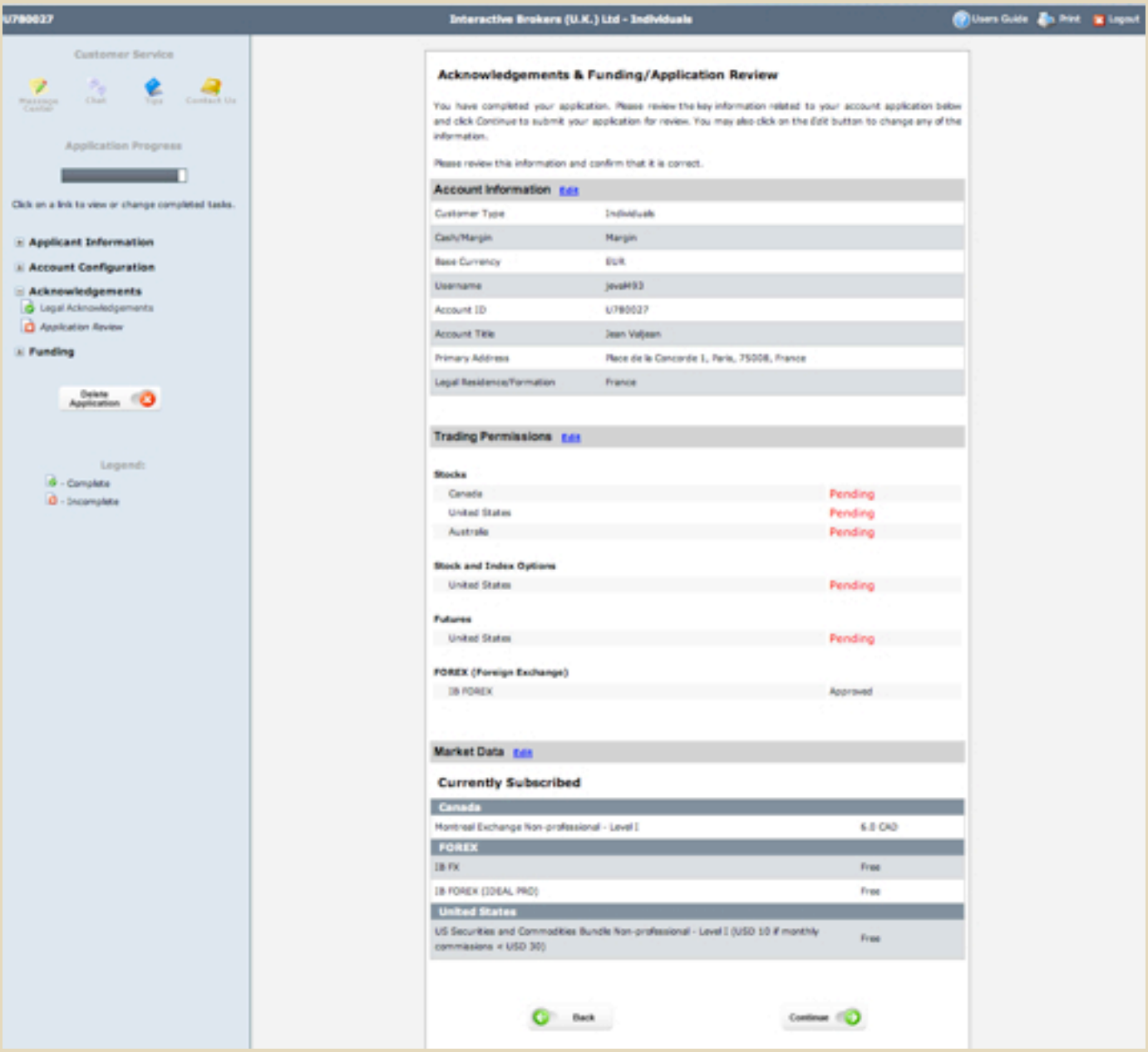
Registration Syster
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Users Guide
Print
Logou
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Click on a link to view or change completed tasks.
Applicant Information
Account Configuration
Acknowledgements
Legal Acknowledgements
Application Review
Funding
Delete Application
Legend:
- Complete
- Incomplete
Acknowledgements & Funding/Legal Acknowledgements
IB can maintain its low commission structure because we have built automated trade processes to minimize human intervention and discretion. In this respect, we have established some simple terms which govern trading in all IB accounts. These rules recognize that from time to time, due to their nature, electronic systems, which often rely on third party connectivity, may fail or be delayed and exchanges and data providers may make errors.
Accept
Decline
1. I am obligated to accept all executions that are consistent with the instructions specified in my orders.
2. Although we believe our failure rate is among the lowest in the industry, any system may fail at one time or another, often by reason of forces beyond human control. IB is not liable for system or network failures, and customers who require the highest level of reliability, agree to maintain secondary trading facilities.
3. Customers are responsible for protecting the secrecy of their usernames and passwords, and they will be responsible for trades entered by third parties using their usernames and passwords.
4. In the event trades are confirmed by IB as executed, and they are later cancelled by an exchange, trading network or regulatory authority, the IB confirmed trade will also be deemed cancelled.
5. IB submits all orders for execution in the order in which it receives them, including all orders submitted by IB or its affiliates.
6. IB is not responsible for the execution of orders at limit prices if the order's transmission is delayed or is otherwise affected by data communication failure.
7. IB does not provide trading, investment or tax advice, and customers shall not rely on statements by IB employees which purport to provide such advice.

8.	IB does not make margin calls, and IB maintains the right to immediately close out positions, without notice or liability, in any account that does not have sufficient funds to meet the margin requirements imposed by it or regulatory authorities.	◉	○
9.	IB customers are not entitled to any profits, and they are not responsible for any losses, resulting from orders which when entered exceed a customer's trading limits.	◉	○
10.	IB customers are responsible to IB for the continued accuracy and updating of all information provided to IB.	◉	○
11.	IB customers agree to keep IB informed of their current email address, so they will be in a position to read and receive emails addressed to them by IB.	◉	○

Parce que tout est automatisé et en raison des craintes liées notamment au blanchiment d'argent, IB exige de tout client qu'il l'avertisse, à l'avance, de tout transfert d'argent. Sur cette page, il s'agit d'informer Interactive Brokers de la forme sous laquelle parviendra le versement initial. Pour un transfert bancaire, choisir "Wire Transfer":


Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Print
Logout
Customer Service
Message Center
Chat
Tips
Contact Us
Application Progress
Applicant Information
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Funding Notification
Legend:
- Complete
- Incomplete
Help
Funding & Acknowledgements/Type Selection
Please select a Deposit Notification or Inbound Transfer Request below:
Deposit Notifications allow us to efficiently identify your incoming funds for proper credit to your account. A Deposit Notification does not move your funds. You must contact your bank or broker to complete the transfer.
Inbound Transfer Requests are instructions you provide to us to contact your bank or broker to move your funds or assets.
Your application will not be processed until you complete these deposit instructions. All new accounts must deposit the required minimum in equity (cash or stock) in order to start trading.
Deposit Notification
Type
Description
Time to Arrive
Limitations
Wire Transfer
Electronic notification that we will match to your wire when it arrives. You must contact your bank to initiate the wire.
From immediate to 4 days, depending on your bank. Non-U.S. banks are generally at the longer end of the range.
You may not withdraw your funds for 3 business days.
Click here for details on funds availability.
Electronic Bank ACH Transfer (initiated by you from your bank account to IB)
Electronic notification that we will match to your transfer when it arrives. You must contact your bank to initiate the transfer.
Please ask your bank.
Only available for US currency deposits from a US bank.
You may not withdraw your funds for 4 business days.
Check
Electronic notification that we will match to your check when it arrives. You must print the confirmation and send with your check.
Depends on the speed of the mail.
Click here for details on funds availability.
Only Bank and Personal checks for US Dollars are accepted. Click here for a list of acceptable/ unacceptable check types.
Bank checks greater than USD 50000 are subject to verification with the issuing bank. Please allow additional processing time.
Online Bill Payment
Electronic notification that we will match to your check when it arrives.
Depends on the speed of the mail.
Click here for details on funds availability.
Accepted in US Dollars.

Voici un résumé des informations que nous avons données à IB. Si tout vous semble correct, cliquez sur “Continue”.



○	**Online Bill Payment**	Electronic notification that we will match to your check when it arrives.	Depends on the speed of the mail.	Click here for details on funds availability. Accepted in US Dollars.
○	**Free of Payment** (FOP)	Delivery of long US stock positions from another US bank or broker that is a member of the DTC. Electronic notification will be matched to your incoming DTC position delivery when it arrives. *You must contact your third-party broker to initiate your FOP.*	Sometime during the business day depending on your third-party broker.	Only available for long US stock positions. You will not be able to withdraw any funds or transfer any assets to another broker for ten business days after an account transfer is received.

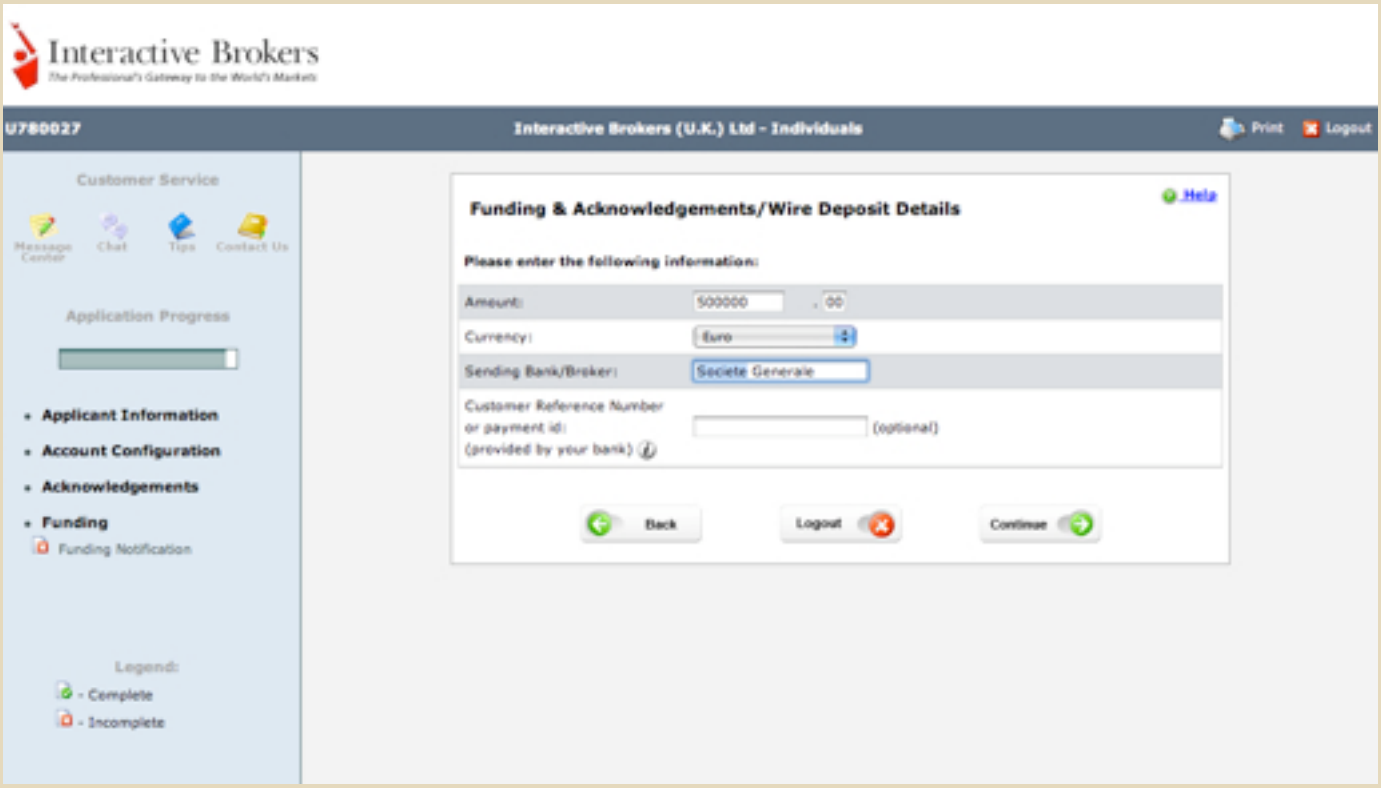
Inbound Transfer Requests

	Type	Description	Time to Arrive	Limitations
○	**Automated Clearing House** (ACH) Create Instruction	Specify an amount of cash to be electronically transferred from your bank. *Cash will be automatically transferred.*	ACH requests received by 14:00 ET, will be credited to your account after 4 business days under normal circumstances.	Only available for US currency deposits from an account held in your name at a US bank that allows ACH deposits. Click here for details on funds availability.
○	**Automated Customer Account Transfer** (ACATS in US, ATON in Canada) Note: Only for stock & options transfers. See below for futures transfers.	Specify full or partial positions and/or cash to be transferred from a third-party broker. *Positions and/or cash will be automatically transferred.*	From 4 to 8 business days depending on your third-party broker.	Only available for US stock/options/cash or Canadian stock/cash. You will not be able to withdraw any funds or transfer any assets to another broker for ten business days after an account transfer is received. As is industry practice, we will not transfer options during their week of expiration. Click here for details on ACATS - US.
○	**Futures Transfer**	Print a transfer form to fax to Interactive Brokers.	From time of fax, 5 to 7 business days under normal circumstances.	Futures positions and cash will be transferred separately. An Interactive Brokers representative will call you to coordinate this.
○	**European Asset Transfer**	Print a transfer form to fax to Interactive Brokers.	From time of fax, 3 business days under normal circumstances.	Stock positions that are tradable through Interactive Brokers.
○	**Asian Asset Transfer**	Print a transfer form to fax/email to Interactive Brokers.	From 2 to 5 business days under normal circumstances.	Stock positions that are tradable through Interactive Brokers.
○	**Internal Funds Transfer**	Transfer funds from an existing Interactive Brokers account.	Immediate during system trading hours. In some cases, approval by an IB operator may be required.	You must submit the transfer request by logging into your account after this application is complete and the account is approved. Transfers will only be accepted for accounts with matching titles and taxpayer identification numbers.

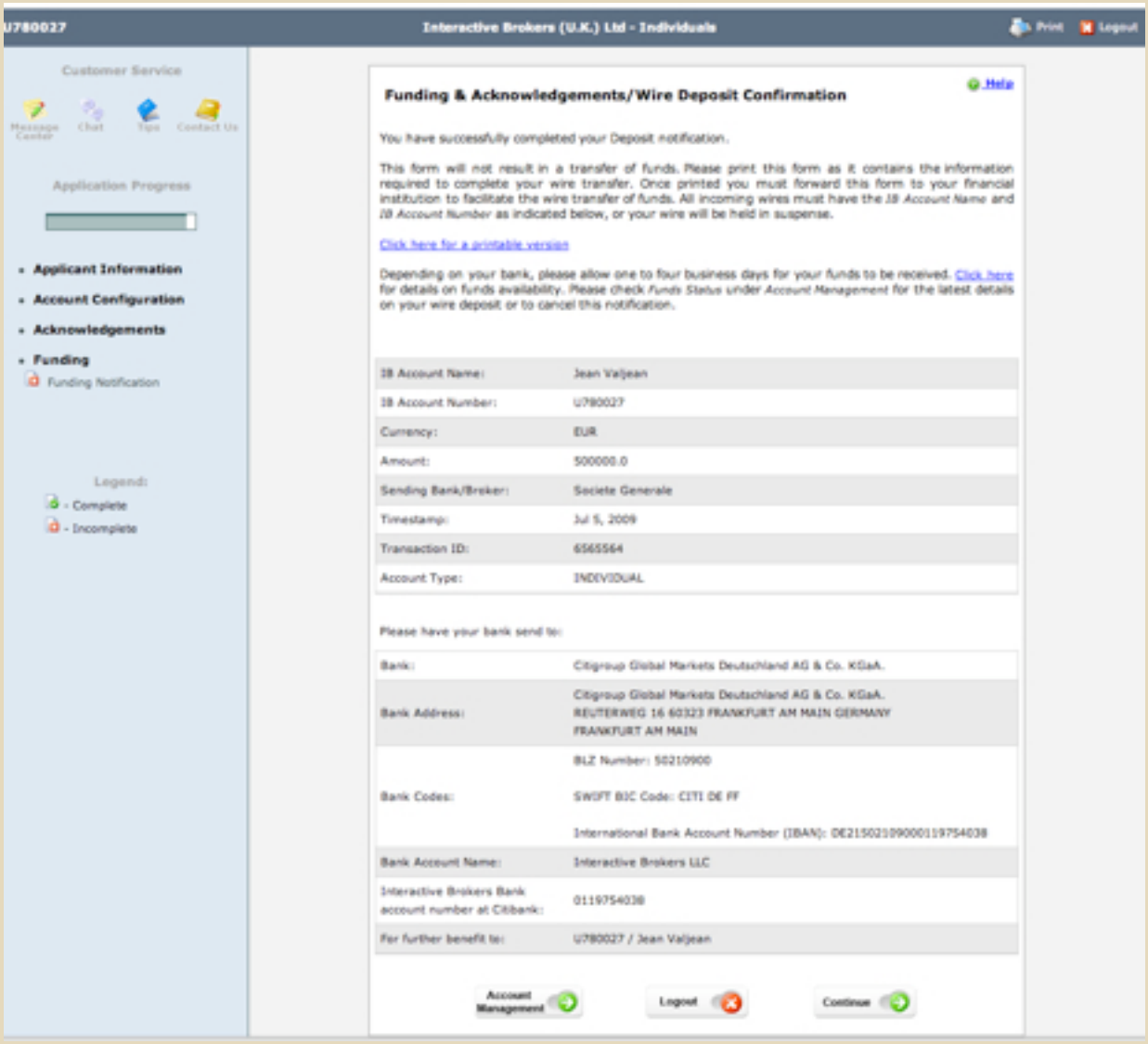
Logout

Continue

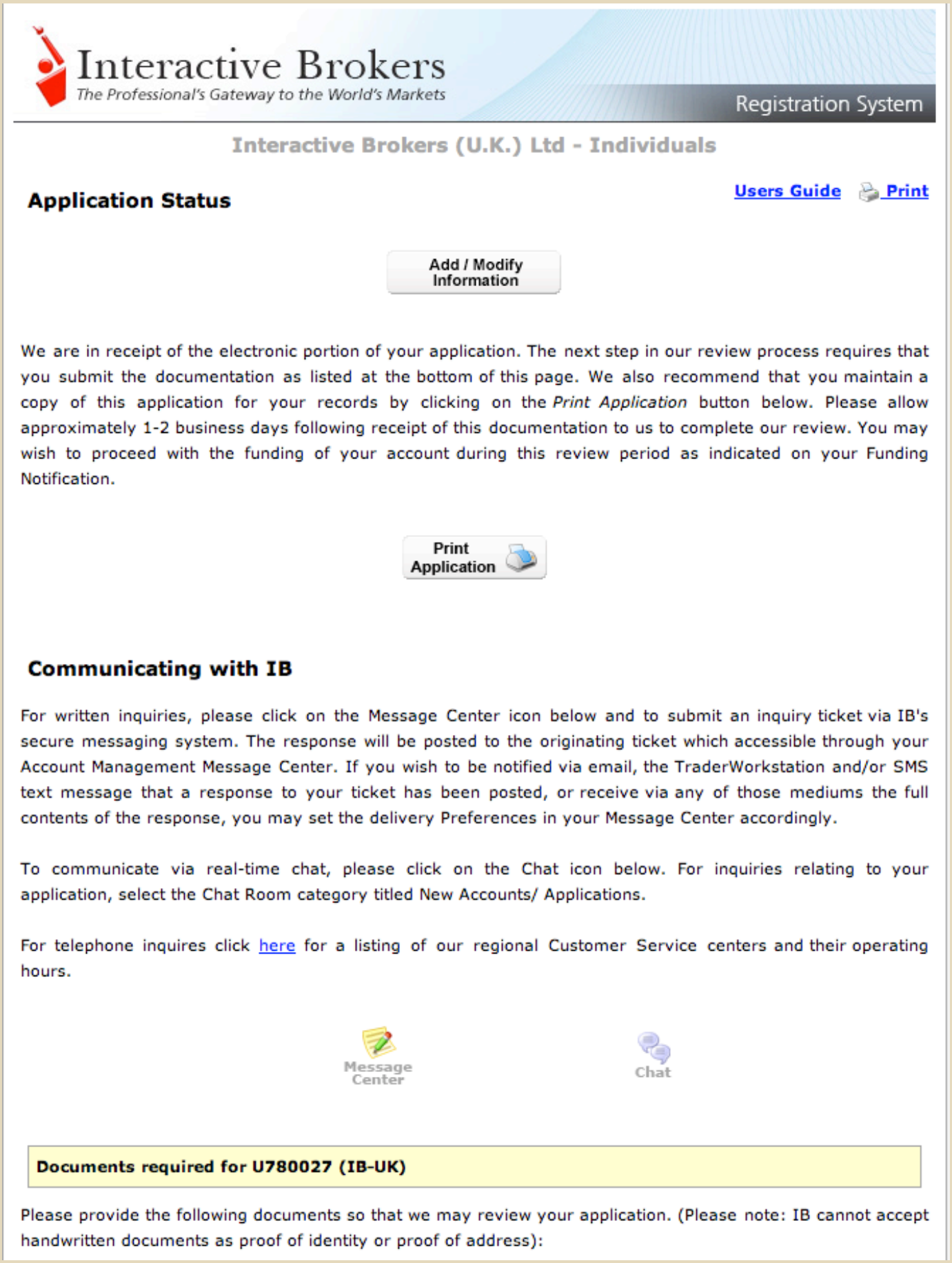
Puis il faut préciser le montant, la monnaie et la banque de laquelle le transfert viendra. Par exemple:



Vérifier ensuite que tout est correct, puis “Continue”


U780027
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Print
Logout
Customer Service
Application Progress
Applicant Information
Account Configuration
Acknowledgements
Funding
Funding Notification
Legend:
- Complete
- Incomplete
Help
Funding & Acknowledgements/Wire Deposit Confirmation
You have successfully completed your Deposit notification.
This form will not result in a transfer of funds. Please print this form as it contains the information required to complete your wire transfer. Once printed you must forward this form to your financial institution to facilitate the wire transfer of funds. All incoming wires must have the IB Account Name and IB Account Number as indicated below, or your wire will be held in suspense.
Click here for a printable version
Depending on your bank, please allow one to four business days for your funds to be received. Click here for details on funds availability. Please check Funds Status under Account Management for the latest details on your wire deposit or to cancel this notification.
IB Account Name: Jean Valjean
IB Account Number: U780027
Currency: EUR
Amount: 500000.0
Sending Bank/Broker: Societe Generale
Timestamp: Jul 5, 2009
Transaction ID: 6565564
Account Type: INDIVIDUAL
Please have your bank send to:
Bank: Citigroup Global Markets Deutschland AG & Co. KGaA.
Bank Address: Citigroup Global Markets Deutschland AG & Co. KGaA. REUTERWEG 16 60323 FRANKFURT AM MAIN GERMANY FRANKFURT AM MAIN
Bank Codes: BLZ Number: 50210900 SWIFT BIC Code: CITI DE FF International Bank Account Number (IBAN): DE21502109000119754038
Bank Account Name: Interactive Brokers LLC
Interactive Brokers Bank account number at Citibank: 0119754038
For further benefit to: U780027 / Jean Valjean
Account Management
Logout
Continue

Bravo! La partie informatique est, à peu de choses près, terminée. Ensuite, il suffit de cliquer sur “Print Application” pour qu’un document soit généré au format Acrobat PDF.


Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Registration System
Interactive Brokers (U.K.) Ltd - Individuals
Application Status
Users Guide
Print
Add / Modify Information
We are in receipt of the electronic portion of your application. The next step in our review process requires that you submit the documentation as listed at the bottom of this page. We also recommend that you maintain a copy of this application for your records by clicking on the Print Application button below. Please allow approximately 1-2 business days following receipt of this documentation to us to complete our review. You may wish to proceed with the funding of your account during this review period as indicated on your Funding Notification.
Print Application
Communicating with IB
For written inquiries, please click on the Message Center icon below and to submit an inquiry ticket via IB's secure messaging system. The response will be posted to the originating ticket which accessible through your Account Management Message Center. If you wish to be notified via email, the TraderWorkstation and/or SMS text message that a response to your ticket has been posted, or receive via any of those mediums the full contents of the response, you may set the delivery Preferences in your Message Center accordingly.
To communicate via real-time chat, please click on the Chat icon below. For inquiries relating to your application, select the Chat Room category titled New Accounts/ Applications.
For telephone inquires click here for a listing of our regional Customer Service centers and their operating hours.
Message Center
Chat
Documents required for U780027 (IB-UK)
Please provide the following documents so that we may review your application. (Please note: IB cannot accept handwritten documents as proof of identity or proof of address):

Ensuite, en bas de la même page, il faut informer IB si l'on préfère lui envoyer les documents par la poste (cliquer sur "Mail Forms") ou par courrier électronique ("Email Forms"). En principe, il vaut mieux choisir la première option.

PLEASE DO NOT SEND ORIGINAL DOCUMENTS

Documents	Status	Details
Proof of identity and date of birth for Jean Valjean (Account Holder)	Not yet received Upload	show/print
Proof of address for Jean Valjean (Account Holder)	Not yet received Upload	show/print

If you do not have a printer, and were unable to print documents which require a paper signature, click the *Mail Forms* button below to have IB print and mail the documents to you for signature. If you prefer to have the forms emailed to you, click the *Email Forms* button below to have IB email the documents to you.

Mail Forms Email Forms

Instructions for sending documents to IB-UK

Click here for document sending instructions.

To expedite your application, please use this downloadable cover sheet when sending documents via fax or mail.

If you would like to know the status of your deposit or transfer, or change your initial notification, click the *Funds Status* button below.

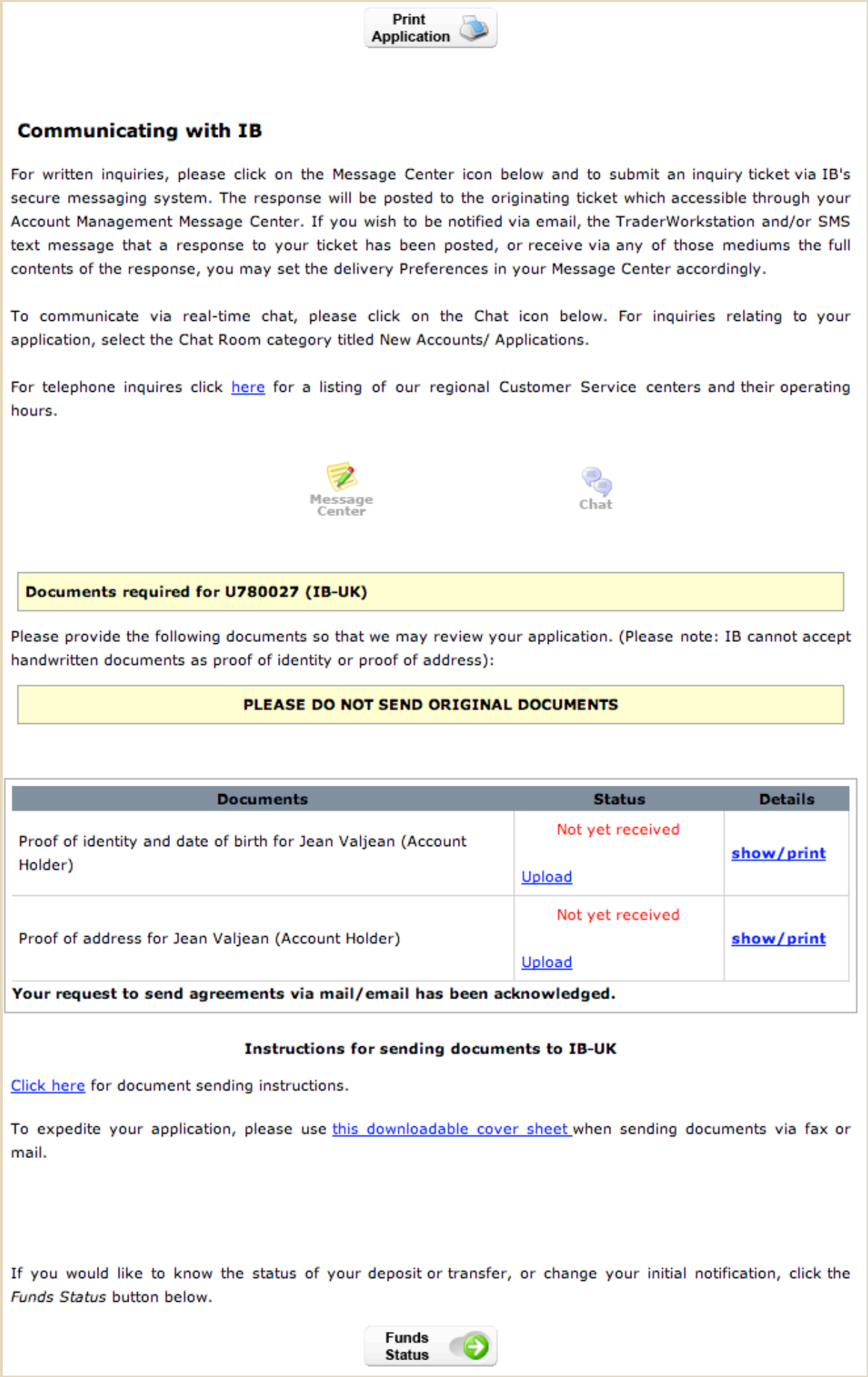
Funds Status

If you would like to add another deposit, or need to enter a new deposit instruction, click the *Deposits* button below.

Deposits

Logout

Une fois que vous aurez cliqué, la même page se chargera à nouveau, avec la mention “Your request to send agreements via mail/ email has been acknowledged” (votre demande d’envoi par la poste/par courrier a été notée).



Print Application

Communicating with IB

For written inquiries, please click on the Message Center icon below and to submit an inquiry ticket via IB's secure messaging system. The response will be posted to the originating ticket which accessible through your Account Management Message Center. If you wish to be notified via email, the TraderWorkstation and/or SMS text message that a response to your ticket has been posted, or receive via any of those mediums the full contents of the response, you may set the delivery Preferences in your Message Center accordingly.

To communicate via real-time chat, please click on the Chat icon below. For inquiries relating to your application, select the Chat Room category titled New Accounts/ Applications.

For telephone inquires click here for a listing of our regional Customer Service centers and their operating hours.

Message Center

Chat

Documents required for U780027 (IB-UK)

Please provide the following documents so that we may review your application. (Please note: IB cannot accept handwritten documents as proof of identity or proof of address):

PLEASE DO NOT SEND ORIGINAL DOCUMENTS

Documents	Status	Details
Proof of identity and date of birth for Jean Valjean (Account Holder)	Not yet received Upload	show/print
Proof of address for Jean Valjean (Account Holder)	Not yet received Upload	show/print

Your request to send agreements via mail/email has been acknowledged.

Instructions for sending documents to IB-UK

Click here for document sending instructions.

To expedite your application, please use this downloadable cover sheet when sending documents via fax or mail.

If you would like to know the status of your deposit or transfer, or change your initial notification, click the *Funds Status* button below.

Funds Status

Voici à quoi ressemble la première page du document Acrobat PDF. Il vous est demandé de vérifier que tout est correct. Les pages ci-après sont vides pour la plupart, mais les vôtres seront déjà remplies avec les informations que vous venez de fournir. Ci-après, nous ne montrons que la page sur laquelle il faut écrire quelque chose.

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets

Account Application

Interactive Brokers (U.K.) LTD Account Application

For Individual Account Holders

U780025

This application form is for Interactive Brokers individual account applicants who live in Europe or the United Kingdom. Do not use this application if your account will be managed by an advisor. Do not use this application for a corporate, organization, partnership or trust account. Do not use this application if you do not reside in Europe or the United Kingdom. Please answer ALL required questions. Failure to answer a question or provide a document or signature will delay approval of your account.
Please check to ensure that you have completed all of the below steps before you return your application to us:

Instructions:

- ☐ ***Review Application.***
- ☐ ***Fill Out the Security Question and Answer Section (Page 3).***
- ☐ ***Provide Instructions For Initial Deposit Of Funds And/Or Securities To Your Account.***
- ☐ ***Include Required Proof Of Identity And Address For the Account Holder.***
  - ☐ *Proof of Identity for Account Holder*
  - ☐ *Separate Document as Proof of Address for Account Holder*
- ☐ ***Return Completed Application Package, Along With Proof Of Identity And Address Documents For the Account Holder, To Interactive Brokers. Use Any Of The Following:***

Scan and Email	newaccounts.uk@interactivebrokers.co.uk
Courier/Overnight Service (e.g., Fed Ex)	Interactive Brokers (U.K.) Limited Attn: Document Processing Gotthardstrasse 3 6301 Zug Switzerland +41-41-726-9500
Fax	+(41-41) 726-9599
Mail (Please allow extra time for processing)	Interactive Brokers (U.K.) Limited Attn: Document Processing P.O. Box 254 6301 Zug Switzerland

Thank You for choosing Interactive Brokers.

En page 3, vous devez cocher, à la main, la question de sécurité encore une fois. Cochez par exemple “What is your mother’s maiden name?” et dans la case “Answer”, écrivez le nom de jeune fille de votre mère.

Account Trading Permissions

Please check all the products that you may want to trade in your account. You and your advisor also will have the ability to add additional products after your account has been opened.

	Stocks	Fixed Income	Warrants	Options (Stock & Index)	Futures	Futures Options	Single Stock Futures	CFD	FOREX (Foreign Exchange)

Please note that SEC restrictions prevent U.S. legal residents from trading OPTIONS on stock and indexes in Non-U.S. countries.

Data Protection Notice: By applying for an account with Interactive Brokers (U.K.) Limited, you are consenting to IB UK, its affiliates, its connected companies, and their respective delegates transmitting, using, storing and processing any personal information that you have provided outside the European Economic Area (EEA) and throughout the world. You have the right to request the personal information that we hold about you.

Account Holder

Name (First)	(Middle Initial)	(Last)	Suffix (Optional)

Home Street Address (no P.O. boxes or "in care of" addresses allowed)

City	State/Province	Country	Zip/Postal Code

Phone No. (with area code)	Second Phone No. (optional)

E-Mail Address for Account Correspondence	Fax No. (with area code)
jean@valjean.fr	

Mailing Address (if different from above). P.O. boxes are allowed.
Street Address

City	State/Province	Country	Zip/Postal Code

Please pick a security question from the list below and provide the answer to that question so that we may use it in the future for verification purposes:

- ☐ What is your mother's maiden name?
- ☐ What town were you born in?
- ☐ What is your favorite pet's name?
- ☐ What street did you grow up on?
- ☐ What is your favorite vacation spot?

Answer:

Account Holder

Date of Birth (mm/dd/yyyy)	Mother's Maiden Name

Marital Status	Number of Dependants
○ Single	● 0

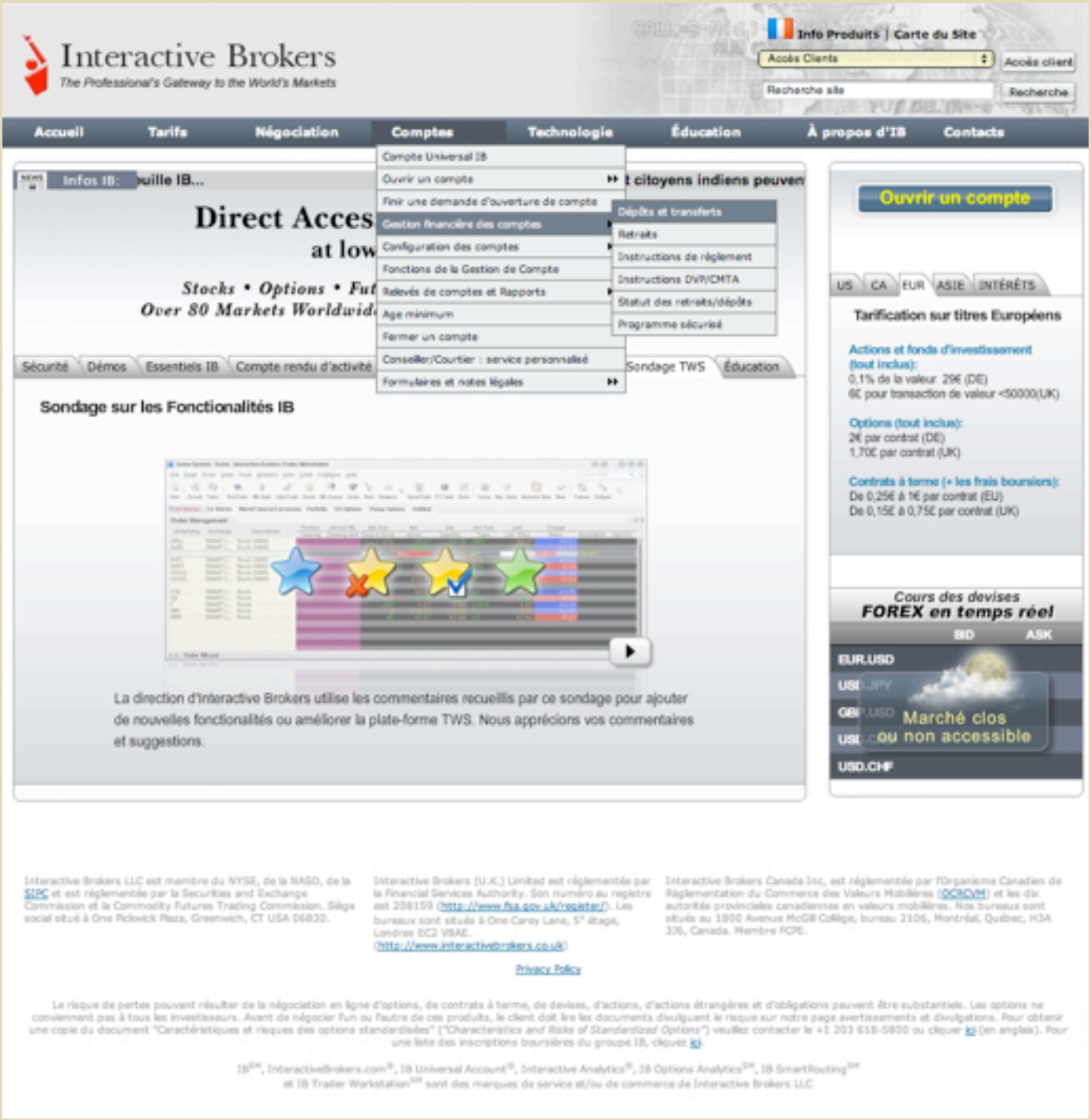
Ceci fait, il s'agira de se procurer une photocopie recto/verso de la pièce d'identité mentionnée plus haut, ainsi qu'une photocopie d'une facture récente (moins d'un mois) d'électricité, de carte de crédit, de banque etc. avec votre nom ainsi que la même adresse que celle fournie à IB.

Enfin, une fois le document signé, envoyez le tout par courrier à l'adresse mentionnée sur la première page du document Acrobat PDF, en principe à l'adresse d'Interactive Brokers à Zug, en Suisse. Envoyé depuis la France métropolitaine, vos documents parviendront dans les deux à cinq jours ouvrables à IB, qui vous tiendra informé dans les 48 heures à compter de la réception.

Si Interactive Brokers a besoin d'autres informations pour ouvrir votre compte, vous en serez informé par e-mail. Dans le cas contraire, vous recevrez un message email qui vous confirmera que votre compte est ouvert.

D. Effectuer le versement initial sur votre nouveau compte

Pour savoir comment effectuer le premier transfert, rendez-vous sur la page d'accueil d'Interactive Brokers en français. Sous Comptes, choisir Gestion financière des comptes, puis Dépôts et transferts.



Sur la page qui apparaît, vous disposez des instructions nécessaires:

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets

Info Produits | Carte du Site
Accès Clients
Accès client
Recherche site
Recherche

Accueil | Tarifs | Négociation | Comptes | Technologie | Éducation | À propos d'IB | Contacts

Ouvrir Un Compte

Dépôts et Transferts

Afin de déposer des fonds ou bien de procéder à un transfert vers votre compte IB, vous devez tout d'abord vous rendre dans la section "Deposit Instruction" de votre Gestion de Compte (Account Management), puis fournir les informations demandées.

Ceci fait, le système vous fournit toutes les informations utiles afin que puisse être inité le transfert ou opéré le dépôt.

Pour des raisons de sécurité, tout dépôt ou transfert qui n'aurait pas fait l'objet d'une notification de votre part via votre Gestion de Compte sera placé en suspens jusqu'à ce que nous puissions vous contacter afin de procéder à une déclaration en bonne et due forme. A défaut, les fonds ou titres seront retournés vers la banque émettrice.

Merci de noter qu'il est contraire à la politique d'IB d'accepter des dépôts en liquide. Dans une logique dissuasive, IB charge une commission de 1% (avec un minimum de 50 USD) pour ce type de dépôt.

Par ailleurs, pour des raisons de sécurité tout dépôt est soumis à une période pendant laquelle il ne peut faire l'objet d'un retrait. Pour plus d'informations, merci de vous rendre sur la page Customer Deposit Credit and Hold Periods Policy.

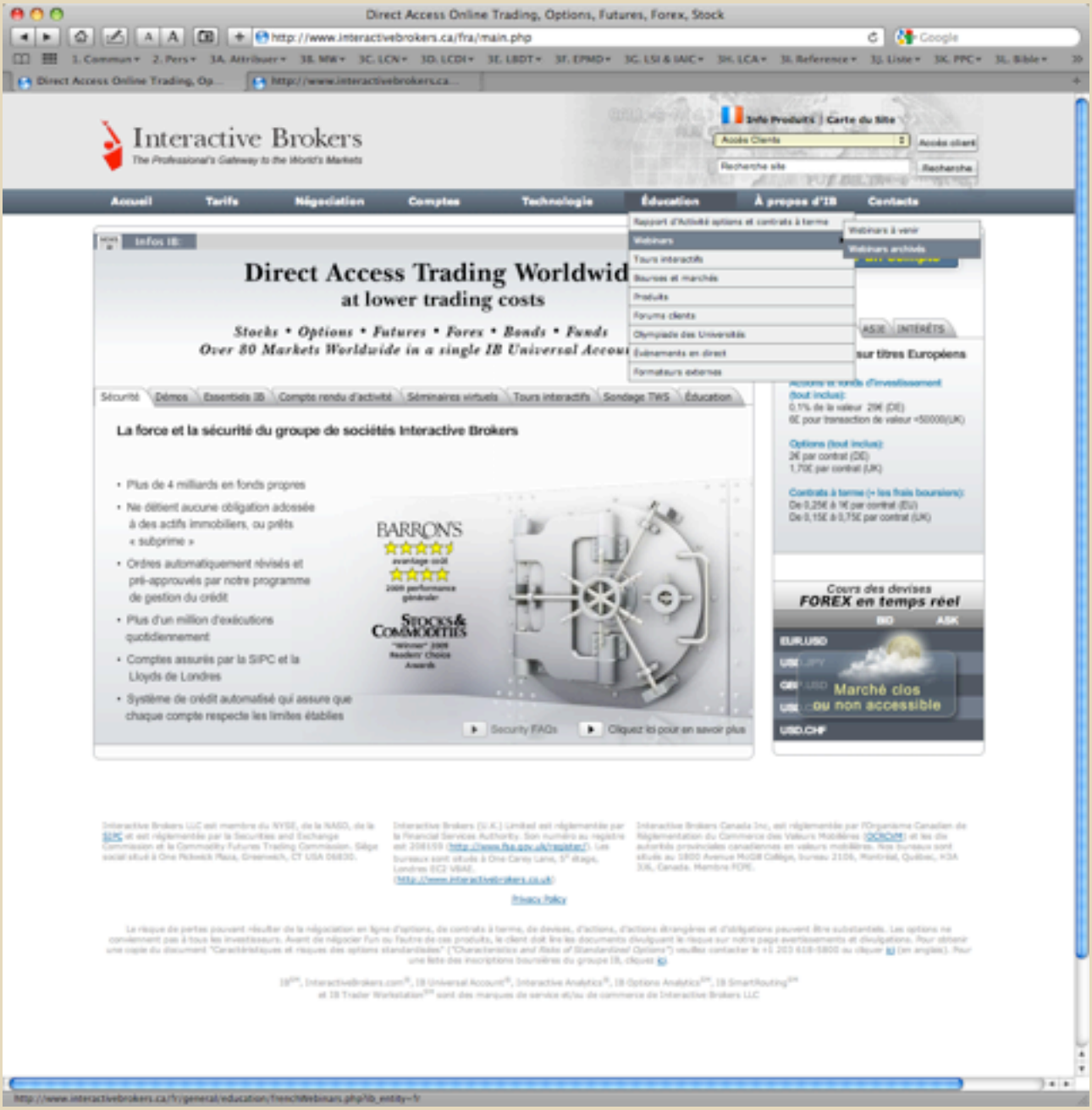
Enfin, nous acceptons comme collateral les titres obligataires américains T.Bills à partir d'un million de dollars américains. Pour plus de renseignements concernant le transfert des titres, merci de contacter le Service Clients.

Notification de Dépôts

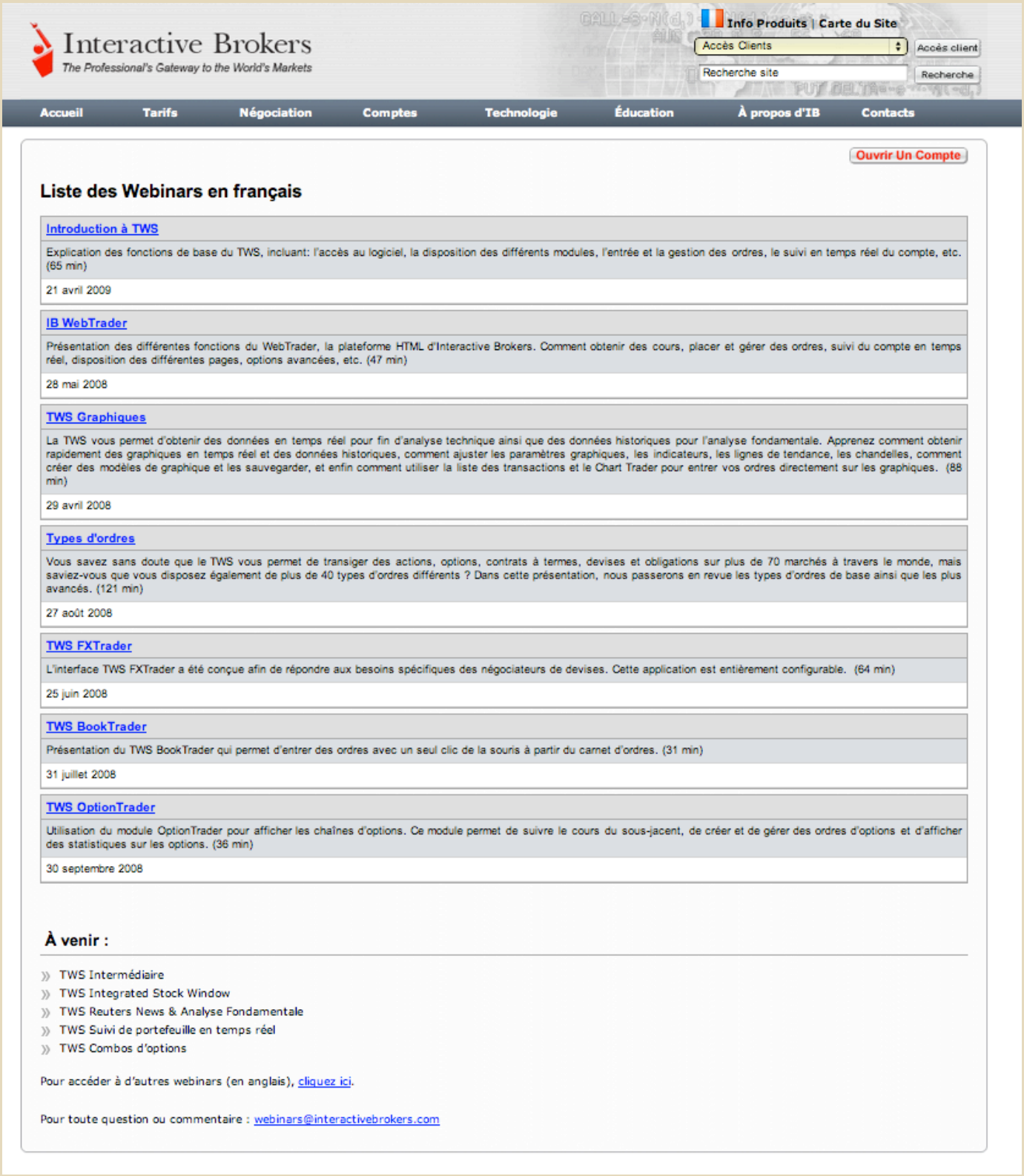
Types de transferts	Description	Délais	Limitations
Virement bancaire	Notifiez l'arrivée du dépôt via la section *Deposit Instruction* de votre Gestion de Compte, puis contactez votre banque afin de procéder au virement. Il est **impératif** que vous demandiez à votre banque d'inclure les informations suivantes dans le message de transfert : le nom, l'identifiant et numéro de votre compte IB. Lors de la notification du dépôt, notre système vous fournira l'ensemble des instructions bancaires nécessaires au virement des fonds. Vous pouvez également accéder à une liste complète sur la page suivante.	De 1 à 4 jours	Les fonds ne peuvent être retirés pour une période trois jours ouvrables.
Transfert via ACH (Automated	Notifiez l'arrivée du dépôt via la section Deposit Instruction de votre Gestion de	Un transfert engagé avant 14:00 ET	Possible

III - Se familiariser avec la plateforme Trader Workstation

Avant de vous lancer trop vite, Inside ALPHA vous recommande de vous familiariser avec TWS, l'outil qui vous permettra de passer des ordres en bourse. Pour ce faire, allons à nouveau sur la page francophone d'IB puis, sous le point Education, choisir Webinars puis Webinars archivés.

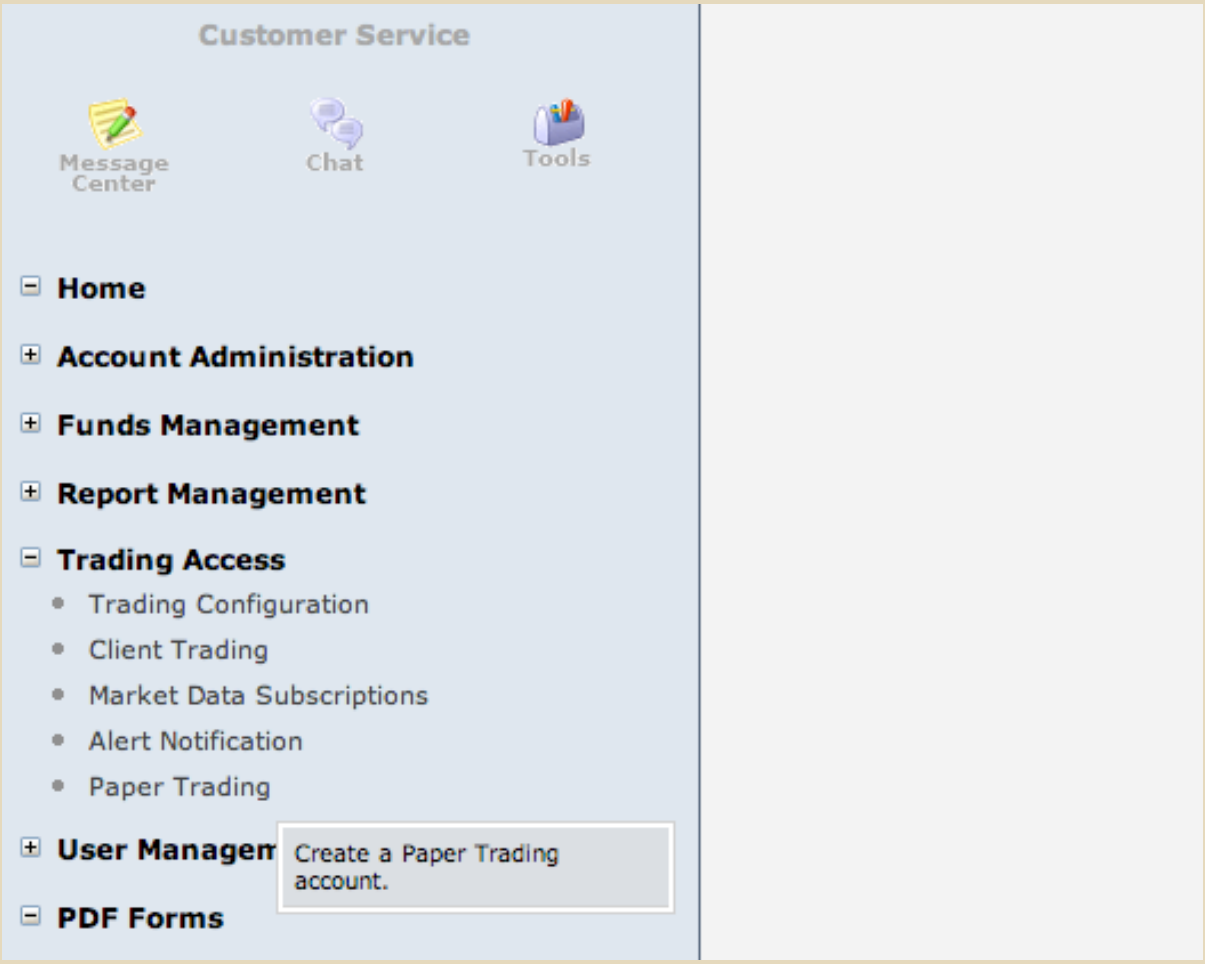

Direct Access Online Trading, Options, Futures, Forex, Stock
Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Accueil
Tarifs
Négociation
Comptes
Technologie
Éducation
À propos d'IB
Contacts
Webinars
Webinars archivés
Direct Access Trading Worldwid
at lower trading costs
Stocks • Options • Futures • Forex • Bonds • Funds
Over 80 Markets Worldwide in a single IB Universal Accou
La force et la sécurité du groupe de sociétés Interactive Brokers
Plus de 4 milliards en fonds propres
Ne détient aucune obligation adossée à des actifs immobiliers, ou prêts « subprime »
Ordres automatiquement révisés et pré-approuvés par notre programme de gestion du crédit
Plus d'un million d'exécutions quotidiennement
Comptes assurés par la SIPC et la Lloyds de Londres
Système de crédit automatisé qui assure que chaque compte respecte les limites établies
BARRON'S
STOCKS & COMMODITIES
Cours des devises
FOREX en temps réel
Marché clos
ou non accessible
Privacy Policy

Vous arriverez sur cette page. Il vous suffit de cliquer sur le lien vers chaque Webinar (par exemple: Introduction à TWS) et de suivre les instructions:

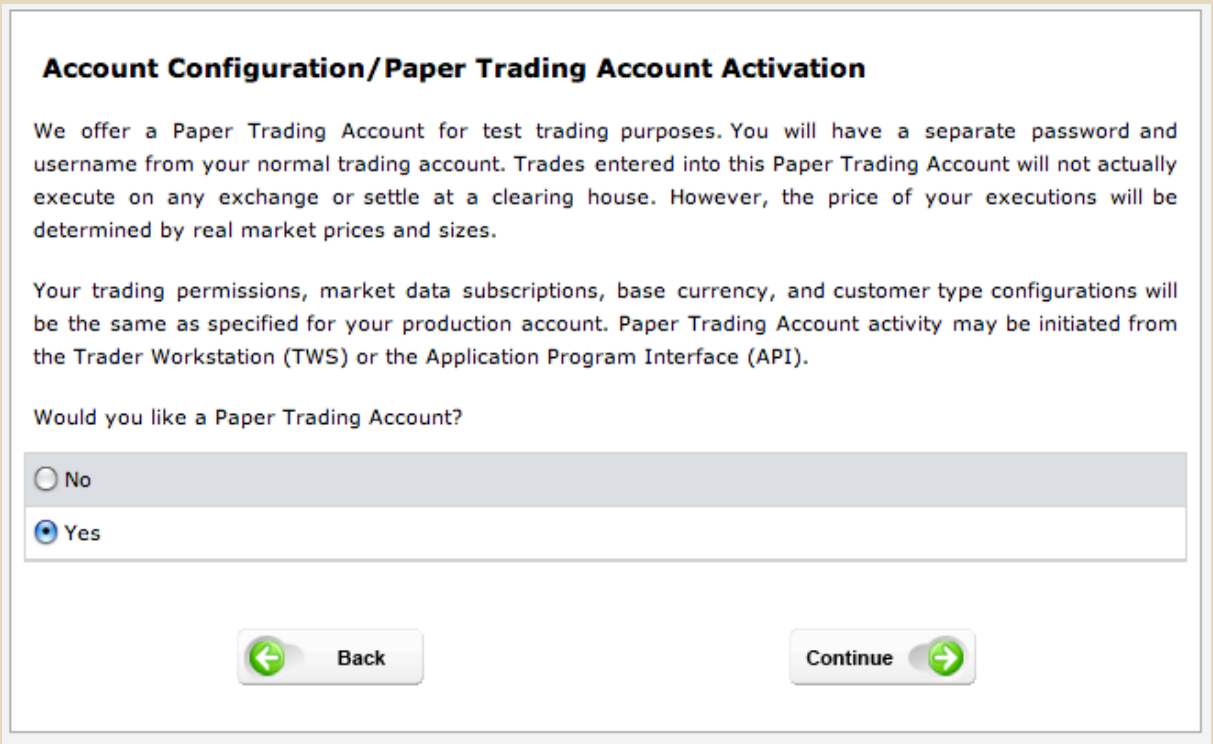

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets
Info Produits | Carte du Site
Accès Clients
Accès client
Recherche site
Recherche
Accueil
Tarifs
Négociation
Comptes
Technologie
Éducation
À propos d'IB
Contacts
Ouvrir Un Compte
Liste des Webinars en français
Introduction à TWS
Explication des fonctions de base du TWS, incluant: l'accès au logiciel, la disposition des différents modules, l'entrée et la gestion des ordres, le suivi en temps réel du compte, etc. (65 min)
21 avril 2009
IB WebTrader
Présentation des différentes fonctions du WebTrader, la plateforme HTML d'Interactive Brokers. Comment obtenir des cours, placer et gérer des ordres, suivi du compte en temps réel, disposition des différentes pages, options avancées, etc. (47 min)
28 mai 2008
TWS Graphiques
La TWS vous permet d'obtenir des données en temps réel pour fin d'analyse technique ainsi que des données historiques pour l'analyse fondamentale. Apprenez comment obtenir rapidement des graphiques en temps réel et des données historiques, comment ajuster les paramètres graphiques, les indicateurs, les lignes de tendance, les chandelles, comment créer des modèles de graphique et les sauvegarder, et enfin comment utiliser la liste des transactions et le Chart Trader pour entrer vos ordres directement sur les graphiques. (88 min)
29 avril 2008
Types d'ordres
Vous savez sans doute que le TWS vous permet de transiger des actions, options, contrats à termes, devises et obligations sur plus de 70 marchés à travers le monde, mais saviez-vous que vous disposez également de plus de 40 types d'ordres différents ? Dans cette présentation, nous passerons en revue les types d'ordres de base ainsi que les plus avancés. (121 min)
27 août 2008
TWS FXTrader
L'interface TWS FXTrader a été conçue afin de répondre aux besoins spécifiques des négociateurs de devises. Cette application est entièrement configurable. (64 min)
25 juin 2008
TWS BookTrader
Présentation du TWS BookTrader qui permet d'entrer des ordres avec un seul clic de la souris à partir du carnet d'ordres. (31 min)
31 juillet 2008
TWS OptionTrader
Utilisation du module OptionTrader pour afficher les chaînes d'options. Ce module permet de suivre le cours du sous-jacent, de créer et de gérer des ordres d'options et d'afficher des statistiques sur les options. (36 min)
30 septembre 2008
À venir :
TWS Intermédiaire
TWS Integrated Stock Window
TWS Reuters News & Analyse Fondamentale
TWS Suivi de portefeuille en temps réel
TWS Combos d'options
Pour accéder à d'autres webinars (en anglais), cliquez ici.
Pour toute question ou commentaire : webinars@interactivebrokers.com

A. Comment s’entraîner sans risquer de perdre de l’argent

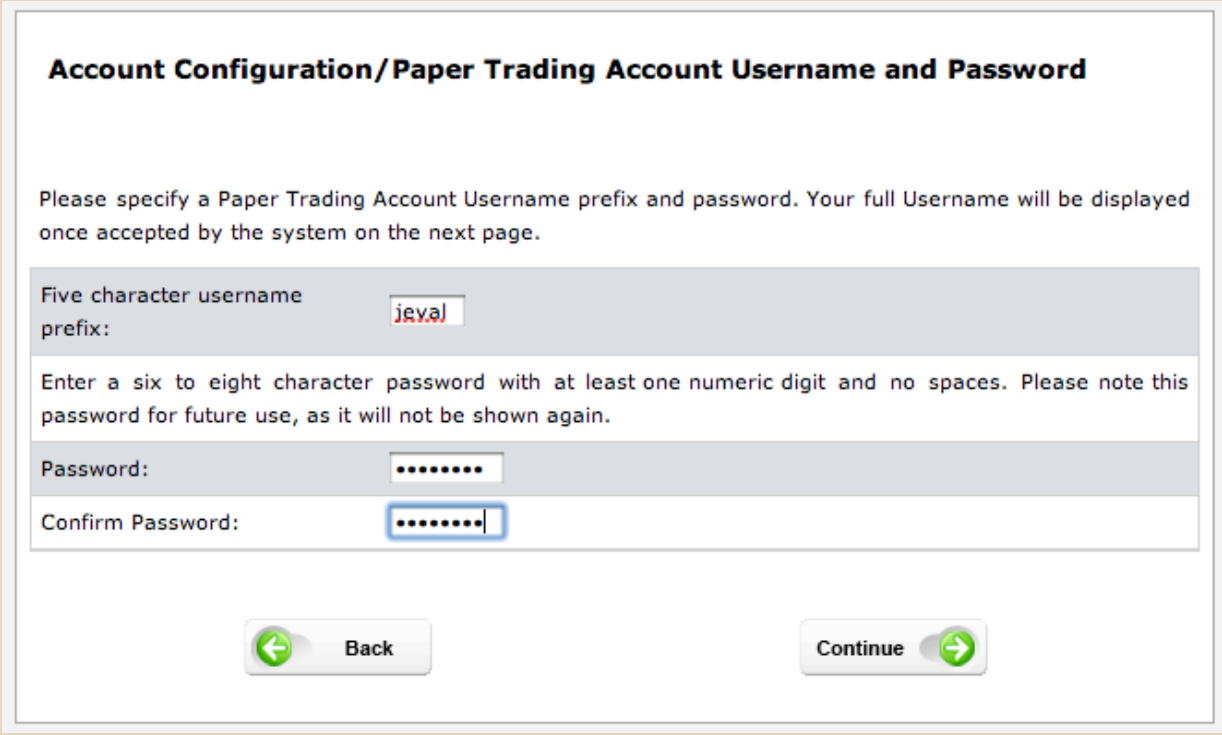
Une fois votre compte ouvert et alimenté, il vous suffit de vous rendre dans la gestion de votre compte. Sous Trading Access, choisir Paper Trading:



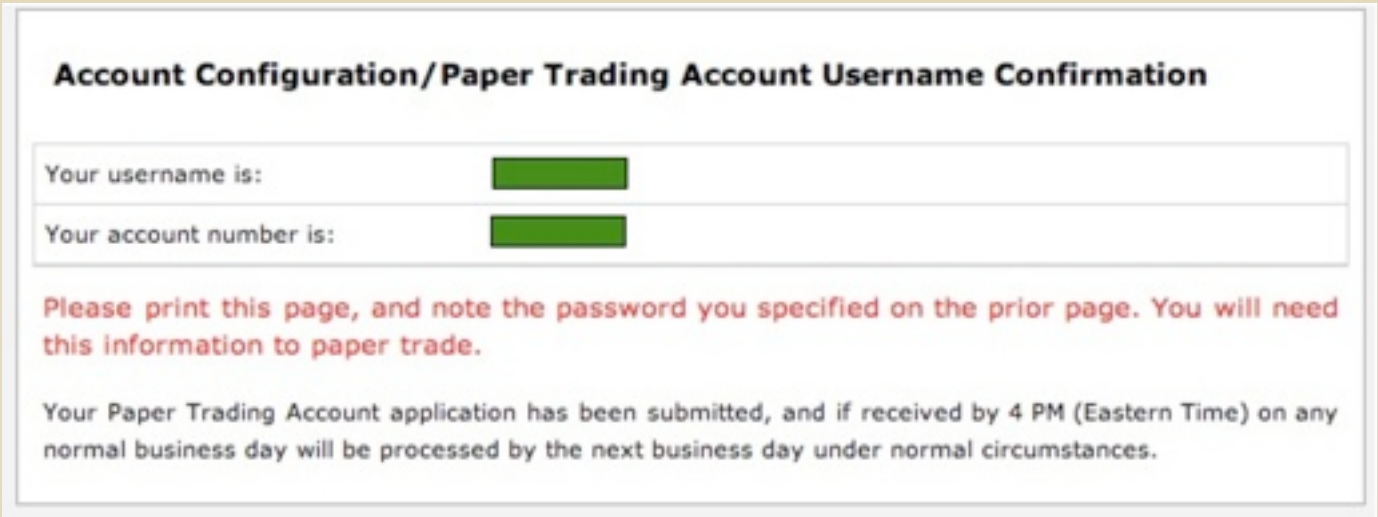
Sur la fenêtre suivante, cliquer dans la case Yes puis Continue


Account Configuration/Paper Trading Account Activation
We offer a Paper Trading Account for test trading purposes. You will have a separate password and username from your normal trading account. Trades entered into this Paper Trading Account will not actually execute on any exchange or settle at a clearing house. However, the price of your executions will be determined by real market prices and sizes.
Your trading permissions, market data subscriptions, base currency, and customer type configurations will be the same as specified for your production account. Paper Trading Account activity may be initiated from the Trader Workstation (TWS) or the Application Program Interface (API).
Would you like a Paper Trading Account?
No
Yes
Back
Continue

Tapez les cinq lettres de votre nom d'utilisateur, puis deux fois votre mot de passe, puis Continue:


Account Configuration/Paper Trading Account Username and Password
Please specify a Paper Trading Account Username prefix and password. Your full Username will be displayed once accepted by the system on the next page.
Five character username prefix:
jeval
Enter a six to eight character password with at least one numeric digit and no spaces. Please note this password for future use, as it will not be shown again.
Password:
Confirm Password:
Back
Continue

Si vous arrivez sur la page suivante (ici le nom d'utilisateur et le numéro de compte a été volontairement caché), alors un nouveau compte sera créé dans les 48 heures, avec un million de dollars fictifs.


Account Configuration/Paper Trading Account Username Confirmation
Your username is:
Your account number is:
Please print this page, and note the password you specified on the prior page. You will need this information to paper trade.
Your Paper Trading Account application has been submitted, and if received by 4 PM (Eastern Time) on any normal business day will be processed by the next business day under normal circumstances.

Dès que vous aurez reçu un email de confirmation de la part d'Interactive Brokers ("Your Interactive Brokers PaperTrader account XXXX000 is available for simulated trading"), il vous suffira de lancer Trader Workstation, d'utiliser le nouveau nom d'utilisateur (ici jeval000) et mot de passe, et le tour sera joué. Dans ce compte, vous pourrez vous exercer sans risque; tout y sera simulé à la perfection. Quand vous achèterez des actions, vous les verrez même apparaître dans vos extraits de compte le lendemain!

Comme les clients choisissent souvent les mêmes cinq premières lettres de nom d'utilisateur pour leur compte simulé, ainsi qu'un mot de passe identique ou similaire, il est fortement conseillé de garder ces deux informations aussi secrètes que s'il y avait vraiment un million de dollars vous appartenant sur le compte; un peu de prudence vaut mieux que des gros soucis.

IV - Comment obtenir de l'aide

Pour toute question qui touche à votre compte Interactive Brokers (versements etc.) ou la plateforme Trader Workstation (TWS), il est difficile à Inside ALPHA de vous proposer de vous aider. Bien sûr, nous savons comment le système fonctionne et souhaitons tout faire pour votre succès, mais la finance est un sujet sensible.

Imaginez qu'un client nous contacte et nous donne (sans que nous lui ayons demandé quoi que ce soit), par exemple par email, son nom d'utilisateur et son mot de passe, **CE QU'IL NE FAUT BIEN ENTENDU JAMAIS, AU GRAND JAMAIS, FAIRE**. Le cas échéant, la société Inside ALPHA pourrait être accusée d'avoir passé des transactions sur ce compte, voire pire encore.

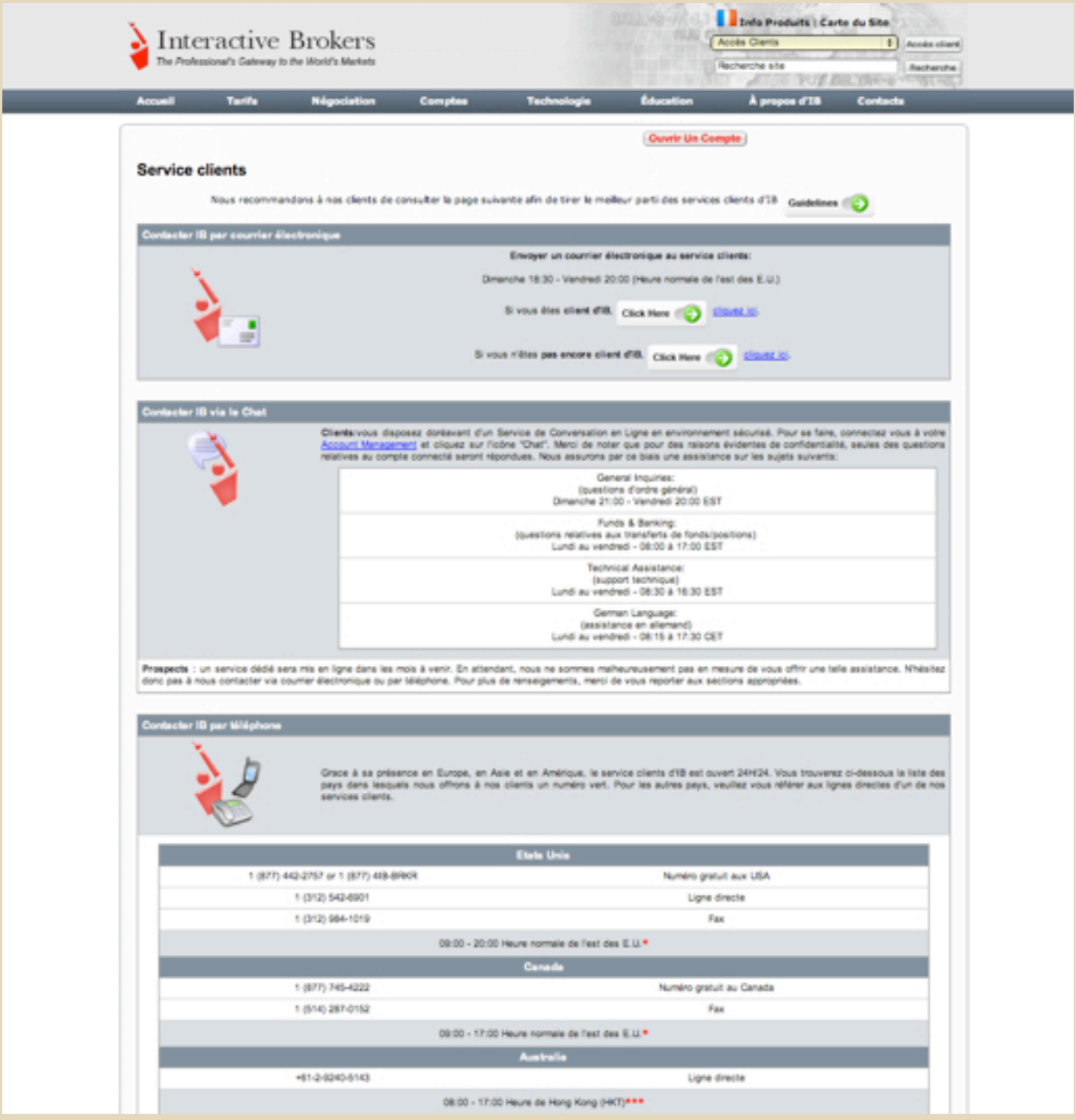
Pour se prémunir contre ce risque, les sociétés comme Interactive Brokers enregistrent par exemple les conversations téléphoniques avec leurs clients, par exemple. Mais quand vous appelez Inside ALPHA, personne ne vous enregistrera; nous ne somme ni un courtier ni une banque.

Ainsi, pour éviter des soucis à tout le monde, pour tout ce qui concerne la plateforme IB (compte, mot de passe etc.) ou Trader Workstation (TWS), merci de vous adresser directement à Interactive Brokers. IB pourra vous aider avec vos mots de passe (Inside ALPHA non), comme avec tout le reste.

Interactive Brokers vous propose de nombreuses possibilités pour les contacter. Pour toutes les coordonnées, depuis la page francophone, sélectionner Contacts, puis Service Clients

Et enfin Contactez-nous

Il est possible de contacter Interactive Brokers par courrier électronique et par conversation en ligne (“Clavardage” ou “Chat” en anglais), ainsi que par téléphone (voir également page suivante):



Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets

Info Produits | Carte du Site
Accès Clients | Accès client
Recherche site | Recherche

Accueil | Tarifs | Négociation | Comptes | Technologie | Éducation | À propos d'IB | Contacte

Ouvrir Un Compte

Service clients

Nous recommandons à nos clients de consulter la page suivante afin de tirer le meilleur parti des services clients d'IB. Guidelines

Contacter IB par courrier électronique

Envoyer un courrier électronique au service clients:

Dimanche 18:30 - Vendredi 20:00 (Heure normale de l'est des E.U.)

Si vous êtes **client d'IB**, Click Here (cliquez ici)

Si vous n'êtes **pas encore client d'IB**, Click Here (cliquez ici)

Contacter IB via le Chat

Clients vous disposez dorénavant d'un Service de Conversation en Ligne en environnement sécurisé. Pour se faire, connectez vous à votre Account Management et cliquez sur l'icône "Chat". Merci de noter que pour des raisons évidentes de confidentialité, seules des questions relatives au compte connecté seront répondues. Nous assurons par ce biais une assistance sur les sujets suivants:

General Inquiries: (questions d'ordre général) Dimanche 21:00 - Vendredi 20:00 EST
Funds & Banking: (questions relatives aux transferts de fonds/positions) Lundi au vendredi - 08:00 à 17:00 EST
Technical Assistance: (support technique) Lundi au vendredi - 08:30 à 16:30 EST
German Language: (assistance en allemand) Lundi au vendredi - 08:15 à 17:30 CET

Prospects : un service dédié sera mis en ligne dans les mois à venir. En attendant, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de vous offrir une telle assistance. N'hésitez donc pas à nous contacter via courrier électronique ou par téléphone. Pour plus de renseignements, merci de vous reporter aux sections appropriées.

Contacter IB par téléphone

Grace à sa présence en Europe, en Asie et en Amérique, le service clients d'IB est ouvert 24H/24. Vous trouverez ci-dessous la liste des pays dans lesquels nous offrons à nos clients un numéro vert. Pour les autres pays, veuillez vous référer aux lignes directes d'un de nos services clients.

Etats Unis	
1 (877) 442-2757 or 1 (877) 489-BRKR	Numéro gratuit aux USA
1 (312) 542-6901	Ligne directe
1 (312) 984-1019	Fax
09:00 - 20:00 Heure normale de l'est des E.U.*	
Canada	
1 (877) 745-4222	Numéro gratuit au Canada
1 (514) 287-0152	Fax
09:00 - 17:00 Heure normale de l'est des E.U.*	
Australie	
+61-2-9240-5143	Ligne directe
08:00 - 17:00 Heure de Hong Kong (HKT)***	

Contacter IB par téléphone

Grace à sa présence en Europe, en Asie et en Amérique, le service clients d'IB est ouvert 24H/24. Vous trouverez ci-dessous la liste des pays dans lesquels nous offrons à nos clients un numéro vert. Pour les autres pays, veuillez vous référer aux lignes directes d'un de nos services clients.

Etats Unis	
1 (877) 442-2757 or 1 (877) 4IB-BRKR	Numéro gratuit aux USA
1 (312) 542-6901	Ligne directe
1 (312) 984-1019	Fax
09:00 - 20:00 Heure normale de l'est des E.U.*	
Canada	
1 (877) 745-4222	Numéro gratuit au Canada
1 (514) 287-0152	Fax
09:00 - 17:00 Heure normale de l'est des E.U.*	
Australie	
+61-2-9240-5143	Ligne directe
08:00 - 17:00 Heure de Hong Kong (HKT)***	
Hong Kong	
+852-2156-7907	Ligne directe
+852-2509-4102	Fax
Lun : 06:45 - 17:00 HKT Mar-Ven : 08:00 - 17:00 HKTT***	
Europe • France • Allemagne • Italie • Pays-Bas • Espagne • Suisse • Royaume-Uni	
00800-IB-BROKER or 00800-42-276537**	Numéro gratuit en Europe
+41-41-726-9500	Ligne directe
+41-41-726-9599	Fax
08:00 - 20:00 Heure de l'Europe centrale Central Royaume-Uni: - 07:00 - 19:00 Greenwich Mean Time	

* Le Service d'Assistance Technique (TAC) est joignable via les numéros indiqués ci-dessus de 08:00 à 17:00 (Heure normale de l'est des E.U.).

** Il s'agit d'un numéro vert international. Veuillez composer le numéo tel qu'il vous est fourni.

*** Les horaires fournis sont locaux. Veuillez tenir compte le cas échéant des ajustements requis du fait du passage aux horaires d'été d'hiver.

Champs d'intervention du service clients

Soyez avisé que les conversations avec le service client peuvent faire l'objet d'un enregistrement.

Le service clients traite des questions suivantes:

- Emploi de la plate-forme de négociation TWS.
- Acheminement (Routing) des ordres.
- Statut des ordres en attente d'exécution.
- Problèmes relatifs à vos connexions.

Le service clients ne peut pas:

- répondre à des questions relatives à l'opportunité d'un investissement ou à des aspects fiscaux.
- juger de la validité d'une opération.
- négocier les commissions ou les niveaux de marges.
- modifier les termes des contrats entre IB et ses clients.
- remettre en cause les termes contractuels liant IB et ses clients.

Pour chaque problème, voici la méthode recommandée (sur les deux prochaines pages):

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets

Options • Futures • Forex
Stocks • ETFs • Bonds
50+ Markets Worldwide
www.interactivebrokers.com

Service à la clientèle Interactive Brokers

Comment obtenir le meilleur service comme client de IB ?

IB offre plusieurs avenues pour obtenir de l'aide et de l'information, que ce soit par téléphone, courriel ou clavardage. Vous pouvez utiliser l'un ou l'autre de ces moyens pour toutes vos questions. Cependant, dépendamment de la nature de votre demande, vous recevrez un service plus efficace en utilisant les méthodes suivantes :

Par téléphone: méthode recommandée pour les problèmes urgents. Par exemple, lorsque vous avez un problème avec un ordre ou une exécution. En général, IB prend votre appel à l'intérieur de quelques minutes. Le temps d'attente au niveau des opérations bancaires est généralement plus long. Nous vous suggérons d'envoyer une demande écrite transmise électroniquement (Inquiry/Trouble Ticket) ou de clavarder directement avec nous (Chat) au lieu de téléphoner pour les demandes bancaires, les impôts, les relevés, les dividendes et les réorganisations corporatives.

Inquiry/Trouble Ticket: un nouveau systèmes sécurisé de communication qui vous permet ne nous envoyer directement une question à partir de la section Gestion de compte (*Account Management*). Votre question est reçu dans la base de données du service à la clientèle et est redirigée vers un spécialiste à l'intérieur de notre équipe du service à la clientèle. Vous recevrez immédiatement un numéro de référence pour votre « ticket » et votre question sera assignée à l'un de nos spécialistes à l'intérieur de 2 heures. Lorsque la situation le permet, nous répondrons à votre question à l'intérieur de ce même délais. Si votre question demande plus de recherche, vous saurez qui s'occupe de votre cas et serez en mesure de suivre sa progression.

Clavardage (IB-Chat): ce nouveau service est accessible via la section Gestion de compte (*Account Management*). Il vous permet d'entrez directement en communication avec le bon spécialiste qui sera en mesure de répondre à votre question. Il s'agit d'une méthode de communication sécuritaire qui permet au personnel de IB de vous fournir de l'information précise et spécifique au sujet de votre compte. Du contenu web, la possibilité de vous transférer d'un spécialiste à l'autre (conférence) ainsi que la possibilité pour vous de nous faire parvenir vos commentaires, sont tous des aspects intéressants de ce nouveau service. Une transcription de votre clavardage est aussi disponible sur demande. Nous suggérons cette méthode particulièrement pour les demandes bancaires et les nouvelles applications de compte.

Courriel: help@interactivebrokers.com. Méthode de communication ancienne et lente que nous offrons tout de même. Nous continuons de répondre aux demandes par courriel, cependant celles-ci sont traitées moins rapidement que celles soumises via les autres méthodes. Les questions urgentes ne devraient jamais être soumises par courriel. submitted by email.

Types de requêtes	**Méthode de communication recommandée.**	**Temps de réponse (estimation)**
Transactionnelles		
Demande d'annulation d'exécution	Téléphone	Moins de 30 minutes
Exécution ou liquidation	Téléphone	Temps réel
Marge en temps réel/SMA	Téléphone	Moins de 30 minutes
Positions, status des ordres ou problèmes de routage	Téléphone	Temps réel
Questions générales sur la marge/SMA	Ticket/Clavardage	Moins d'un jour
Comment entrer des ordres complexes tels que combinaisons, brackets, ordres conditionnelles, etc.	Clavardage	Temps réel
Demandes bancaires		
Questions concernant les dépôts et retraits par câbles ou ACH	Ticket/Clavardage	Le jour même
Problèmes avec une demande ACAT/ATON	Ticket/Clavardage	Le jour même
Relevés de compte et relevés d'impôt	Ticket/Clavardage	Moins d'un jour

Contributions et distributions	Ticket/Clavardage	Moins d'un jour
Crédits et débits d'intérêt	Ticket/Courriel	Moins d'un jour
Réorganisations corporatives (dividendes, fusions, réponses aux offres corporatives, etc.)	Ticket/Clavardage	Moins d'un jour
Autres demandes bancaires	Ticket/Courriel	Le jour même
Autres demandes		
Demandes d'ouverture de compte	Clavardage/Ticket	Temps réel
Support technique (inscription, java, installation de la TWS, etc)	Clavadarge/Téléphone	Temps réel
Nouveau mot de passe (vérification d'identité obligatoire)	Téléphone seulement	Temps réel
Problèmes avec la fenêtre d'exercice des options	Téléphone/Clavardage	Temps réel
Questions concernant les souscriptions aux données de marché	Ticket/Clavardage	Le jour même
Problèmes avec le site Internet	Ticket	Le jour même
Changement de compte et permissions de négociation	Ticket/Clavardage	Le jour même
Questions concernant les frais généraux, commissions, frais d'annulation d'ordres, données de marché	Ticket/Courriel	Moins d'un jour
Questions concernant l'entrée d'ordres de base, types d'ordres, entrée de symboles, Web Trader	Clavardage/Ticket	Moins d'un jour (informations sont déjà disponibles sur le site de IB)
Questions concernant la négociation sur séance (*Pattern Day Trading*)	Ticket/Clavardage	Le jour même
Toutes autres demandes	Ticket/Clavardage/Courriel	Moins d'un jour

Autres ressources utiles:

- Information sur les produits négociés (*Contract Information*): pour trouver un symbole, une bourse, les règles de cotation ainsi que de l'information à propos des produits négociables disponibles sur la plate-forme de négociation de IB. Cliquez ici.
- IB Trader Workstation Tutorial: un séminaire virtuel d'introduction sur les concepts de base de la TWS. Cliquez ici.
- TWS Quickstart Reference Guide: un guide de référence qui couvre les concepts de base de la TWS et qui vous permet de commencer à négocier rapidement. Cliquez ici.
- TWS Users Guide: un guide de l'utilisateur complet, particulièrement utile pour apprendre à utiliser les fonctions les plus avancées de la TWS. Cliquez ici.
- TWS Live Demo: un démo en direct de la TWS en action! Cliquez ici.

N 6070
Boîte Postale
CH-8012 Zürich (ZH)
Suisse

tel +41 32 512 04 99

fax +41 32 511 39 53

faq@insidealpha.com
www.inside-alpha.com